

KW-WWA-283.2.2026.EWK

**Protokół z przeprowadzonych Wstępnych Konsultacji Rynkowych
związanych z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
na dostawę, wdrożenie, konfigurację, integrację oraz utrzymanie centralnego rozwiązania
umożliwiającego fiskalizację sprzedaży biletów realizowanej przez
Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**

1. Zamawiający przeprowadził Wstępne konsultacje rynkowe (dalej „**WKR**” lub „**Konsultacje**”) działając na podstawie §9 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych podprogowych, w brzmieniu określonym w załączniku nr 2 do Uchwały nr 5/2025/ZS z dnia 24 stycznia 2025 r. oraz zgodnie z Regulaminem przeprowadzania WKR opublikowanym na stronie internetowej. Konsultacje zostały przeprowadzone w celu uzyskania informacji z rynku w zakresie niezbędnym do przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę, wdrożenie, konfigurację, integrację oraz utrzymanie centralnego rozwiązania umożliwiającego fiskalizację sprzedaży biletów realizowanej przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
2. Ogłoszenie o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 20.08.2026 r. Dodatkowo, Zamawiający wysłał zaproszenie do 11 (jedenastu) potencjalnych wykonawców oferujących i realizujących zbliżone technologicznie rozwiązania.
3. Do udziału w Konsultacjach zgłosiło się 6 (sześć) podmiotów (dalej „**Uczestnicy**”), tj.:
 - 1) COMP S.A., ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa, NIP: 5220001694;
 - 2) Astarium sp. z o.o., ul. Francuska 11A, 03-906 Warszawa, NIP: 1132854509;
 - 3) MOBILEXPERTS PECHO ADAM MICHAŁ ul. Kwiatowa 33, 05-400 Otwock, NIP: 5321551781;
 - 4) XPAY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Herbu Janina 5/U03, 02-972 Warszawa, NIP: 5213700089;
 - 5) Taxity - Sebastian Mioduszewski, ul. Wyszyńskiego 14/1, 05-420 Józefów, NIP: 7181364234;



- 6) Pixel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Bogdana Raczkowskiego 5, 85-862 Bydgoszcz, NIP: 9670964503,

które następnie zostały zaproszone przez Zamawiającego do udziału w indywidualnych spotkaniach.

4. Spotkania z Uczestnikami odbyły się w dniach **15.09 – 30.09.2026 r.** w formie indywidualnych spotkań online, na prośbę uczestników - spotkania łączonego w formule hybrydowej (online i stacjonarnie) z więcej niż jednym Uczestnikiem oraz na prośbę niektórych uczestników indywidualnie stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego przy ul. Składowej 5B w Poznaniu.
5. W ogłoszeniu o wszczęciu Wstępnych Konsultacji Rynkowych określone zostały cele prowadzonych WKR związanych z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, czyli:
- celem Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zapewniający efektywność ekonomiczną, zachowanie uczciwej konkurencji oraz zgodność planowanych wymagań z aktualnymi możliwościami technicznymi i organizacyjnymi rynku.

W szczególności konsultacje mają na celu:

- a) weryfikację dostępnych na rynku modeli architektury centralnych systemów fiskalizacji, w szczególności opartych na:
 - kasach wirtualnych,
 - rozwiązaniach centralnej fiskalizacji,
 - rozwiązaniach hybrydowych;
- b) weryfikację możliwości obsługi procesu fiskalizacji we wszystkich kanałach sprzedaży wykorzystywanych przez Zamawiającego, w szczególności:
 - sklepach internetowych,
 - aplikacjach mobilnych,
 - terminalach mobilnych drużyn konduktorskich,
 - automatach biletowych,
 - kanałach sprzedaży prowadzonych przez agentów oraz innych kanałach sprzedaży;



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.

- c) uzyskanie informacji dotyczących możliwości integracji rozwiązania z systemami funkcjonującymi u Zamawiającego, w szczególności z:
- systemami sprzedaży biletów,
 - systemami finansowo-księgowymi,
 - systemami raportowymi,
 - Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF),
 - Hubem e-Paragony oraz innymi usługami i systemami wymaganymi obowiązującymi przepisami prawa;
- d) pozyskanie informacji dotyczących dostępnych mechanizmów zapewnienia wysokiej dostępności, wydajności, skalowalności oraz ciągłości działania rozwiązania, w tym architektury wysokiej dostępności (High Availability) oraz procedur Disaster Recovery;
- e) weryfikację sposobów realizacji procesu fiskalizacji w warunkach czasowej utraty łączności z siecią teleinformatyczną oraz obsługi okresowych wzrostów liczby transakcji;
- f) pozyskanie informacji dotyczących funkcjonalności związanych z obsługą e-Paragonów, zwrotów, korekt, anulacji sprzedaży oraz raportowania i archiwizacji dokumentów fiskalnych;
- g) pozyskanie informacji dotyczących modeli licencjonowania, świadczenia usług utrzymania, wsparcia technicznego oraz wdrażania zmian wynikających ze zmian przepisów prawa;
- h) oszacowanie orientacyjnych kosztów dostawy, wdrożenia, integracji, licencjonowania oraz utrzymania rozwiązania, w tym kosztów integracji poszczególnych kanałów sprzedaży;
- i) weryfikację możliwego harmonogramu realizacji wdrożenia, obejmującego analizę przedwdrożeniową, integrację, testy, uruchomienie produkcyjne oraz okres stabilizacji rozwiązania;
- j) identyfikację dobrych praktyk oraz rekomendowanych rozwiązań stosowanych przy wdrażaniu centralnych systemów fiskalizacji i rozwiązań obsługujących sprzedaż wielokanałową.

6. Zamawiający podczas spotkań z uczestnikami:

- a) poinformował Uczestników, że celem WKR jest uzyskanie przez Zamawiającego informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w toku, którego zostanie dokonany wybór wykonawcy, a także rozeznanie rynku w zakresie dostępności rozwiązań technologicznych, jak również uzyskanie informacji na temat szacowanych kosztów realizacji systemu.
- b) wskazał Uczestnikom, że WKR mają charakter jawny. Zamawiający nie ujawni w toku Konsultacji ani po ich zakończeniu informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Uczestnik, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, zastrzegł, że przekazywane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępniane innym podmiotom;
- c) wskazał Uczestnikom, że Konsultacje będą trwały do czasu, aż Zamawiający uzna, że osiągnięty został ich cel albo uzna, że dalsze prowadzenie Konsultacji jest niecelowe. Zamawiający podejmie środki mające na celu zapobieżenie zakłóceniu konkurencji z uwagi na udział Uczestników w konsultacjach, m.in. poprzez publikację na stronie internetowej niniejszego protokołu z przeprowadzonych konsultacji.

7. W wyniku przeprowadzonych spotkań z Uczestnikami ustalono następujące wnioski:

- a) W ramach przeprowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych uzyskano informacje dotyczące dostępnych na rynku rozwiązań umożliwiających fiskalizację sprzedaży biletów w poszczególnych kanałach sprzedaży, w tym sprzedaży internetowej i mobilnej, terminalach mobilnych oraz automatach biletowych.
- b) Uczestnicy przedstawili rozwiązania umożliwiające zarówno centralną, jak i lokalną fiskalizację, a także modele hybrydowe. Wskazano na możliwość dostosowania sposobu fiskalizacji do specyfiki poszczególnych kanałów sprzedaży.
- c) Konsultacje potwierdziły możliwość integracji rozwiązania fiskalnego z istniejącymi systemami sprzedażowymi oraz systemami finansowo-księgowymi, z wykorzystaniem interfejsów API, dokumentacji integracyjnej oraz środowisk testowych. Wskazano również na potrzebę współpracy dostawcy rozwiązania fiskalnego z dostawcami poszczególnych systemów sprzedażowych.
- d) Uczestnicy wskazali możliwość obsługi sprzedaży realizowanej w trybie online oraz pracy urządzeń w trybie ograniczonej lub czasowej niedostępności łączności, z



- późniejszą synchronizacją danych. Rozwiązania przewidują również mechanizmy monitorowania statusu transakcji i zapewnienia ciągłości działania.
- e) Potwierdzono możliwość obsługi e-paragonów oraz ich przekazywania klientom za pomocą różnych kanałów elektronicznych, w tym z wykorzystaniem kodów QR, poczty elektronicznej lub integracji z aplikacjami i systemami Zamawiającego.
 - f) W zakresie raportowania Uczestnicy zadeklarowali możliwość generowania raportów fiskalnych oraz raportowania według określonych przez Zamawiającego przekrojów, w tym kanału sprzedaży, rodzaju biletu, ulgi, punktu sprzedaży lub agenta. Wskazano również możliwość eksportu danych oraz ich automatycznej wymiany z systemami finansowo-księgowymi.
 - g) W ramach konsultacji potwierdzono możliwość integracji rozwiązania z KSeF oraz obsługi fakturowania w powiązaniu z dokumentami fiskalnymi. Jednocześnie wskazano, że procesy dotyczące zwrotów, korekt i anulacji powinny być odpowiednio powiązane z systemami sprzedażowymi i finansowo-księgowymi.
 - h) Konsultacje wykazały, że możliwe jest zaplanowanie wdrożenia etapowego, obejmującego analizę przedwdrożeniową, integrację, testy, przygotowanie produkcyjne, uruchomienie oraz okres stabilizacji.
 - i) W zakresie bezpieczeństwa i ciągłości działania Uczestnicy wskazali na stosowanie mechanizmów redundancji, rozwiązań awaryjnych oraz procedur Disaster Recovery.
 - j) Informacje uzyskane w toku WKR potwierdzają dostępność na rynku rozwiązań odpowiadających zakładanemu zakresowi funkcjonalnemu. Zebrane informacje stanowią podstawę do dalszego opracowania opisu przedmiotu zamówienia oraz wymagań funkcjonalnych, technicznych i organizacyjnych, z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego.

8. Stanowiska i rekomendacje poszczególnych Uczestników Konsultacji:

I. COMP S.A

- a) Uczestnik potwierdził możliwość obsługi różnych modeli fiskalizacji oraz wielu kanałów sprzedaży, z możliwością centralnego zarządzania i grupowania kas.



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



- b) rozwiązanie umożliwia integrację z systemami sprzedażowymi i finansowo-księgowymi poprzez API. Wykonawca zapewnia dokumentację, środowisko testowe oraz wsparcie integracyjne.
- c) rozwiązanie może zostać dostosowane do zakładanych wolumenów sprzedaży i zapewnia mechanizmy redundancji oraz ciągłości działania.
- d) system obsługuje fiskalizację sprzedaży internetowej i mobilnej, e-paragony oraz zapewnia możliwość monitorowania procesu fiskalizacji i raportowania.
- e) wykonawca potwierdził obsługę terminali mobilnych oraz automatów biletowych, w tym możliwość pracy offline, synchronizacji danych oraz zdalnego monitorowania urządzeń.
- f) e-paragony mogą być przekazywane różnymi kanałami elektronicznymi. Rozwiązanie uwzględnia aktualne wymagania dotyczące ich obsługi oraz umożliwia dostęp do dokumentów historycznych przez uprawnionych użytkowników.
- g) system zapewnia raportowanie sprzedaży i dokumentów fiskalnych, eksport danych oraz możliwość wymiany informacji z systemami finansowo-księgowymi.
- h) Uczestnik potwierdził możliwość integracji z KSeF, w tym automatycznego generowania i przekazywania faktur na podstawie paragonów z NIP.
- i) zadeklarowano mechanizmy zapewniające ciągłość działania, wsparcie techniczne, aktualizacje systemu oraz szkolenia użytkowników.
- j) przedstawiono przykładowy harmonogram obejmujący przygotowanie, integrację, testy, uruchomienie produkcyjne i przekazanie rozwiązania do utrzymania.

II. Astarium sp. z o.o.

- a) Uczestnik przedstawił rozwiązanie umożliwiające centralną fiskalizację sprzedaży biletów w różnych kanałach sprzedaży, w tym sprzedaży internetowej i mobilnej, terminalach konduktorskich oraz automatach biletowych.
- b) omówiono możliwości integracji rozwiązania z systemami sprzedażowymi, w tym dostępność interfejsów integracyjnych, środowiska testowego, dokumentacji oraz wsparcia technicznego.
- c) przedstawiono możliwości obsługi urządzeń w trybie offline, synchronizacji danych po przywróceniu łączności oraz centralnego zarządzania i monitorowania procesu fiskalizacji.
- d) omówiono możliwość stosowania e-paragonów, w tym udostępniania ich w formie elektronicznej za pośrednictwem kodu QR.



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
[www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



- e) Uczestnik przedstawił możliwości raportowania danych fiskalnych oraz ich przekazywania do systemów finansowo-księgowych.
- f) omówiono rozwiązania w zakresie zapewnienia ciągłości działania, redundancji infrastruktury, bezpieczeństwa oraz odtworzenia rozwiązania w przypadku awarii.

III. MOBILEXPERTS PECHO ADAM MICHAŁ

- a) Uczestnik przedstawił możliwość zastosowania rozwiązania umożliwiającego fiskalizację sprzedaży biletów realizowanej w różnych kanałach, w tym za pośrednictwem kas, biletomatów oraz terminali mobilnych. Wskazał również na możliwość centralnego gromadzenia danych dotyczących sprzedaży i dokumentów fiskalnych.
- b) została wskazana możliwość integracji rozwiązania z istniejącymi systemami sprzedaży oraz centralnego gromadzenia, raportowania i monitorowania danych z poszczególnych kanałów sprzedaży.
- c) omówiono możliwość obsługi sytuacji awaryjnych i pracy rozwiązania na infrastrukturze Zamawiającego.
- d) Uczestnik omówił sposoby przekazywania paragonów pasażerom, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS, kodu QR lub bezpośrednio w kanale sprzedaży. Wskazano również na możliwość wydruku paragonu.
- e) została omówiona kwestia prowadzenia odrębnej ewidencji zwrotów i uznanych reklamacji, obejmującej m.in. powiązanie z dokumentem pierwotnym, przyczynę zwrotu, kwotę zwróconą i wykorzystaną oraz odstępnę.
- f) Uczestnik przedstawił możliwość tworzenia raportów dotyczących sprzedaży, w tym według lokalizacji, urządzenia, okresu oraz rodzaju ulgi. Wskazał również na możliwość przygotowywania raportów dobowych i miesięcznych oraz przekazywania danych do tzw. hurtowni danych.
- g) Uczestnik wskazał na możliwość monitorowania urządzeń oraz rejestrowania operacji i komunikacji z systemem, co pozwala na bieżące śledzenie prawidłowości przekazywania danych fiskalnych i identyfikację ewentualnych problemów.





IV. XPAY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

- a) Uczestnik przedstawił rozwiązanie obejmujące fiskalizację wielu kanałów sprzedaży, system sprzedażowy, płatności elektroniczne oraz panel zarządczy. Rozwiązanie może być stosowane na różnych urządzeniach.
- b) rozwiązanie może obsługiwać sprzedaż w transporcie pasażerskim, w tym terminale mobilne i automaty biletowe.
- c) Uczestnik zadeklarował możliwość integracji z systemami sprzedażowymi i finansowo-księgowymi, udostępnienie dokumentacji oraz środowiska testowego i wsparcie podczas integracji.
- d) rozwiązanie obsługuje urządzenia z systemem Android, pracę offline, automatyczną synchronizację oraz e-paragony. Przewidziano również integrację i zdalne monitorowanie automatów biletowych.
- e) możliwe jest przekazywanie e-paragonów różnymi kanałami oraz integracja z Hubem e-Paragony. System zapewnia również raportowanie i wymianę danych z systemami finansowo-księgowymi.
- f) Uczestnik potwierdził możliwość integracji z KSeF, w tym automatycznego wystawiania i przekazywania faktur na podstawie paragonów z NIP.
- g) rozwiązanie przewiduje mechanizmy zapewniające ciągłość działania, redundancję, wsparcie techniczne oraz możliwość określenia parametrów SLA.

V. Taxity - Sebastian Mioduszewski

Uczestnik wystąpił w konsultacjach w charakterze producenta rozwiązania, które może być oferowane przez potencjalnych dostawców w ramach planowanego postępowania.

VI. Pixel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

- a) Uczestnik wskazał, że możliwe jest zastosowanie centralnej, rozproszonej lub hybrydowej architektury rozwiązania, dostosowanej do specyfiki poszczególnych kanałów sprzedaży;



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



- b) wskazano, że kasa fiskalna nie musi znajdować się fizycznie w każdym urządzeniu sprzedażowym. Urządzenia mogą komunikować się z kasą poprzez API i sieć lokalną.
 - c) przedstawiono możliwość zastosowania jednej lub kilku kas obsługujących wiele urządzeń sprzedażowych, w szczególności automatów biletowych, w ramach lokalnej sieci;
 - d) Uczestnik wskazał możliwość zastosowania mechanizmów load balancingu oraz kasy rezerwowej, co pozwala na zwiększenie niezawodności i zapewnienie ciągłości sprzedaży.
 - e) potwierdzono możliwość integracji rozwiązania z różnymi kanałami sprzedaży, w tym e-commerce, aplikacjami, terminalami konduktorskimi oraz automatami biletowymi, z wykorzystaniem API i warstwy integracyjnej.
 - f) wskazano możliwość zapewnienia odrębnych środowisk testowego i produkcyjnego oraz konfiguracji ról i uprawnień użytkowników.
 - g) wskazano, że sposób realizacji obowiązku wydawania dokumentów fiskalnych może być uzależniony od kanału sprzedaży, w tym z wykorzystaniem prezentacji danych na ekranie automatu lub przekazywania dokumentu w postaci elektronicznej.
 - h) potwierdzono techniczną możliwość realizacji centralnego rozwiązania fiskalnego obejmującego różne kanały sprzedaży oraz możliwość dostosowania architektury rozwiązania do ich specyfiki.
9. To, czy informacje uzyskane od Uczestników w trakcie WKR miały wpływ na opis przedmiotu zamówienia, specyfikę warunków zamówienia lub warunki umowy znajdzie ostatecznie swoje odzwierciedlenie w opublikowanym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, jeżeli Zamawiający podejmie decyzję o wszczęciu postępowania w celu realizacji zamówienia publicznego.
10. Zamawiający informuje, że Wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone.

