

RAPORT ROCZNY 2025



SPIS TREŚCI

Słowo wstępne	3
Organy Spółki	4
Schemat połączeń kolejowych	5
Misja, wizja, cele	6
Najważniejsze informacje	7
Schemat organizacyjny	8
Pracownicy	9
Sprzedaż biletów	11
Prawa Pasażerów	13
Tabor eksploatowany przez Spółkę	14
Punkty Utrzymania Taboru	16
Finanse	19
Pomoc osobom z niepełnosprawnościami	21
Usprawnienia dla OzN w pojazdach Spółki	22
Działalność marketingowa	24
Internet i media społecznościowe	25
Kalisko–Ostrowska Kolej Aglomeracyjna	26

SŁOWO WSTĘPNE

W 2025 roku konsekwentnie promowaliśmy ideę zrównoważonego transportu. Kampania „Kolej na pociąg”, realizowana jesienią w wielu miejscowościach Wielkopolski, zachęcała mieszkańców do wyboru kolei zamiast samochodu. Jej efekty były bardzo wymierne — październik okazał się rekordowym miesiącem pod względem liczby przewiezionych pasażerów.

Z satysfakcją rozwijaliśmy także ofertę połączeń sezonowych. Inauguracyjny przejazd pociągu „Bursztynek” na trasie Poznań – Kołobrzeg spotkał się z dużym zainteresowaniem mieszkańców regionu, oferując wygodną i rodzinną możliwość podróży nad Bałtyk.

Ważnym elementem naszej działalności pozostaje edukacja i budowanie zainteresowania koleją wśród młodych ludzi. W ramach projektu „Wieziemy Talenty” niemal 300 uczniów wielkopolskich szkół średnich mogło poznać nowoczesną kolej oraz uczestniczyć w Dniach Kariery podczas targów TRAKO w Gdańsku. Wierzymy, że inwestowanie w młode pokolenie to inwestowanie w przyszłość całej branży.

Z przekonaniem patrzymy w przyszłość, kontynuując działania na rzecz dalszego rozwoju transportu kolejowego w Wielkopolsce — nowoczesnego, dostępnego i odpowiadającego na potrzeby mieszkańców regionu.

Marek Nitkowski
Prezes Kolei Wielkopolskich

Rok 2025 był dla Kolei Wielkopolskich czasem intensywnego rozwoju, ambitnych projektów oraz działań, które jeszcze mocniej umocniły rolę kolei regionalnej jako nowoczesnego, bezpiecznego i przyjaznego środka transportu. Był to również rok dialogu, współpracy i konsekwentnego budowania oferty odpowiadającej na potrzeby mieszkańców Wielkopolski.

Już w styczniu mieliśmy zaszczyt współorganizować w Poznaniu Konferencję Związku Samorządowych Przewoźników Kolejowych „Koleje Samorządowe – doświadczenia i perspektywy”. Spotkanie to stało się ważną przestrzenią wymiany doświadczeń pomiędzy przedstawicielami przewoźników, samorządów oraz ekspertami branży kolejowej.

Rok 2025 był także czasem ważnych inwestycji i rozwoju oferty przewozowej. We wrześniu na Dworcu Letnim w Poznaniu zaprezentowaliśmy cztery nowoczesne elektryczne zespoły trakcyjne 48WE_d, które wzmacniają nasz tabor i podnoszą komfort podróżowania. Z kolei w grudniu uruchomiliśmy połączenia na trasie Leszno – Głogów.

Szczególnym wydarzeniem było także zainaugurowanie Kalisko–Ostrowskiej Kolei Aglomeracyjnej — jednego z najważniejszych projektów transportowych w południowej Wielkopolsce ostatnich lat. Dzięki ścisłej współpracy samorządów oraz zaangażowaniu Samorządu Województwa Wielkopolskiego mieszkańcy regionu zyskali nowe, szybkie i ekologiczne połączenia, które realnie wpływają na poprawę codziennej mobilności.

Wszystkie osiągnięcia minionego roku nie byłyby możliwe bez zaangażowania pracowników Kolei Wielkopolskich, wsparcia Samorządu Województwa Wielkopolskiego, partnerów samorządowych oraz zaufania naszych pasażerów.

Mikołaj Grzyb
Członek Zarządu Kolei Wielkopolskich

ORGANY SPÓŁKI

Organami Spółki są:

Zarząd Spółki, Rada Nadzorcza i Zgromadzenie Wspólników.

Kompetencje, tryb pracy i inne zagadnienia dotyczące organów Spółki określają:

- 1) Ustawa z dnia 15 września 2000r. – Kodeks spółek handlowych,
- 2) Umowa Spółki,
- 3) Regulaminy i uchwały organów Spółki,
- 4) Inne przepisy prawa.

Zarząd prowadzi sprawy Spółki i reprezentuje ją na zewnątrz, natomiast Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad wszystkimi dziedzinami jej działalności.

Rada Nadzorcza

W 2025 roku skład Rady Nadzorczej sprawującej stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich jej obszarach wchodził:

- Marian Duszyński – Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Izabela Witkiewicz – Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej
- Dorota Dziopak – Sekretarz Rady Nadzorczej
- Małgorzata Ratajczak – Członek Rady Nadzorczej
- Adrian Król – Członek Rady Nadzorczej
- Franciszek Marszałek – Członek Rady Nadzorczej
- Rafał Marek – Członek Rady Nadzorczej

Zarząd Spółki

Zarząd reprezentujący Spółkę na zewnątrz i prowadzący bieżącą działalność operacyjną tworzą:

- **Marek Nitkowski** - Prezes Zarządu
- **Mikołaj Grzyb** - Członek Zarządu

Zgromadzenie Wspólników

Zgromadzenie Wspólników stanowi Zarząd Województwa Wielkopolskiego. Samorząd Województwa Wielkopolskiego posiada 100% wartości nominalnej udziałów w kapitale zakładowym Spółki.

SCHEMAT POŁĄCZEŃ KOLEJOWYCH

Koleje Wielkopolskie to spółka prawa handlowego powołana do wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich, w której 100% udziałów posiada województwo wielkopolskie. Przewozy spółka prowadzi od czerwca 2011 roku i realizuje zadania przewozowe zlecone przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego.

Pod koniec 2025 roku Spółka prowadziła przewozy na 18 odcinkach linii kolejowych. W połowie grudnia uruchomiliśmy też połączenia na odcinku Leszno – Głogów.



* Mapa połączeń obowiązująca do 13 grudnia 2025 r.

MISJA, WIZJA, CELE



Misją Spółki Koleje Wielkopolskie jest sprawne, bezpieczne i efektywne realizowanie regionalnych przewozów pasażerskich na obszarze województwa wielkopolskiego.

Spółka Koleje Wielkopolskie realizuje przewozy pasażerskie na obszarze województwa wielkopolskiego oraz częściowo sąsiednich województw (Kutno, Mogilno, Zbąszynek, Łódź). Dążymy do podwyższania standardów podróży oraz świadczonych usług w przewozach regionalnych. Oferujemy usługi transportowe przyjazne środowisku i stanowiące alternatywę dla ruchu kołowego.

Celem Spółki jest wychodzenie naprzeciw potrzebom mieszkańców, zarówno w wymiarze czasowym (np. poprzez dostosowanie częstotliwości kursowania pociągów do potrzeb mieszkańców), jak też w wymiarze jakościowym (np. poprzez wprowadzanie nowoczesnego taboru kolejowego, przystosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych).

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

LICZBA PRZEWIEZIONYCH PASAŻERÓW

19 167 567

Rok 2025 przyniósł kolejny trend wzrostowy w liczbie korzystających z przewozów pasażerów oraz rozwój oferty przewozowej.

W 2025 roku przewieźliśmy 19 167 567 osób, co oznacza dalszy wzrost względem 2024 roku i jest potwierdzeniem rosnącego zainteresowania koleją, jako alternatywą dla transportu samochodowego. To ponad 600 000 podróży więcej niż rok wcześniej – kolejny rekord frekwencji w historii naszej spółki.

LICZBA URUCHOMIONYCH POCIĄGÓW

137 308

Praca eksploatacyjna w 2025 r. osiągnęła poziom 10 819 806 pociągokilometrów, natomiast praca przewozowa wyniosła 665 424 223 pasażerokilometrów. Te dane obrazują zarówno rozwój sieci połączeń, jak i wzrost intensywności korzystania z usług spółki.

LICZBA OBSŁUGIWANYCH KILOMETRÓW LINII

1 475

W październiku 2025 roku odnotowano najwięcej przewiezionych pasażerów w historii działalności spółki w jednym miesiącu – aż 1 783 931 osób. Dodatkowo lato 2025 przyniosło ponad 2 760 484 przewiezionych pasażerów w lipcu i sierpniu,

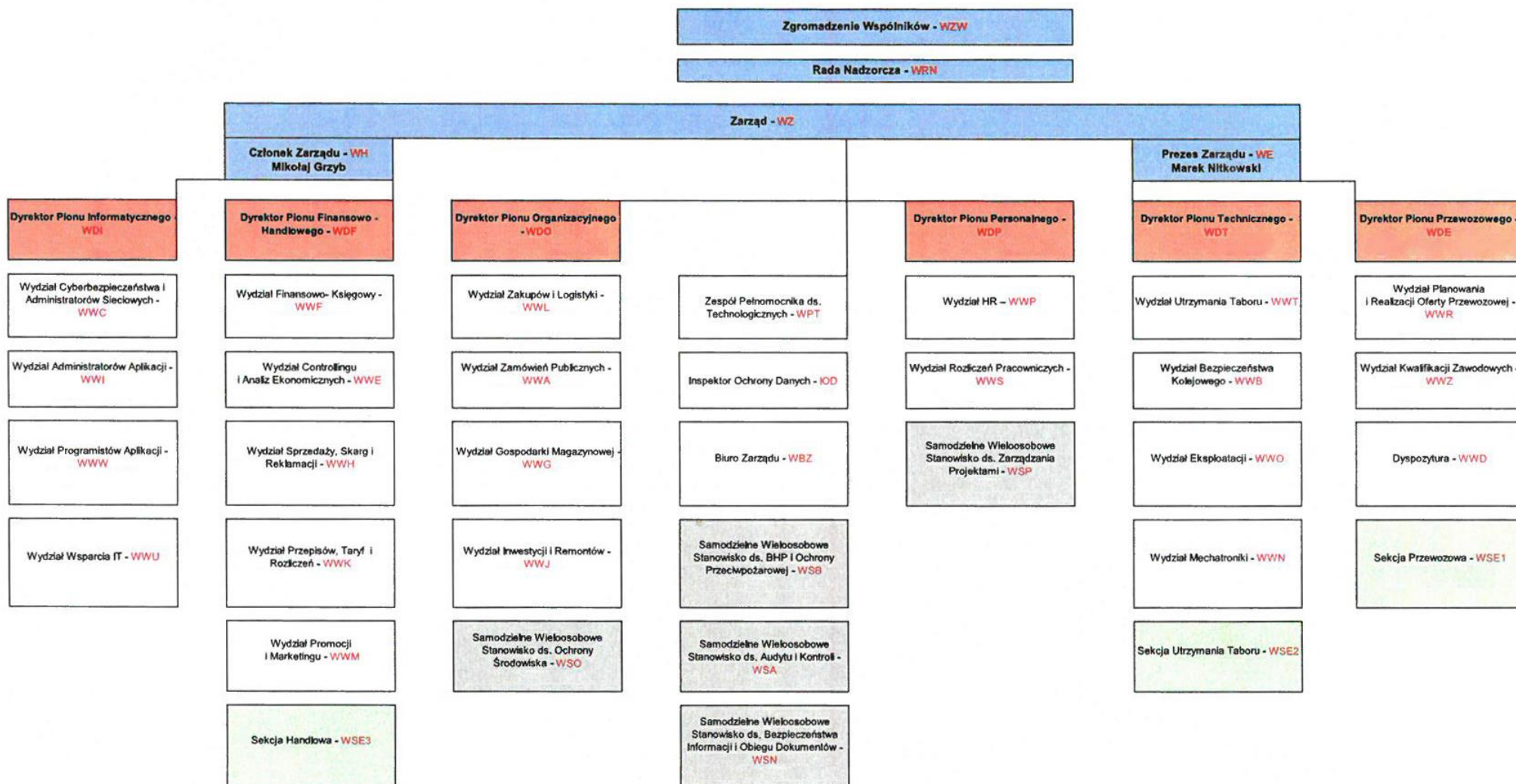
co jest najlepszym wynikiem wakacyjnym w historii Kolei Wielkopolskich.

Rok 2025 to także dynamiczny rozwój oferty kursów i połączeń:

- W grudniu uruchomiono nowe kursy w ramach zwiększając liczbę par pociągów i znacznie poprawiając ofertę przewozową w południowej Wielkopolsce.
- Od 14 grudnia Koleje Wielkopolskie przejęły obsługę połączeń na linii Leszno – Głogów oraz dodano kolejną parę kursów, co zwiększa dostępność regionalnych połączeń.
- W ramach nowego rozkładu jazdy 2025/26 spółka wprowadziła 13 dodatkowych par pociągów.

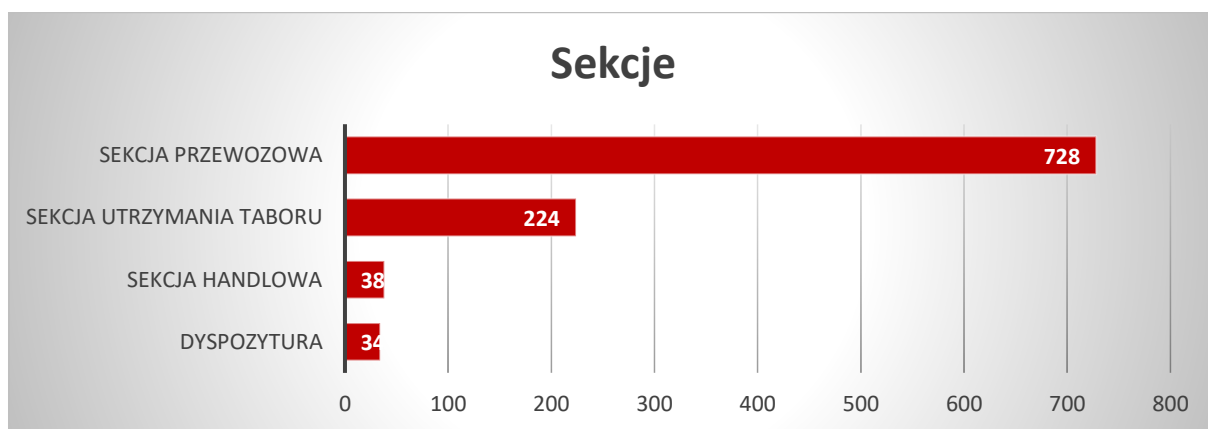
Rok 2025 był okresem dalszych działań ukierunkowanych na podnoszenie jakości świadczonych usług. Spółka konsekwentnie rozwijała kanały sprzedaży biletów, dzięki czemu blisko 40% wszystkich biletów zostało zakupionych za pośrednictwem aplikacji mobilnych i serwisów internetowych. Jednocześnie realizowano inwestycje mające na celu zwiększenie komfortu podróży, poprawę punktualności kursowania pociągów oraz podniesienie standardów obsługi pasażerów.

SCHEMAT ORGANIZACYJNY

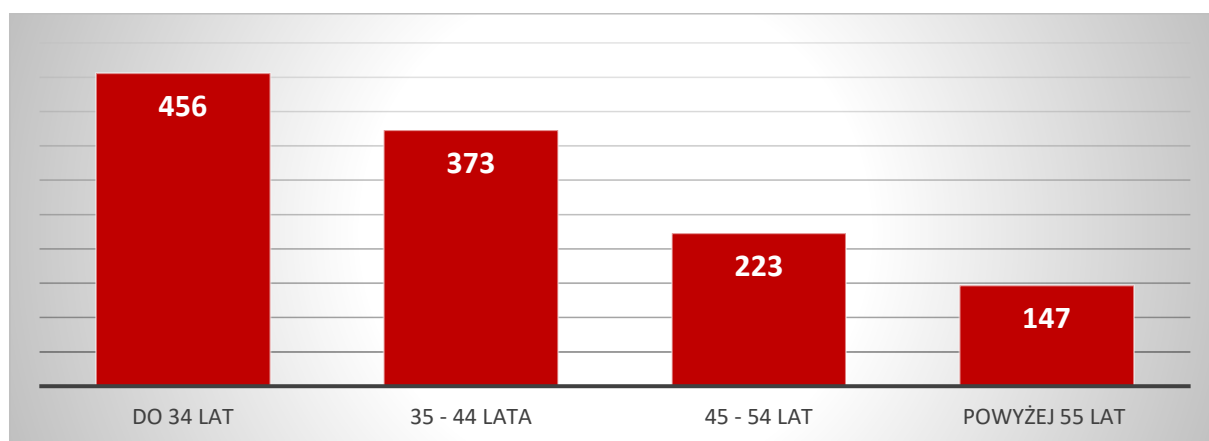


PRACOWNICY

Struktura zatrudnienia pracowników wg grup zawodowych



Struktura zatrudnienia pracowników wg wieku



Szkolenia pracowników

Spółka systematycznie organizuje szkolenia i warsztaty dla nowo zatrudnionych oraz obecnych pracowników. Obejmują one m.in. regularne szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, udzielania pierwszej pomocy, zamówień publicznych, a także szkolenia zawodowe dla konduktorów i kierowników pociągów. Dodatkowo realizowane są specjalistyczne programy szkoleniowe dostosowane do potrzeb poszczególnych stanowisk i obszarów działalności.

W 2025 roku przeprowadzonych były łącznie 229 szkoleń dla pracowników.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Liczba szkoleń	10	11	23	11	19	19	5	8	20	39	31	33



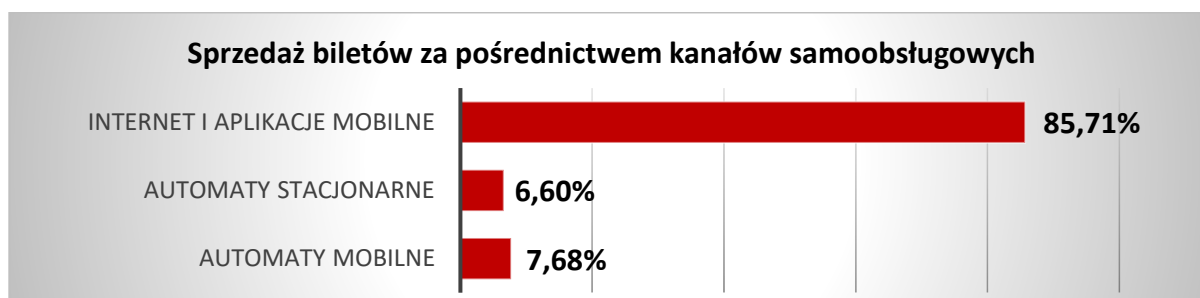
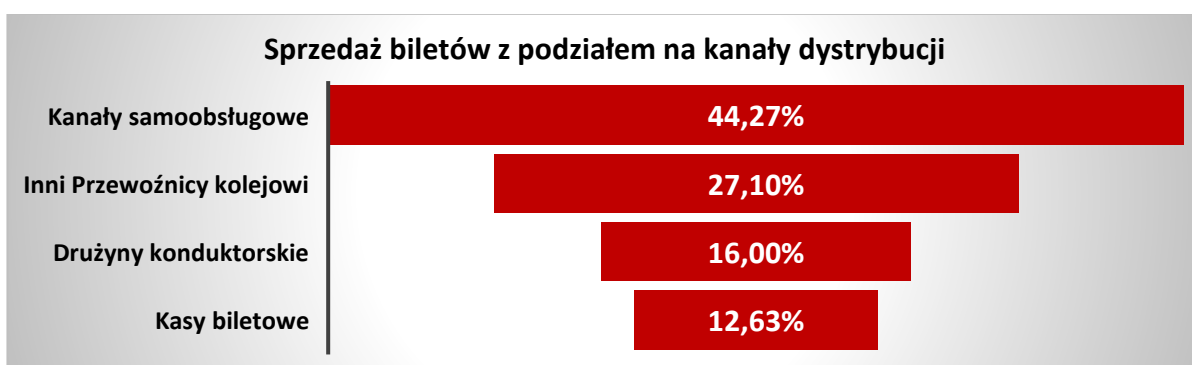
SPRZEDAŻ BILETÓW

Spółka posiada własną sieć sprzedaży biletów, co pozwala oferować zaawansowane metody sprzedaży, w tym:

- sprzedaż w kasach biletowych Kolei Wielkopolskich;
- sprzedaż biletów przez pracowników drużyn konduktorskich;
- sprzedaż biletów we wszystkich kasach spółki POLREGIO oraz PKP Intercity;
- sprzedaż biletów we wszystkich kasach spółek: Koleje Mazowieckie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście; Koleje Śląskie, Koleje Małopolskie, Arriva RP;
- sprzedaż w stacjonarnych automatach biletowych;
- sprzedaż w mobilnych automatach biletowych, zainstalowanych w pojazdach trakcji elektrycznej;
- sprzedaż biletów przez Internet oraz aplikacje na telefon komórkowy (biletywielkopolskie.pl, BILKOM, KOLEO, Biletico, e- podróżnik, aplikacje: KW apka, SkyCash).

W uruchamianych przez spółkę pociągach honorowane są wszystkie ulgi ustawowe, jak również wybrane oferty specjalne spółki POLREGIO.

Kasy biletowe Kolei Wielkopolskich	Stacjonarne automaty biletowe	Mobilne automaty biletowe	Stacje, na których zatrzymywały się pociągi KW
20	43	199	255



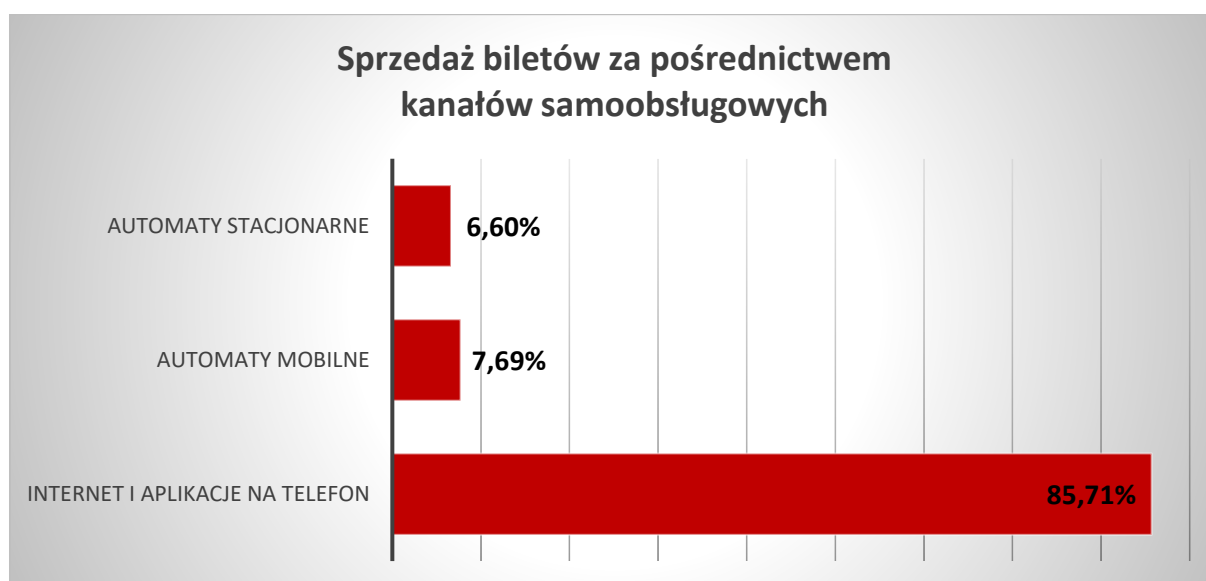
W 2025 r. bilety na pociągi KW można było kupić na 20 stacjach i przystankach osobowych, w tym w 8 kasach własnych i 12 agencyjnych oraz w kasach innych przewoźników pasażerskich tj.:

- **POLREGIO,**
- **PKP Intercity S.A.,**
- **Koleje Mazowieckie sp. z o.o.,**
- **Koleje Śląskie sp. z o.o.,**
- **Koleje Małopolskie sp. z o.o.,**
- **Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o.,**
- **PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.**

Kontynuowaliśmy sprzedaż biletów przez Internet oraz telefon komórkowy za pomocą aplikacji. Od lipca 2025 roku został uruchomiony nowy kanał sprzedaży biletów na przejazdy pociągami KW za pośrednictwem platformy internetowej e-podróżnik.

Sprzedaż biletów realizowana była też w automatach mobilnych znajdujących się w pojazdach elektrycznych oraz w 43 stacjonarnych automatach biletowych zlokalizowanych na stacjach: Poznań Gł. (11), Ostrów Wielkopolski (1), Konin (1), Gniezno (1), Wągrowiec (1), Leszno (1), Krotoszyn (1), Czempiń (1), Czerwonak (1), Granowo Nowotomyskie (1), Grodzisk Wielkopolski (1), Owińska (1), Stęszew (1), Zielone Wzgórza (1), Kalisz (1), Piła (1), Poznań Garbary (1), Biskupice Wlkp. (1), Luboń k/Poznań (1), Zbąszynek (1), Rogoźno Wlkp. (1), Chodzież (1), Pobiedziska Letnisko (1), Nekla (1), Pałędzie (1), Murowana Goślina (1), Krzyż (1), Buk (1), Kościan (1), Nowy Tomyśl (1), Politechnika Poznańska (1), Rawicz (1), Września (1).

Ponadto bilety można kupić w pociągu przy użyciu terminali mobilnych, w które wyposażeni są wszyscy pracownicy drużyn konduktorskich. Przy zakupie biletu u pracownika obsługi pociągu możliwa jest płatność gotówką lub kartą.



PRAWA PASAŻERA

Skargi i reklamacje z tytułu świadczonych usług, jak również wnioski przyjmowane i rozpatrywane są na zasadach określonych w:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.U.UE.L.2021.172.1),
- Ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U.2024.1262 t.j. z dnia 2024.08.21),
- Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa oraz Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 13 grudnia 2017 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 2406).

Skargi, wnioski i reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego - § 23, § 24.

Odpowiedzi na reklamacje udzielane są nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

Odpowiedzi na skargi z zakresu praw i obowiązków podróżnego udzielane są w ciągu 20 dni od ich otrzymania.

Skargi i reklamacje składa się w formie pisemnej:

- na adres pocztowy spółki Koleje Wielkopolskie;
- na adres e-mail: reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl;
- w kasie biletowej;
- u pracownika drużyny konduktorskiej - tylko w przypadku skargi dotyczącej nieprawidłowego działania automatu biletowego w danym pociągu.

Reklamacje podróżni mogą składać nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia wykonania usługi lub otrzymania wezwania do zapłaty.

Poniżej zaprezentowano zestawienie złożonych skarg i reklamacji wraz z porównaniem do roku poprzedniego. **W 2025 roku z tytułu odszkodowań wypłacono 1 316,80 zł.**

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba pasażerów	7 572 304	9 262 432	14 254 082	16 859 521	18 569 445	19 167 567
Reklamacje	2105	1 794	2924	3732	4727	5285
Skargi i wnioski	423	449	609	644	628	628
Korespondencja elektroniczna	648	657	1204	1084	1536	522

TABOR EKSPLOATOWANY PRZEZ SPÓŁKĘ

TABOR SPALINOWY: 23 pojazdy

Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 105

2



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 108

4



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 132

10



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 134

2



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 136-ATR

2



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 139

3



TABOR EKSPLOATOWANY PRZEZ SPÓŁKĘ

TABOR ELEKTRYCZNY: 53 pojazdów

Elektryczne zespoły trakcyjne
typu 48WE

10



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu 48WEb

5



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu 48WEd

4



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu EN76

22



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu EN57Al

5



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu EN57Akw

7



TABOR BIMODALNY: 6 pojazdów

Bimodalne zespoły trakcyjne
typu 36 WEh

6



PUNKTY SERWISOWANIA TABORU

Koleje Wielkopolskie od początku swojej działalności kładą duży nacisk na zapewnienie wysokiej jakości i niezawodności swojego taboru, co stanowi fundament sprawnej obsługi pasażerów. Istotnym elementem w tym procesie są punkty utrzymania taboru, które odpowiadają za serwisowanie, naprawy i codzienną konserwację pojazdów kolejowych. Posiadamy cztery takie lokalizacje: w Poznaniu, Lesznie, Zbąszynku i Wągrowcu. Każdy z tych punktów realizuje swoje zadania aby zapewnić nieprzerwaną bezpieczną kursowania naszych pociągów na terenie Wielkopolski i poza nią.

Poznań – punkt serwisowania i napraw taboru trakcji spalinowej i elektrycznej

Przy stacji Poznań Gł. zlokalizowany jest punkt utrzymania taboru Kolei Wielkopolskich. To tutaj znajduje się hala serwisowa w której odbywają się kompleksowe prace związane z konserwacją i naprawą zarówno elektrycznych, jak i spalinowych pojazdów szynowych.

W punkcie utrzymania taboru w Poznaniu przeprowadza się naprawy, przeglądy okresowe oraz prace związane z utrzymaniem czystości i gotowości technicznej pojazdów. To również tutaj realizowane są testy diagnostyczne, które pozwalają monitorować stan techniczny taboru i zapobiegać awariom. Dbłość o stan techniczny taboru jest kluczowa dla zapewnienia bezpieczeństwa pasażerów, a także w celu zminimalizowania kosztów wynikających z nieplanowanych napraw.



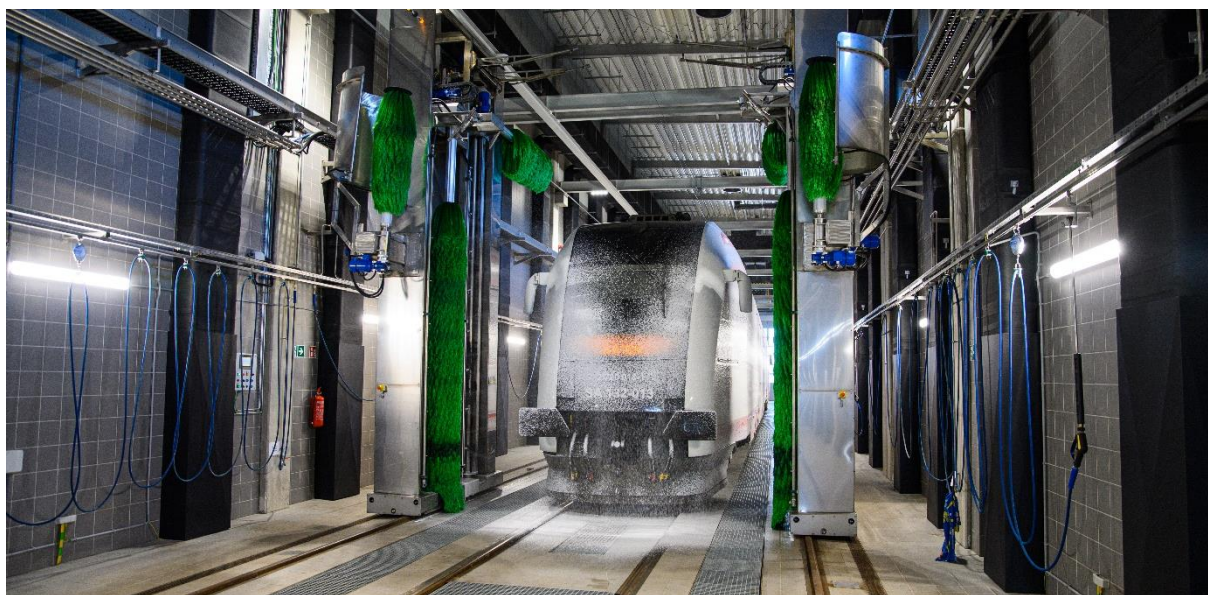
Zbąszynek – punkt utrzymania taboru na wschodnich trasach

Punkt utrzymania taboru w Zbąszynku pełni istotną rolę w zapewnianiu ciągłości operacyjnej Kolei Wielkopolskich. Odpowiednia infrastruktura przeprowadzanie regularnych przeglądów, w tym naprawy układów napędowych, hamulcowych, toczenie zestawów kołowych oraz innych systemów kluczowych dla bezpieczeństwa i sprawności pojazdów.



Wągrowiec – punkt serwisowy pojazdów trakcji spalinowej

Punkt utrzymania taboru w Wągrowcu pełni kluczową rolę w obsłudze Kolei Wielkopolskich, Wągrowiec jest jednym z miejsc, w którym nasze pojazdy przechodzą regularne przeglądy techniczne, w tym sprawdzenie stanu technicznego, konserwację układów trakcyjnych oraz naprawy bieżące. Punkt ten specjalizuje się w utrzymaniu taboru trakcji spalinowej, ale także w bimodalnych pojazdach serii 36WEh.



Dla utrzymania wysokiej sprawności eksploatacyjnej oraz oczekiwanego przez naszych klientów komfortu podróżowania Spółka:

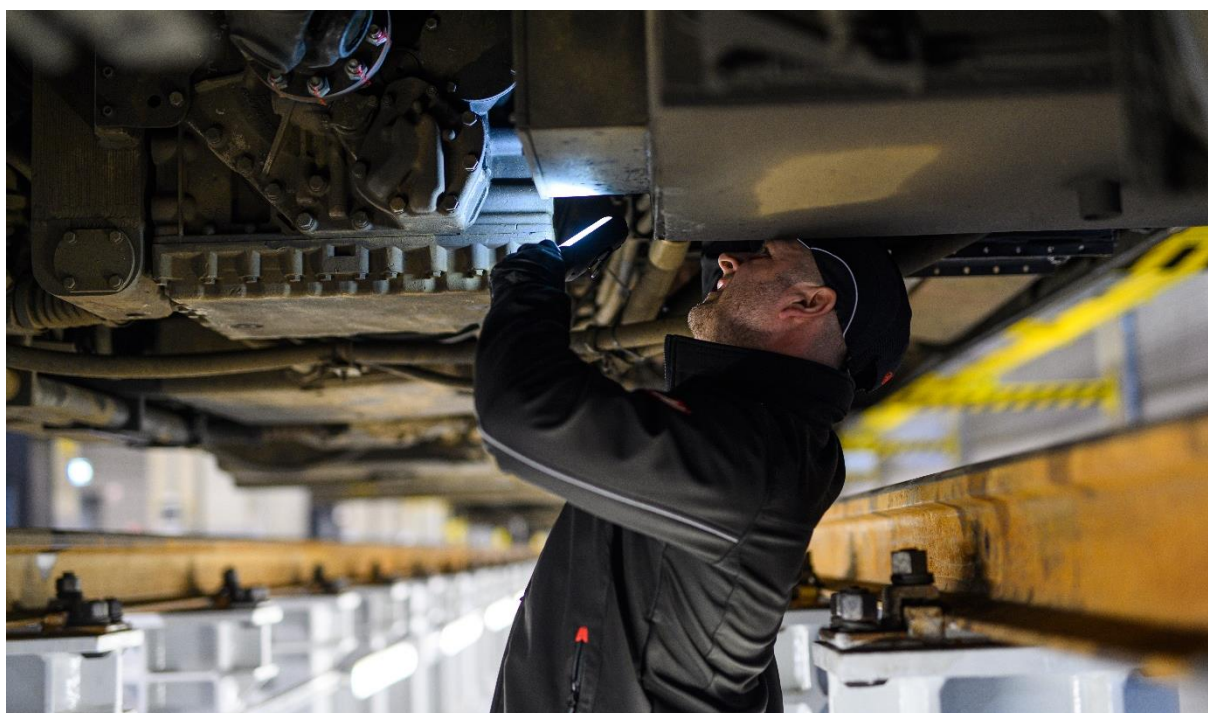
- wdrożyła specjalny system mobilnego serwisu technicznego pojazdów, gdzie w każdej porze doby inżynierowie i technicy są gotowi do wyjazdu poza PUT;
- realizuje procesy utrzymania czystości dedykowanych do przewozów pojazdów elektrycznych przez zespół wyposażony w specjalistyczny sprzęt.

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Przeгляд poziomu utrzymania	PUT Poznań (SZT+EZT)	PUT Leszno (SZT)	PUT Wągrowiec (SZT)	PUT Zbąszynek (EZT)	RAZEM
P1	559	467	946	1556	3528
P2	42	19	45	250	250
P3	3	-	3	27	33

Zakresy czynności w poszczególnych poziomach utrzymania są zgodne z dokumentacją systemu utrzymania właściwych pojazdów.

Spółka współpracuje z innymi podmiotami, realizując naprawy pojazdów po zdarzeniach i wypadkach powstałych w związku z ich eksploatacją.



FINANSE

BILANS (w tys. zł)		2024	2025
A	Aktywa trwałe	173 603	190 177
I	Wartości niematerialne i prawne	623	483
II	Rzeczowe aktywa trwałe	172 317	188 807
III	Należności długoterminowe	393	647
IV	Inwestycje długoterminowe		
V	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	270	240
B	Aktywa obrotowe	97 632	98 314
I	Zapasy	15 395	20 598
II	Należności krótkoterminowe	19 561	23 670
III	Inwestycje krótkoterminowe	61 887	52 776
IV	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	789	1 270
RAZEM AKTYWA		271 235	288 491
A	Kapitał własny	51 421	70 648
I	Kapitał podstawowy	47 738	62 738
II	Kapitał zapasowy	2 785	3 683
III	Zysk (strata) z lat ubiegłych	0	0
IV	Zysk (strata) netto	898	4 227
B	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	219 814	217 843
I	Rezerwy na zobowiązania	19 641	20 575
II	Zobowiązania długoterminowe	13 319	37 274
III	Zobowiązania krótkoterminowe	73 375	56 060
IV	Rozliczenia międzyokresowe	113 479	103 934
RAZEM PASYWA		271 235	288 491

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT (w tys. zł)	2024	2025
A Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	212 369	222 554
B Koszty działalności operacyjnej	418 524	458 259
C Zysk (strata) ze sprzedaży (A - B)	-206 155	-235 705
D Pozostałe przychody operacyjne	213 298	243 718
E Pozostałe koszty operacyjne	2 577	3 708
F Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C + D - E)	4 566	4 305
G Przychody finansowe	1 223	1 551
H Koszty finansowe	1 648	1 629
I Zysk (strata) brutto (F + G - H)	4 141	4 227
J Podatek dochodowy	3 243	0
K Zysk (strata) netto (I - J)	898	4 227

RACHUNEK PRZEPŁYWÓW PIENIĘŻNYCH (w tys. zł)	2024	2025
A Przepływ środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
I Zysk (strata) netto	898	4 227
II Korekty razem	24 127	-16 208
III Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)	25 025	-11 981
B Przepływ środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
I Wpływy	0	0
II Wydatki	5 518	33 170
III Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I+/-II)	-5 518	-33 170
C Przepływ środków pieniężnych z działalności finansowej		
I Wpływy	20 000	43 864
II Wydatki	7 977	7 824
III Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I+/-II)	12 023	36 040
D Przepływy pieniężne netto razem(A.III+/-B.III+/-C.III+/-)	31 530	-9 111
E Środki pieniężne na początek okresu	30 357	61 887
F Środki pieniężne na koniec okresu	61 887	52 776

POMOC OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

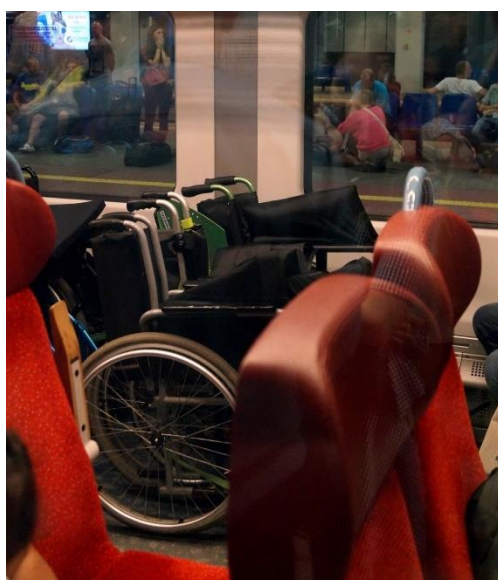
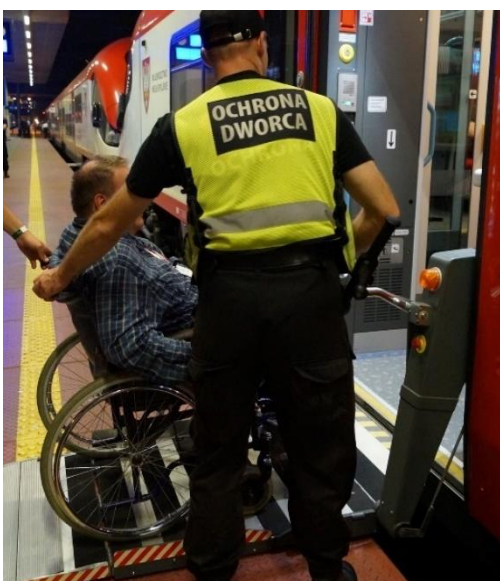
Pomoc osobom z niepełnosprawnością w 2025 r. zapewniana była, jeżeli o potrzebie jej udzielenia Koleje Wielkopolskie zostały powiadomione przynajmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Jeżeli takiego powiadomienia nie dokonano, Spółka dokładała wszelkich możliwych działań dla zapewnienia pomocy w taki sposób, aby osoba z niepełnosprawnościami mogła odbyć podróż. Powiadomienie odbywało się poprzez:

- **Dyspozytura** – na email: dyspozytura@koleje-wielkopolskie.com.pl;
- **Infolinia** – 616 500 106 (czynna codziennie 7 dni w tygodniu, w godz. 6:00 do 22:00);
- **Formularz zgłoszeniowy** - na stronie www.koleje-wielkopolskie.com.pl/zgloszenie;
- **Zgłoszenie bezpośrednie** - zgłoszenie bezpośrednie (osobiste) do kasy biletowej.

Osoby o widocznej niepełnosprawności ruchowej, w tym poruszające się na wózku inwalidzkim, a także osoby niewidome, które nie posiadają ważnego biletu, oraz osoby, które mają ograniczoną sprawność poruszania się nie muszą zgłaszać się do obsługi pociągu w celu jego nabycia. Bilet kupując podczas kontroli bez dodatkowej opłaty.

Połączenia Spółki obsługiwane są przez pojazdy, w których są specjalne miejsca wyznaczone dla osób podróżujących na wózkach inwalidzkich. Wejście do pojazdu oraz korytarze i przedsionki są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Koordynatorem wszelkich niezbędnych działań w celu udzielenia pomocy osobom z niepełnosprawnością jest dyspozytor Kolei Wielkopolskich pełniący całodobowy dyżur. Pracownicy drużyny konduktorskiej (konduktor, kierownik pociągu) pomagają w zajęciu miejsca, w poruszaniu się po pojeździe i w dostępie do informacji na pokładzie pojazdu.



USPRAWNIENIA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W POJAZDACH SPÓŁKI

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu SA 105, 108, 132, 134, 136, 139:

- rampa ręczna;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina WC przystosowana dla niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu 36WEh:

- rampa dla osób z niepełnosprawnościami;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- duża kabina WC przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami zgodna z TSI PRM;
- układ pętli indukcyjnych wykorzystywanych do współpracy z aparatami słuchowymi.

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu EN57Al, EN57Akw:

- podest mechaniczny;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina WC przystosowana dla niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich.

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu EN76:

- winda / podnośnik;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina WC w systemie zamkniętym przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich zgodnie z TSI PRM;
- oznakowanie minimum 10% miejsc piktogramami jako miejsc dla osób uprzywilejowanych.

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu 48WE, 48WEb, 48WEd:

- rampa dla osób z niepełnosprawnościami;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- kabina WC przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- układ pętli indukcyjnych wykorzystywanych do współpracy z aparatami słuchowymi.

KOMUNIKACJA BEZ BARIER

Komunikacja Bez Barier to wygodny kanał komunikacji dla osób Głuchych. Pozwala on zapewnić wszystkim naszym Klientom nieograniczony dostęp do usług Kolei Wielkopolskich.

Chcąc zlikwidować barierę komunikacyjną pomiędzy osobami Głuchymi a pracownikami Kolei Wielkopolskich oraz informacjami związanymi z podróżą, Koleje Wielkopolskie oferują usługę tłumacza języka migowego on-line, polegającą na natychmiastowym połączeniu wideo z tłumaczem języka migowego, z dowolnego urządzenia wyposażonego w kamerę wraz z podłączeniem do Internetu (przeglądarka internetowa, aplikacja mobilna).

PODRÓŻE KOLEJ-LOVE

KolejLove służy pasażerom i realizacji ich podróży poprzez obecność asystenta, czyli towarzysza w podróży uzyskanego podczas korzystania z Projektu KolejLove. Ten nowatorski projekt powstał pod auspicjami Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju i przynosi pozytywny oddźwięk społeczny. Zostając Partnerem kolejowym w tego rodzaju działaniach prospołecznych, stajemy się jeszcze bliżsi społecznemu odbiorowi przez Pasażera kolei przyjaznej i przystępnej każdemu.

KARTY POMOCY

Idąc za wzorem dobrych praktyk, przekazaliśmy do użytku Karty Pomocy, dostępne na naszej stronie internetowej, które Pasażer może wydrukować, wyciąć i pokazać obsłudze pociągu, jako sposób dyskretnego wyrażenia pytania o dodatkową pomoc. Szczególnie w sytuacji jeśli Pasażer woli nie pytać na głos.

Karty można posiadać wydrukowane lub pobrane na smartfona, aby móc pokazać wybraną kartę obsłudze drużyny konduktorskiej podczas wsiadania. Nasza przeszkolona obsługa pociągu przykładą szczególną uwagę w przypadku osób, które wymagają dodatkowej pomocy lub asysty.



DZIAŁALNOŚĆ MARKETINGOWA

Jednym z celów Spółki jest uczestnictwo i propagowanie kulturalnych i sportowych wydarzeń odbywających się w województwie wielkopolskim. Regularnie współpracujemy z instytucjami samorządowymi i środowiskami kulturotwórczymi poszczególnych gmin i miast regionu. Nasze działania miały na celu wzmocnienie wizerunku Kolei Wielkopolskich oraz zachęcanie do korzystania z połączeń kolejowych.

Najważniejsze eventy i konferencje

- Konferencja ZSPK „Koleje Samorządowe – doświadczenia i perspektywy”;
- Konferencja poświęcona rozwojowi kolei w regionie (Ostrzeszów);
- II Mistrzostwa Związku Samorządowych Przewoźników Kolejowych w Piłce Nożnej;
- Prezentacja pociągu z okleiną z okazji Koronacji Królewskiej 1025-2025;
- V edycja konkursu „Pociąg do sztuki”;
- Udział w targach branżowych TRAKO w Gdańsku;
- Obchody 107. rocznicy wybuchu Powstania Wielkopolskiego.

Udział i promocja spółki podczas wydarzeń w regionie

- 33. Festiwal Blues Express;
- XXIX Parada Parowozów w Wolsztynie;
- Piknik na Fest w Poznaniu i Koninie;
- Antidotum Airshow Leszno;
- Dzień Dziecka w Łodzi;
- Obchody Dnia Strażaka w Lesznie;
- XVIII Dni Techniki Kolejowej w Ostrowie Wielkopolskim;
- zaBIEGaj o FUNdusze;
- 150-lecie Parowozowni Gniezno;
- XI edycja Rodzinnych Podróży „Pod Parą”;
- ENEA IronMan 70.3 Poznań;
- Miasteczko Powstańcze w Poznaniu.



Targi kolejowe TRAKO 2025



V edycja konkursu „Pociąg do sztuki”



Prezentacja pociągu koronacyjnego

INTERNET I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE



	FACEBOOK	INSTAGRAM	TIK TOK	YOUTUBE
2024	23 725 obserwujących	3 611 obserwujących	8 093 obserwujących	1 560 obserwujących
2025	27 409 obserwujących	4 319 obserwujących	9 914 obserwujących	1 750 obserwujących

W 2025 roku naszą stronę internetową odwiedziło 318 tys. użytkowników. Najczęściej sprawdzane informacje dotyczyły rozkładu jazdy pociągów (114 tys.), bieżących ofert pracy w Kolejach Wielkopolskich (90 tys.) oraz cen biletów (36 tys.).

Liczba obserwujących nasz profil na Facebooku wzrosła o ponad 3 600 osób w porównaniu do poprzedniego roku. Natomiast na Instagramie zyskaliśmy ponad 700 nowych obserwatorów. Duży przyrost zanotowaliśmy na platformie TikTok, przybyło ponad 1 800 nowych obserwujących. Nasze profile w mediach społecznościowych obserwują głównie młodzi odbiorcy, w wieku 18-34 lata. Nasz kanał na platformie YouTube zyskał 190 nowych obserwatorów.

KALISKO–OSTROWSKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

9 grudnia 2025 roku uroczyście zainaugurowano działalność Kalisko–Ostrowskiej Kolei Aglomeracyjnej. To projekt, który określany jest jako jeden z najważniejszych kroków w rozwoju transportu publicznego w południowej Wielkopolsce.

W centrum tego przedsięwzięcia stoją Koleje Wielkopolskie oraz Samorząd Województwa Wielkopolskiego – inicjatorzy, organizatorzy i realizatorzy projektu. To właśnie dzięki wspólnej determinacji, inwestycjom i konsekwentnej polityce transportowej możliwe stało się stworzenie nowej, gęstszej siatki połączeń, które realnie wpływają na jakość życia mieszkańców regionu.

Od połowy grudnia 2025 roku na trasy Kalisko–Ostrowskiej Aglomeracji wyjechało 13 dodatkowych par pociągów, co oznacza wzrost liczby kursów w południowej Wielkopolsce aż o ponad 50 procent. Nowe połączenia obejmują Krotoszyn, Kalisz, Opatówek i Odolanów. Uruchomienie Kalisko–Ostrowskiej Kolei Aglomeracyjnej to nie tylko poprawa oferty przewozowej.

Projekt powstał we współpracy wielu jednostek, jednak nadrzędną rolę pełni samorząd wojewódzki – zarówno w zakresie organizacyjnym, jak i finansowym. To on odpowiada za system transportu kolejowego w regionie, koordynację rozkładów jazdy i rozwój siatki połączeń. Dodatkowe pociągi są współfinansowane także przez miasta i powiaty aglomeracji.

