

# Zagubiony bagaż

Dodano: 05 sierpnia, 2020

Informację na temat rzeczy zagubionych lub pozostawionych w pociągu można uzyskać pod numerem infolinii: **19 757 (codziennie, 24 godz. na dobę)**. Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora. W przypadku abonentów TK Telekom opłata wynosi 1,29 zł brutto za każdą rozpoczętą minutę.

Informujemy, że **od 12 marca do odwołania** Biuro Rzeczy Znalezionych będzie nieczynne. Decyzję podejmujemy w trosce o bezpieczeństwo, aby minimalizować rozprzestrzenianie się wirusa COVID-19. Odbiór zagubionego mienia będzie możliwy w późniejszym terminie.

W przypadku telefonicznego potwierdzenia, że bagaż został odnaleziony, jego odbiór możliwy jest po wcześniejszym umówieniu terminu i godziny – telefonicznie pod numerem telefonu 61 27 92 747 w godzinach 7:30 do 14:30 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl.

Znalezione dokumenty (dowód osobisty, paszport) zostają niezwłocznie przekazane do najbliższej jednostki organizacyjnej Policji. Dokumenty wojskowe oraz sprzęt i ekwipunek wojskowy przekazywany jest do najbliższej jednostki Żandarmerii Wojskowej.

Rzecz znaleziona, której wartość jest niższa niż 100 zł i nie została odebrana ze Spółki przez osobę uprawnioną w ciągu roku od dnia doręczenia jej wezwania do odbioru, a w przypadku niemożności wezwania – w ciągu dwóch lat od dnia jej znalezienia, staje się własnością znalazcy.

Jeśli rzecz, której wartość przekracza 100 zł nie zostanie odebrana w ciągu 3 dni ze Spółki, przekazywana jest do Biura Rzeczy Znalezionych właściwego starosty (Biuro Rzeczy

Znalezionych Urzędu Miasta Poznania) . Dalsze postępowanie określa Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 908).

Informację na temat rzeczy zagubionych lub pozostawionych w pociągu można uzyskać pod całodobowym numerem: