

**KW-WWA-283.2.2026.EWK**

## **Ogłoszenie o Wstępnych konsultacjach rynkowych**

organizowanych przez **Koleje Wielkopolskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Składowa 5, 61-897 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349125, REGON: 301362581, NIP: 778 146 97 34, o wysokości kapitału zakładowego 62.738.500,00 zł, BDO: 000034479, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, związanych z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: **dostawę, wdrożenie, konfigurację, integrację oraz utrzymanie centralnego rozwiązania umożliwiającego fiskalizację sprzedaży biletów realizowanej przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**

### **I. PODSTAWA PRAWNA**

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są na podstawie §9 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych podprogowych, w brzmieniu określonym w załączniku nr 2 do Uchwały nr 5/2025/ZS z dnia 24 stycznia 2025 r. oraz zgodnie z Regulaminem przeprowadzania Wstępnych konsultacji rynkowych (dalej „**Regulamin**”), opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego.

### **II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie dostawa, konfiguracja, integracja, wdrożenie oraz świadczenie usług utrzymania centralnego rozwiązania fiskalizacyjnego przeznaczonego do obsługi sprzedaży biletów realizowanej przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

Planowane rozwiązanie ma zapewniać zgodną z obowiązującymi przepisami prawa fiskalizację sprzedaży prowadzonej we wszystkich kanałach sprzedaży wykorzystywanych przez Zamawiającego, umożliwiać centralne zarządzanie procesem fiskalizacji, obsługę e-Paragonów



**Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**  
ul. Składowa 5  
61-897 Poznań  
tel. +48 61 27 92 700  
fax. +48 61 27 92 709  
infolinia: 616 500 106

e-mail: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl)  
www: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34  
REGON: 301362581  
KRS: 0000349125  
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.

oraz integrację z systemami funkcjonującymi u Zamawiającego, w tym z systemami sprzedaży biletów, systemami finansowo-księgowymi oraz Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF).

Celem Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zapewniający efektywność ekonomiczną, zachowanie uczciwej konkurencji oraz zgodność planowanych wymagań z aktualnymi możliwościami technicznymi i organizacyjnymi rynku.

W szczególności konsultacje mają na celu:

a) weryfikację dostępnych na rynku modeli architektury centralnych systemów fiskalizacji, w szczególności opartych na:

- kasach wirtualnych,
- rozwiązaniach centralnej fiskalizacji,
- rozwiązaniach hybrydowych;

b) weryfikację możliwości obsługi procesu fiskalizacji we wszystkich kanałach sprzedaży wykorzystywanych przez Zamawiającego, w szczególności:

- sklepach internetowych,
- aplikacjach mobilnych,
- terminalach mobilnych drużyn konduktorskich,
- automatach biletowych,
- kanałach sprzedaży prowadzonych przez agentów oraz innych kanałach sprzedaży;

c) uzyskanie informacji dotyczących możliwości integracji rozwiązania z systemami funkcjonującymi u Zamawiającego, w szczególności z:

- systemami sprzedaży biletów,
- systemami finansowo-księgowymi,
- systemami raportowymi,
- Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF),
- Hubem e-Paragony oraz innymi usługami i systemami wymaganymi obowiązującymi przepisami prawa;

d) pozyskanie informacji dotyczących dostępnych mechanizmów zapewnienia wysokiej dostępności, wydajności, skalowalności oraz ciągłości działania rozwiązania, w tym architektury wysokiej dostępności (High Availability) oraz procedur Disaster Recovery;

e) weryfikację sposobów realizacji procesu fiskalizacji w warunkach czasowej utraty łączności z siecią teleinformatyczną oraz obsługi okresowych wzrostów liczby transakcji;

f) pozyskanie informacji dotyczących funkcjonalności związanych z obsługą e-Paragonów, zwrotów, korekt, anulacji sprzedaży oraz raportowania i archiwizacji dokumentów fiskalnych;

g) pozyskanie informacji dotyczących modeli licencjonowania, świadczenia usług utrzymania, wsparcia technicznego oraz wdrażania zmian wynikających ze zmian przepisów prawa;

h) oszacowanie orientacyjnych kosztów dostawy, wdrożenia, integracji, licencjonowania oraz utrzymania rozwiązania, w tym kosztów integracji poszczególnych kanałów sprzedaży;

i) weryfikację możliwego harmonogramu realizacji wdrożenia, obejmującego analizę przedwdrożeniową, integrację, testy, uruchomienie produkcyjne oraz okres stabilizacji rozwiązania;

j) identyfikację dobrych praktyk oraz rekomendowanych rozwiązań stosowanych przy wdrażaniu centralnych systemów fiskalizacji i rozwiązań obsługujących sprzedaż wielokanałową.

2. W toku Wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu przedmiotu Wstępnych konsultacji rynkowych do wybranych przez siebie zagadnień, o ile w jego ocenie pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

### **III. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH**

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych konsultacjach rynkowych, składają zgłoszenia do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych na wzorze stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji Zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu. Podmiot zainteresowany nie ma obowiązku złożenia dokumentów, poświadczających należyte umocowanie do reprezentacji, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych.
2. Zgłoszenia należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl)
3. Termin składania zgłoszeń: **31.08.2026 r. godz. 11:00**



**Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**  
ul. Składowa 5  
61-897 Poznań  
tel. +48 61 27 92 700  
fax. +48 61 27 92 709  
infolinia: 616 500 106

e-mail: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl)  
www: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34  
REGON: 301362581  
KRS: 0000349125  
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.

4. Zamawiający nie jest zobowiązany do zaproszenia do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych podmiotów, które złożą zgłoszenie do udziału po wyznaczonym terminie.

#### **IV. ZASADY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

1. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie zgłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, przez osobę umocowaną do reprezentacji zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zamawiający zaprosi do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych poprzez wysłanie zaproszenia. Zaproszenie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych.
3. Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
4. Wstępne konsultacje rynkowe mają charakter jawny, z zastrzeżeniem § 3 ust. 8 i 10 Regulaminu przeprowadzania Wstępnych konsultacji rynkowych.
5. O formie Wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający poinformuje w zaproszeniu.
6. Zakładana na dzień publikacji niniejszego Ogłoszenia forma wstępnych konsultacji rynkowych:
  - wymiany korespondencji elektronicznej,
  - przekazywania opinii lub opracowań przez uczestników konsultacji,
  - spotkań konsultacyjnych.
7. Zamawiający uprawniony jest do przesunięcia terminu zakończenia Wstępnych konsultacji rynkowych. Zamawiający niezwłocznie poinformuje o nowym terminie końcowym, poprzez publikację informacji na stronie internetowej Zamawiającego.
8. Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: „**Wstępne konsultacje rynkowe - KW-WWA-283.2.2026.EWK**”
9. Klauzula informacyjna RODO dostępna na poniższej stronie:  
<https://koleje-wielkopolskie.com.pl/o-spolce/ochrona-danych-osobowych/>

#### **V. OSOBY WYZNACZONE DO KONTAKTU**

**- w sprawach merytorycznych:**

1) Julita Krynicka

e-mail: [julita.krynicka@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:julita.krynicka@koleje-wielkopolskie.com.pl)



**Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**  
ul. Składowa 5  
61-897 Poznań  
tel. +48 61 27 92 700  
fax. +48 61 27 92 709  
infolinia: 616 500 106

e-mail: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl)  
www: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34  
REGON: 301362581  
KRS: 0000349125  
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.

2) Piotr Grzesiak

e-mail: [piotr.grzesiak@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:piotr.grzesiak@koleje-wielkopolskie.com.pl)

3) Agnieszka Gozdowska

e-mail: [agnieszka.gozdowska@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:agnieszka.gozdowska@koleje-wielkopolskie.com.pl)

4) Krzysztof Matusiak

e-mail: [krzysztof.matusiak@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:krzysztof.matusiak@koleje-wielkopolskie.com.pl)

**- w sprawach formalno-prawnych:**

1) Elwira Wolniewicz- Kulka

e-mail: [zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl)

numer telefonu: 885 567 537.

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 - wzór zgłoszenia do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych,
- Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu WKR (SOPWKR) na rozwiązanie fiskalizacyjne przeznaczone do obsługi sprzedaży biletów realizowanej przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

***Zapraszamy do udziału***



**Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**  
ul. Składowa 5  
61-897 Poznań  
tel. +48 61 27 92 700  
fax. +48 61 27 92 709  
infolinia: 616 500 106

e-mail: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl)  
www: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34  
REGON: 301362581  
KRS: 0000349125  
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.