

RAPORT ROCZNY 2023



SPIS TREŚCI

Słowo wstępne	3
Organy Spółki	4
Schemat połączeń kolejowych	5
Misja, wizja, cele	6
Najważniejsze informacje	7
Schemat organizacyjny	8
Pracownicy	9
Sprzedaż biletów	10
Prawa Pasażerów	12
Tabor eksploatowany przez Spółkę	13
Punkty Serwisowania Taboru	15
Finanse	16
Pomoc osobom z niepełnosprawnościami	19
Usprawnienia dla OzN w pojazdach Spółki	20
Działalność marketingowa	22
Internet i media społecznościowe	24
100 000 000 pasażerów Kolei Wielkopolskich	25
Hybrydowy Zespół Trakcyjny	26

SZANOWNI PAŃSTWO

2023 rok obfitował w wiele ważnych i przełomowych wydarzeń, dzięki którym zdobyliśmy nowe doświadczenia, a także przyniósł nam sporo sukcesów. 27 kwietnia 2023 roku przeszedł do historii spółki i na stałe wpisał się w kalendarium najważniejszych wydarzeń firmy. Tego dnia, jednym z naszych pociągów podróżował 100-milionowy pasażer.

Koleje Wielkopolskie od zawsze w swojej strategii miały wpisane działania na rzecz ograniczenia emisji spalin. Aktywnie działamy w tym zakresie. W sierpniu odbyła się uroczysta prezentacja pierwszego Hybrydowego Zespołu Trakcyjnego Impuls 2 typu 36WEh. Pojazd 36WEhd został zmodyfikowany i wyposażony w dwusystemowy (hybrydowy) napęd, dzięki czemu możliwa jest jazda zarówno pod trakcją elektryczną (z wykorzystaniem pantografu), jak i na trasach niezelektryfikowanych (z wykorzystaniem silnika spalinowego).

W minionym roku mieliśmy też okazję świętować 5-cio lecie Poznańskiej Kolei Metropolitalnej. Przy tej okazji podpisane zostało porozumienie na dodatkowe połączenia w ramach PKM od 1 stycznia 2024. Od początku tego roku mieszkańcy Metropolii Poznań i sąsiednich powiatów mają do dyspozycji więcej połączeń, co jest odpowiedzią na oczekiwania pasażerów. Rozkład jazdy wzbogacił się przede wszystkim o połączenia w tzw. krótkich relacjach, m.in. między Poznaniem a Nowym Tomyślem, Grodziskiem Wlkp., Kościanem, Pobiedziskami, Rogoźnem, Szamotułami, Środą Wlkp. i Wrześnią.

Ponadto, podczas Targów TRAKO we wrześniu 2023 mieliśmy okazję spotkać się z wieloma przedstawicielami branży kolejowej, w ramach wspólnego stoiska Związku Samorządowych Przewoźników Kolejowych. Dzięki współpracy i zaangażowaniu wszystkich spółek, Związek stworzył jedno z najchętniej odwiedzanych stoisk na TRAKO.

W wyjątkowy sposób obchodziliśmy też rocznicę wybuchu Powstania Wielkopolskiego. Co roku jesteśmy zaangażowani w uroczystości z tym związane, ponieważ chętnie kultywujemy pamięć o ważnych historycznych wydarzeniach w regionie. W 2023 zorganizowaliśmy uroczystą prezentację wyjątkowego pojazdu Kolei Wielkopolskich, na którym przedstawione są sceny związane z Powstaniem Wielkopolskim. Przystrojony w ten sposób pociąg uświetnił obchody 105. Rocznicy Powstania Wielkopolskiego i będzie kursował po torach Wielkopolski przez cały 2024 rok.

W kolejny rok działalności wkraczamy z konkretnymi celami, stawiając na dalszy rozwój Spółki. Na bieżąco śledzimy zmieniające się trendy, aby skutecznie wykorzystywać szanse i jak najlepiej zarządzać przewozami i inwestycjami.

Mamy zdecydowane plany na przyszłość związane z inwestycjami w infrastrukturę, zaplecze techniczne oraz inwestycjami w kadrę pracowniczą. Do tego celu zamierzamy wykorzystać m.in. możliwości finansowania w ramach nowej perspektywy finansowej na lata 2021 – 2027.

Z poważaniem,

Marek Nitkowski

Prezes Kolei Wielkopolskich

ORGANY SPÓŁKI

Organami Spółki są:

Zarząd Spółki, Rada Nadzorcza i Zgromadzenie Wspólników.

Kompetencje, tryb pracy i inne zagadnienia dotyczące organów Spółki określają:

- 1) Ustawa z dnia 15 września 2000r. – Kodeks spółek handlowych,
- 2) Umowa Spółki,
- 3) Regulaminy i uchwały organów Spółki,
- 4) Inne przepisy prawa.

Zarząd prowadzi sprawy Spółki i reprezentuje ją na zewnątrz, natomiast Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad wszystkimi dziedzinami jej działalności.

Rada Nadzorcza

W skład Rady Nadzorczej sprawującej stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich jej obszarach wchodzi:

- Marian Duszyński – Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Izabela Witkiewicz – Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej
- Dorota Dziopak – Sekretarz Rady Nadzorczej
- Małgorzata Ratajczak – Członek Rady Nadzorczej
- Jan Woźniak – Członek Rady Nadzorczej
- Michał Pyrzyk – Członek Rady Nadzorczej
- Adrian Król – Członek Rady Nadzorczej

Zarząd Spółki

Zarząd reprezentujący Spółkę na zewnątrz i prowadzący bieżącą działalność operacyjną tworzą:

- **Marek Nitkowski** - Prezes Zarządu
- **Mikołaj Grzyb** - Członek Zarządu

Zgromadzenie Wspólników

Zgromadzenie Wspólników stanowi Zarząd Województwa Wielkopolskiego. Samorząd Województwa Wielkopolskiego posiada 100% wartości nominalnej udziałów w kapitale zakładowym Spółki.

SCHEMAT POŁĄCZEŃ KOLEJOWYCH

Koleje Wielkopolskie to spółka prawa handlowego powołana do wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich, w której 100% udziałów posiada województwo wielkopolskie. Przewozy spółka prowadzi od czerwca 2011 roku i realizuje zadania przewozowe zlecone przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego.

Pod koniec 2023 roku Spółka prowadziła przewozy na 17 liniach kolejowych.



MISJA, WIZJA, CELE



Misją Spółki Koleje Wielkopolskie jest sprawne, bezpieczne i efektywne realizowanie regionalnych przewozów pasażerskich na obszarze województwa wielkopolskiego.

Spółka Koleje Wielkopolskie realizuje przewozy pasażerskie na obszarze całego województwa wielkopolskiego. Dążymy do podwyższania standardów podróży oraz świadczonych usług w przewozach regionalnych. Oferujemy usługi transportowe przyjazne środowisku i stanowiące alternatywę dla ruchu kołowego.

Celem Spółki jest wychodzenie naprzeciw potrzebom mieszkańców, zarówno w wymiarze czasowym (np. poprzez dostosowanie częstotliwości kursowania pociągów do potrzeb mieszkańców), jak też w wymiarze jakościowym (np. poprzez wprowadzanie nowoczesnego taboru kolejowego, przystosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych).

Spółka przy współpracy z Samorządem Województwa Wielkopolskiego wraz z autoryzowanym Zarządcą infrastruktury dąży też do rewitalizacji zamkniętych linii kolejowych, a poprzez wysoki komfort świadczonych usług i konkurencyjny czas podróży będzie przejmowała pasażerów z innych środków transportu.

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

LICZBA PRZEWIEZIONYCH PASAŻERÓW

16 859 521

LICZBA URUCHOMIONYCH POCIĄGÓW

103 678

LICZBA OBSŁUGIWANYCH KILOMETRÓW LINII

1 445

2023 rok zakończyliśmy z imponującym wynikiem 16 859 521 przewiezionych podróżnych. Przewieźliśmy aż 2,5 miliona pasażerów więcej niż w roku ubiegłym. W samym grudniu 2023 roku podróżowało z nami prawie 1,5 miliona osób, czyli 150 tys. więcej niż w 2022 r.

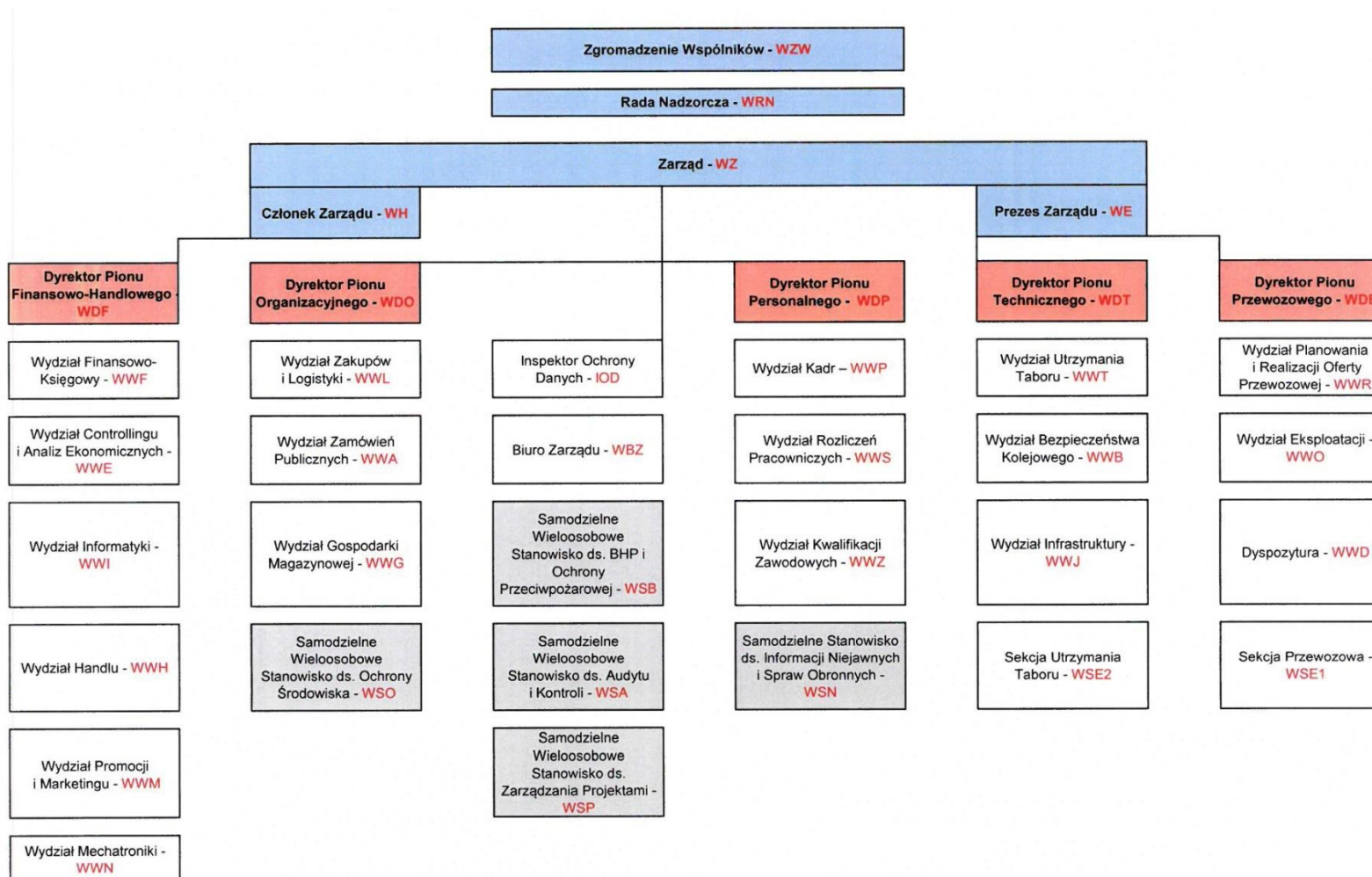
Wzrosła również wykonana praca eksploatacyjna, która wyniosła 9 265 287 poc-km. Natomiast wartość pracy przewozowej sięgnęła 596 973 881 pas-km.

27 kwietnia 2023 roku przeszedł do historii spółki i na stałe wpisał się w kalendarium najważniejszych wydarzeń firmy. Tego dnia, jednym z naszych pociągów podróżował 100-milionowy pasażer.

W sierpniu odbyła się uroczysta prezentacja pierwszego Hybrydowego Zespołu Trakcyjnego Impuls 2 typu 36WEh. Pojazd 36WEhd został zmodyfikowany i wyposażony w dwusystemowy (hybrydowy) napęd, dzięki czemu możliwa jest jazda zarówno pod trakcją elektryczną (z wykorzystaniem pantografu), jak i na trasach niezelektryfikowanych (z wykorzystaniem silnika spalinowego).



SCHEMAT ORGANIZACYJNY



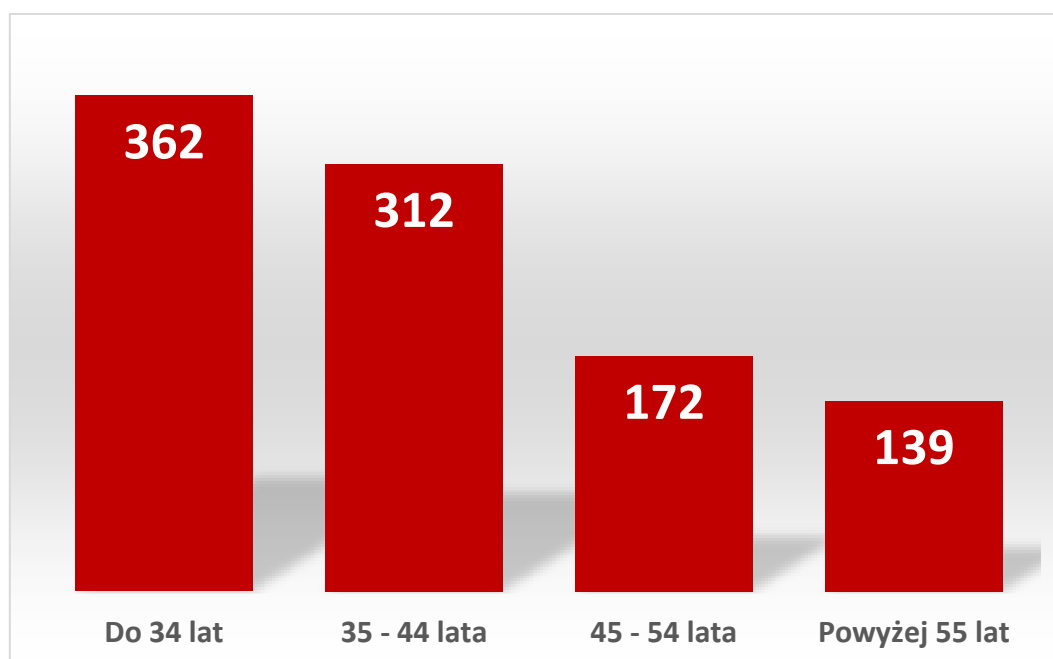
Obowiązuje od 28 listopada 2023 r.

PRACOWNICY

Struktura zatrudnienia pracowników wg grup zawodowych

Nazwa jednostki org.	Liczba osób	% osób
Administracja	98	9,95
Wydział Handlu	15	1,52
Wydział Promocji i Marketingu	6	0,61
Wydział Utrzymania Taboru	9	0,91
Wydział Zakupów i Logistyki	8	0,81
Wydział Mechatroniki	6	0,61
Wydział Informatyki	6	0,61
Zespół Maszynistów	282	28,63
Zespół Drużyn Konduktorskich	287	29,14
Zespół Serwisu Pojazdów	176	17,87
Kasy Biletowe	29	2,94
Dyspozytura	33	3,35
Zespół rewidentów taboru	5	0,51
Magazyn	11	1,12
Zespół Organizacji i Zarządzania Drużynami Pociągowymi	14	1,42
Razem	985	100%

Struktura zatrudnienia pracowników wg wieku



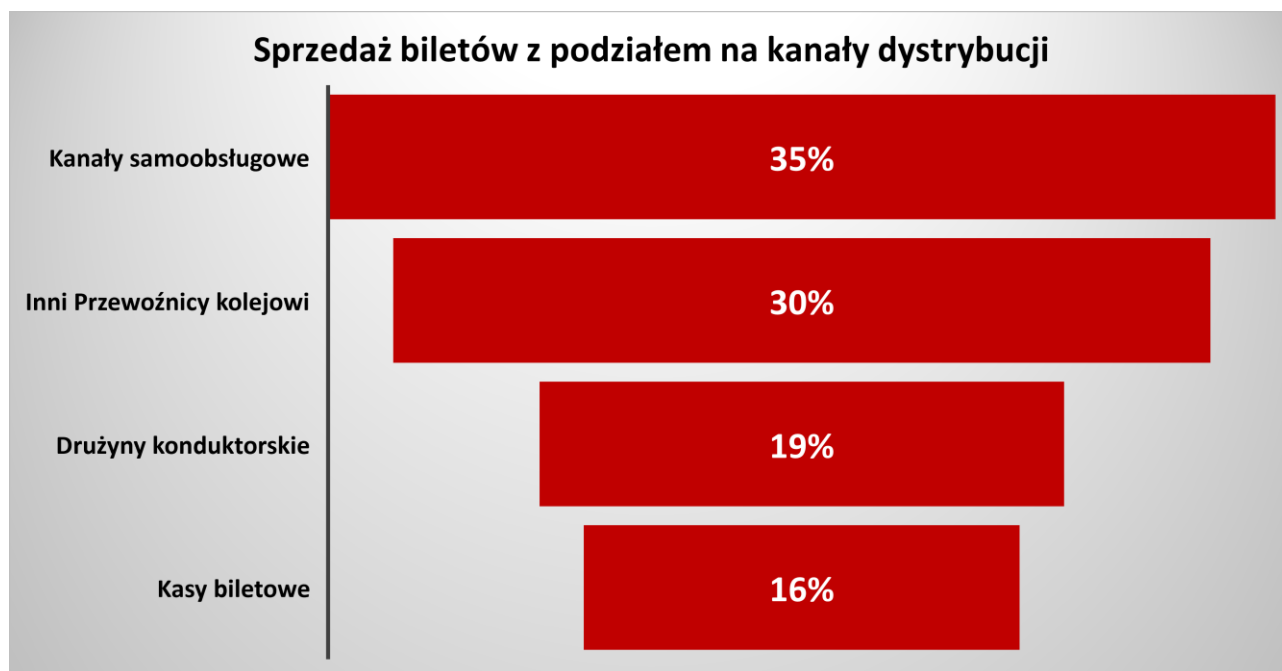
SPRZEDAŻ BILETÓW

Spółka posiada własną sieć sprzedaży biletów, co pozwala oferować zaawansowane metody sprzedaży, w tym:

- sprzedaż w kasach biletowych Kolei Wielkopolskich;
- sprzedaż biletów przez pracowników drużyn konduktorskich;
- sprzedaż biletów w kasach spółek POLREGIO, PKP Intercity, Koleje Mazowieckie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście; Koleje Śląskie, Koleje Małopolskie, Arriva RP;
- sprzedaż w stacjonarnych automatach biletowych;
- sprzedaż w mobilnych automatach biletowych, zainstalowanych w pojazdach trakcji elektrycznej;
- sprzedaż biletów przez telefon komórkowy (aplikacje SkyCash, mPay);
- sprzedaż biletów przez Internet (biletywielkopolskie.pl, BILKOM, KOLEO, Biletico).

W uruchamianych przez spółkę pociągach honorowane są wszystkie ulgi ustawowe, jak również wybrane oferty specjalne spółki POLREGIO.

Kasy biletowe Kolei Wielkopolskich	Stacjonarne automaty biletowe	Mobilne automaty biletowe	Stacje, na których zatrzymywały się pociągi KW
23	36	187	250



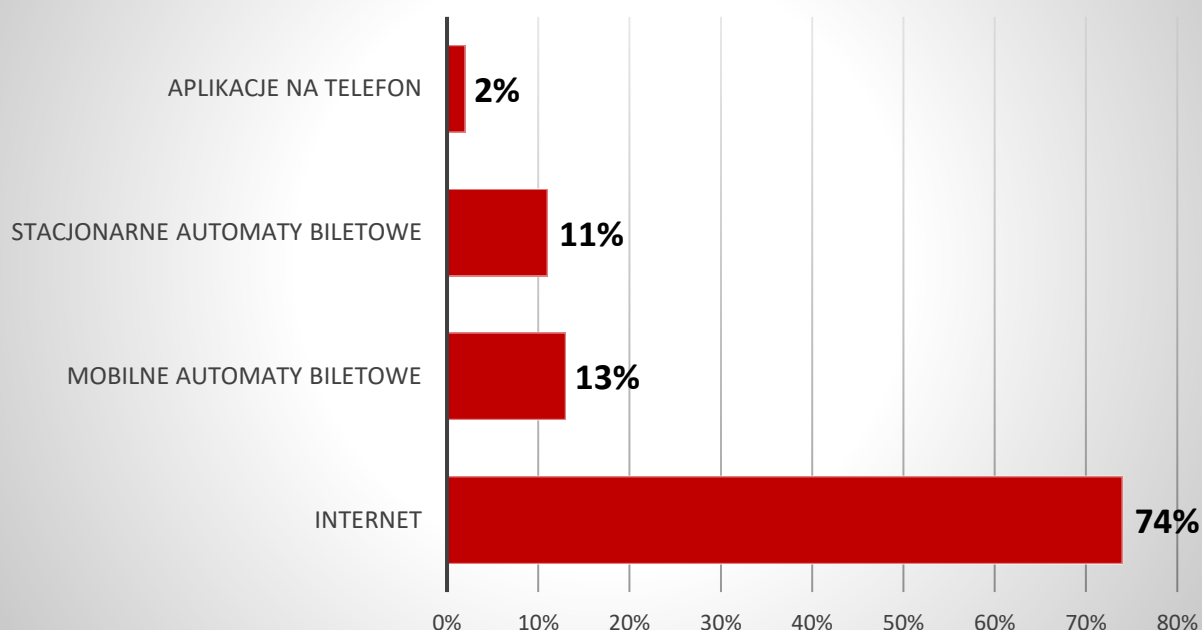
W 2023 r. bilety na pociągi KW można było kupić na 21 stacjach i przystankach osobowych, w tym w 10 kasach własnych i 13 agencyjnych oraz w kasach innych przewoźników pasażerskich tj.:

- **POLREGIO,**
- **PKP Intercity S.A.,**
- **Koleje Mazowieckie sp. z o.o.,**
- **Koleje Śląskie sp. z o.o.,**
- **Koleje Małopolskie sp. z o.o.,**
- **Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o.,**
- **PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.**

Kontynuowaliśmy sprzedaż biletów przez Internet, telefon komórkowy za pomocą aplikacji, w automatach mobilnych znajdujących się w pojazdach elektrycznych oraz w 36 stacjonarnych automatach biletowych zlokalizowanych na stacjach: Poznań Gł. (12), Ostrów Wielkopolski (1), Konin (1), Gniezno (2), Wągrowiec (1), Leszno (1), Krotoszyn (1), Czempin (1), Czerwonak (1), Granowo Nowotomyskie (1), Grodzisk Wielkopolski (1), Owińska (1), Stęszew (1), Zielone Wzgórza (1), Kalisz (1), Piła (1) oraz Poznań Garbary (1), Biskupice Wlkp. (1), Luboń k/Poznania (1), Zbąszynek (1), Rogoźno Wlkp. (1), Chodzież (1), Pobiedziska Letnisko(1), Nekla (1).

Ponadto bilety można kupić w pociągu przy użyciu terminali mobilnych, w które wyposażeni są wszyscy pracownicy drużyn konduktorskich. Przy zakupie biletu u pracownika obsługi pociągu możliwa jest płatność gotówką lub kartą.

Sprzedaż biletów za pośrednictwem kanałów samoobsługowych



PRAWA PASAŻERA

Skargi i reklamacje z tytułu świadczonych usług, jak również wnioski przyjmowane i rozpatrywane były w roku 2023 na zasadach określonych w:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.U.UE.L.2021.172.1),
- Ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U.2020.8 t.j. z dnia 2020.01.03),
- Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U.2006.38.266 z dnia 2006.03.07).

Skargi, wnioski i reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego - § 23, § 24.

Skargi i reklamacje składa się w formie pisemnej:

- na adres pocztowy spółki Koleje Wielkopolskie;
- na adres e-mail: reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl;
- w kasie biletowej;
- u pracownika drużyny konduktorskiej - tylko w przypadku skargi dotyczącej nieprawidłowego działania automatu biletowego w danym pociągu.

Reklamacje podróży mogą składać nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia wykonania usługi lub otrzymania wezwania do zapłaty.

Odpowiedzi na reklamacje udzielane są nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

Odpowiedzi na skargi z zakresu praw i obowiązków podróżnego udzielane są w ciągu 20 dni od ich otrzymania.

Poniżej zaprezentowano zestawienie złożonych skarg i reklamacji wraz z porównaniem do roku poprzedniego. **W 2023 wartość wypłaconych odszkodowań wyniosła 0,00 zł.**

	2022	2023
Liczba pasażerów	14 254 082	16 859 521
Reklamacje	2 924	3 732
Skargi i wnioski	609	644
Korespondencja e-mailowa z podróżnymi	1 204	1 084

TABOR EKSPLOATOWANY PRZEZ KOLEJE WIELKOPOLSKIE

POJAZDY ELEKTRYCZNE

Elektryczne zespoły trakcyjne
typu 48WE

10



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu 48WEb

5



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu EN76

22



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu EN57Al

5



Elektryczne zespoły trakcyjne
typu EN57Akw

7



POJAZDY SPALINOWE

Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 105

2



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 108

4



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 132

10



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 134

2



Spalinowe zespoły trakcyjne
typu SA 139

3



POJAZDY HYBRYDOWE

Hybrydowe zespoły trakcyjne
typu 36 WEh

6



PUNKTY SERWISOWANIA TABORU

Punkty Utrzymania Taboru Kolejowego zapewniają możliwość sprawnych przeglądów serwisowych i napraw taboru, co pozwala zachować płynność kursowania pociągów w ramach planowanych połączeń. Pojazdy użytkowane przez Koleje Wielkopolskie są serwisowane w PUT Poznań (pojazdy elektryczne i spalinowe), PUT Zbąszynek (pojazdy elektryczne), PUT Leszno (pojazdy spalinowe) oraz w oddanym do użytku w 2022 roku Punkcie Utrzymania Taboru w Wągrowcu (pojazdy spalinowe).

Nowoczesny Punkt Utrzymania Taboru w Wągrowcu to kolejna inwestycja kluczowa dla funkcjonowania i obsługi taboru Kolei Wielkopolskich. Obsługuje on spalinowe zespoły trakcyjne dwuczłonowe w trakcji pojedynczej i podwójnej oraz spalinowe zespoły trakcyjne trójczłonowe w trakcji pojedynczej. Działalność PUT obejmuje wykonywanie przeglądów taboru na poziomie utrzymania P1 i P2, usuwanie mniejszych awarii i uszkodzeń taboru, a także wykonywanie innych czynności związanych z utrzymaniem pojazdów. Znaczną część inwestycji w Wągrowcu stanowi wyposażenie technologiczne i oprogramowanie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania obiektu. Jest to m.in. symulator pojazdu trakcyjnego.



Do najważniejszych elementów infrastruktury technicznej, z której korzystamy w ramach Punktów Utrzymania Taboru należą m.in.: tor przeglądowo - naprawczy z kanałem rewizyjnym, tor wypoziomowany „zerowy” z kolumnowymi podnośnikami śrubowymi, bogate wyposażenie warsztatów w narzędzia i przyrządy pomiarowe czy komputerowa diagnostyka układów sterowania.

Łączna powierzchnia obydwu hal (przeglądowej i postojowej) w Wągrowcu to 4 754,61 m², hala w Zbąszynku ma powierzchnię 4 600m², natomiast w Poznaniu: 3 800m².

W celu utrzymania wysokiej sprawności eksploatacyjnej oraz oczekiwanego przez naszych klientów komfortu podróżowania Spółka:

- wdrożyła specjalny system mobilnego serwisu technicznego pojazdów, gdzie w każdej porze doby inżynierowie i technicy są gotowi do wyjazdu poza PUT;
- realizuje procesy utrzymania czystości dedykowanych do przewozów pojazdów elektrycznych przez zespół wyposażony w specjalistyczny sprzęt.

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Przeгляд poziomu utrzymania	PUT Poznań (SZT)	PUT Leszno (SZT)	PUT Wągrowiec (SZT)	PUT Zbąszynek (EZT)	RAZEM
P1	18	338	804	2018	3178
P2	45	15	31	240	331
P3	0	0	6	27	33

Zakresy czynności w poszczególnych poziomach utrzymania są zgodne z dokumentacją systemu utrzymania właściwych pojazdów.

Spółka współpracuje z innymi podmiotami, realizując naprawy pojazdów po zdarzeniach i wypadkach powstałych w związku z eksploatacją.

Naprawy awaryjne po zdarzeniach i wypadkach realizowane w roku 2023:

Rodzaj zdarzenia	Liczba zdarzeń
Wypadki na przejazdach kolejowych z pojazdami drogowymi	5
Najechanie na zwierzynę	480
Najechanie na przeszkody (np. kamienie)	56
Obrzucenie kamieniami	7
Akty wandalizmu (graffiti)	56
Razem	604



FINANSE

BILANS (w tys. zł)		<u>2022</u>	<u>2023</u>
A	Aktywa trwałe	181 444	186 811
I	Wartości niematerialne i prawne	473	763
II	Rzeczowe aktywa trwałe	180 559	182 852
III	Należności długoterminowe	237	558
IV	Inwestycje długoterminowe		
V	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	175	2 638
B	Aktywa obrotowe	49 082	72 585
I	Zapasy	11 961	11 628
II	Należności krótkoterminowe	24 681	29 964
III	Inwestycje krótkoterminowe	11 596	30 357
IV	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	844	636
RAZEM AKTYWA		230 526	259 396
A	Kapitał własny	29 120	30 523
I	Kapitał podstawowy	27 738	27 739
II	Kapitał zapasowy	252	1 381
III	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-1 061	0
IV	Zysk (strata) netto	2 443	1 403
B	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	201 406	228 872
I	Rezerwy na zobowiązania	12 714	17 485
II	Zobowiązania długoterminowe	17 687	17 460
III	Zobowiązania krótkoterminowe	90 323	74 407
IV	Rozliczenia międzyokresowe	80 682	119 520
RAZEM PASYWA		230 526	259 396

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT (w tys. zł)	2022	2023
A Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	145 361	181 603
B Koszty działalności operacyjnej	297 323	375 375
C Zysk (strata) ze sprzedaży (A - B)	-151 962	-193 772
D Pozostałe przychody operacyjne	160 514	201 651
E Pozostałe koszty operacyjne	4 198	5 943
F Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C + D - E)	4 354	1 936
G Przychody finansowe	362	3 513
H Koszty finansowe	1 902	2 331
I Zysk (strata) brutto (F + G - H)	2 814	3 118
J Podatek dochodowy	371	1 715
K Zysk (strata) netto (I - J)	2 443	1 403

RACHUNEK PRZEPŁYWÓW PIENIĘŻNYCH (w tys. zł)	2022	2023
A Przepływ środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
I Zysk (strata) netto	2 443	1 403
II Korekty razem	14 246	75 756
III Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)	16 689	77 159
B Przepływ środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
I Wpływy	0	0
II Wydatki	11 555	57 208
III Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I+/-II)	-11 555	-57 208
C Przepływ środków pieniężnych z działalności finansowej		
I Wpływy	353	5 790
II Wydatki	6 091	6 980
III Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I+/-II)	-5 738	-1 190
D Przepływy pieniężne netto razem(A.III+/-B.III+/-C.III+/-)	604	18 761
E Środki pieniężne na początek okresu	12 200	11 596
F Środki pieniężne na koniec okresu	11 596	30 357

POMOC OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

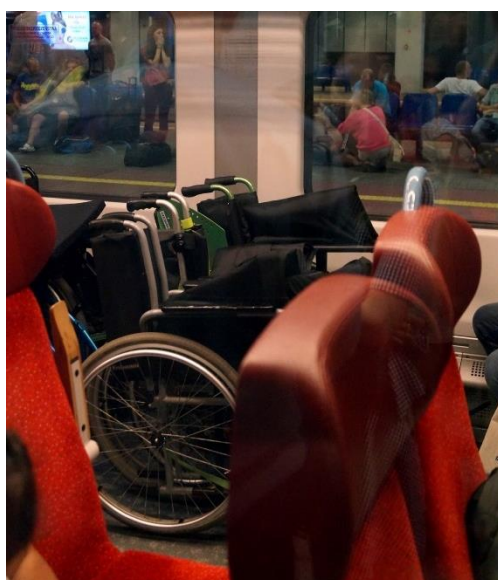
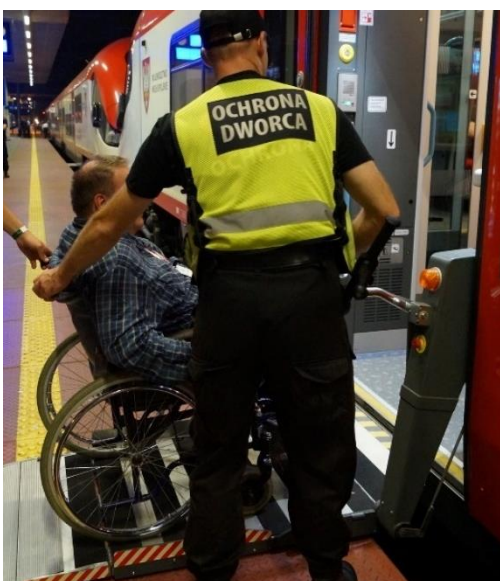
Pomoc osobom z niepełnosprawnością w 2023 r. zapewniana była, jeżeli o potrzebie jej udzielenia Koleje Wielkopolskie zostały powiadomione przynajmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Jeżeli takiego powiadomienia nie dokonano, Spółka dokładała wszelkich możliwych działań dla zapewnienia pomocy w taki sposób, aby osoba z niepełnosprawnościami mogła odbyć podróż. Powiadomienie odbywało się poprzez:

- **Dyspozytura** – na email: dyspozytura@koleje-wielkopolskie.com.pl;
- **Infolinia** – 616 500 106 (czynna codziennie 7 dni w tygodniu, w godz. 6:00 do 22:00);
- **Formularz zgłoszeniowy** - na stronie www.koleje-wielkopolskie.com.pl/zgloszenie;
- **Zgłoszenie bezpośrednie** - zgłoszenie bezpośrednie (osobiste) do kasy biletowej.

Osoby o widocznej niepełnosprawności ruchowej, w tym poruszające się na wózku inwalidzkim, a także osoby niewidome, które nie posiadają ważnego biletu, oraz osoby, które mają ograniczoną sprawność poruszania się nie muszą zgłaszać się do obsługi pociągu w celu jego nabycia. Bilet kupując podczas kontroli bez dodatkowej opłaty.

Połączenia Spółki obsługiwane są przez pojazdy, w których są specjalne miejsca wyznaczone dla osób podróżujących na wózkach inwalidzkich. Wejście do pojazdu oraz korytarze i przedsionki są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Koordynatorem wszelkich niezbędnych działań w celu udzielenia pomocy osobom z niepełnosprawnością jest dyspozytor Kolei Wielkopolskich pełniący całodobowy dyżur. Pracownicy drużyny konduktorskiej (konduktor, kierownik pociągu) pomagają w zajęciu miejsca, w poruszaniu się po pojeździe i w dostępie do informacji na pokładzie pojazdu.



USPRAWNIENIA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W POJAZDACH SPÓŁKI

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu SA 108, 132, 134, 139:

- rampa ręczna;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina WC przystosowana dla niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu 36WEhd:

- rampa dla osób z niepełnosprawnościami;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- duża kabina WC przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami zgodna z TSI PRM;
- układ pętli indukcyjnych wykorzystywanych do współpracy z aparatami słuchowymi.

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu EN57:

- podest mechaniczny;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina WC przystosowana dla niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich.

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu EN76:

- winda / podnośnik;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina WC w systemie zamkniętym przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich zgodnie z TSI PRM;
- oznakowanie minimum 10% miejsc piktogramami jako miejsc dla osób uprzywilejowanych.

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami w pojazdach typu 48WE:

- rampa dla osób z niepełnosprawnościami;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- kabina WC przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- układ pętli indukcyjnych wykorzystywanych do współpracy z aparatami słuchowymi.

KOMUNIKACJA BEZ BARIER

Komunikacja Bez Barier to wygodny kanał komunikacji dla osób Głuchych. Pozwala on zapewnić wszystkim naszym Klientom nieograniczony dostęp do usług Kolei Wielkopolskich.

Chcąc zlikwidować barierę komunikacyjną pomiędzy osobami Głuchymi a pracownikami Kolei Wielkopolskich oraz informacjami związanymi z podróżą, Koleje Wielkopolskie oferują usługę tłumacza języka migowego on-line, polegającą na natychmiastowym połączeniu wideo z tłumaczem języka migowego, z dowolnego urządzenia wyposażonego w kamerę wraz z podłączeniem do Internetu (przeglądarka internetowa, aplikacja mobilna).

PODRÓŻE KOLEJ-LOVE

Spółka Koleje Wielkopolskie jako pierwszy przewoźnik kolejowy w Polsce, podjęła się rozpowszechniania i promowania wśród Pasażerów Innowacji Społecznej Wielkich Jutra prowadzonej przez Portal KolejLove.

KolejLove służy pasażerom i realizacji ich podróży poprzez obecność asystenta, czyli towarzysza w podróży uzyskanego podczas korzystania z Projektu KolejLove. Ten nowatorski projekt powstał pod auspicjami Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju i przynosi pozytywny oddźwięk społeczny. Zostając Partnerem kolejowym w tego rodzaju działaniach prospołecznych, stajemy się jeszcze bliżsi społecznemu odbiorowi przez Pasażera kolei przyjaznej i przystępnej każdemu.

FUNDACJA „LABRADOR”

W 2023 roku podjęliśmy współpracę z Fundacją na rzecz Osób Niewidomych Labrador – Pies Przewodnik. Fundacja zwróciła się do nas, jako dostępnego przewoźnika kolejowego, w celu przećwiczenia procesu przemieszczania się w infrastrukturze kolejowej OzN z psem.

Niepełnosprawność nie zawsze jest widoczna i na ten aspekt oraz na psa asystenta w podróży zwracamy uwagę podczas ćwiczeń sprawnego procesu wsiadania i wysiadania do każdego typu pojazdu Spółki.

Udostępniamy nasze pojazdy, aby psy Fundacji mogły oswajać się z konstrukcją pojazdu oraz dźwiękami wydawanymi przez jego funkcjonalności, jak sygnał zamykania drzwi.



DZIAŁALNOŚĆ MARKETINGOWA

Jednym z celów Spółki jest uczestnictwo i propagowanie kulturalnych i sportowych wydarzeń odbywających się w województwie wielkopolskim. Regularnie współpracujemy z instytucjami samorządowymi i środowiskami kulturotwórczymi poszczególnych gmin i miast regionu. Nasze działania miały na celu wzmocnienie wizerunku Kolei Wielkopolskich oraz zachęcanie do korzystania z połączeń kolejowych.

Liczba eventów	Liczba odwiedzonych miejscowości	Liczba przejechanych kilometrów
29	13	ponad 3000 km

Organizacja eventów i konferencji

- 100-milionowy pasażer KW
- Prezentacja pierwszego pociągu hybrydowego
- III edycja konkursu „Pociąg do sztuki”
- 5-lecie Poznańskiej Kolei Metropolitalnej
- Stanowisko podczas Targów Kolejowych TRAKO
- Obchody 105. Rocznicy Powstania Wlkp.
- Spotkanie przedstawicieli ZSPK



Udział i promocja spółki podczas eventów

- Piknik na FEST
- „ZaBIEGaj o Fundusze”
- Lato z Estradą
- AirShow Leszno
- Targi Hobby
- Blues Express
- Parada Parowozów
- Rodzinne Podróże „Pod Parą”
- Dni Techniki Kolejowej w Ostrowie Wlkp.



Udział w wydarzeniach branżowych

- Targi Edukacyjne w Poznaniu
- Targi Pracy Politechniki Poznańskiej
- Festiwal Zawodów w Grodzisku Wlkp.
- Dzień Doradztwa Zawodowego w Zbąszynku
- Talent Days w Poznaniu



Kampanie informacyjne i promocyjne

- Promocja ofert specjalnych ("Odjazdowa Promocja", "Bilet dobrych relacji");
- Promocja oferty bezpłatnego powrotu pociągiem dla uczestników 15. Półmaratonu oraz 22. Maratonu Poznań;
- Promocja zakupu biletów za pomocą serwisu internetowego wielkopolskiebilety.pl;
- Promocja oferty Wspólny Bilet Samorządowy;
- "Dzień Mikola" w Punkcie Utrzymania Taboru Wągrowcu;
- Kampania "Savoir-vivre podczas podróży";
- Europejski Dzień bez Samochodu - oferta bezpłatnych przejazdów dla kierowców;
- Kampania informacyjna "Funkcjonariusze pod ochroną".

Współpraca z innymi podmiotami

- współpraca z klubami Lech Poznań, Warta Poznań, MKS PR Gniezno oraz lokalnymi klubami piłkarskimi;
- współpraca z Międzynarodowymi Targami Poznańskimi;
- współpraca z POSIR Poznań;
- współpraca z Fundacją na rzecz Osób Niewidomych „Labrador – Pies Przewodnik”;
- współpraca z instytucjami kultury na terenie Wielkopolski.



W 2023 roku wydaliśmy 6 numerów naszego Magazynu pokładowego. Trzeci rok obecności na pokładach pociągów przyniósł znaczne zmiany, ponieważ odświeżona została szata graficzna oraz zwiększony format. Zmiana layoutu magazynu pokładowego jest skutecznym sposobem na uatrakcyjnienie gazety, a także na przyciągnięcie nowych czytelników. Wsłuchując się w głosy czytelników dopasowaliśmy tematykę i rubryki do ich oczekiwań. Dzięki wprowadzonym zmianom udało się podkreślić unikalny charakter gazety. Razem ze zmianami graficznymi i rozmiarowymi magazynu, wzrósł także jego nakład – do 7000.

Ponadto dbaliśmy o stałą obecność w mediach, przede wszystkim w lokalnych wydawnictwach oraz rozgłoszeniach radiowych i telewizyjnych.

INTERNET I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE



FACEBOOK	INSTAGRAM	TIK TOK	YOUTUBE
19 457 obserwujących	3 080 obserwujących	7 000 obserwujących	1 400 obserwujących
wzrost o 2 429 w ciągu roku	wzrost o 646 w ciągu roku	profil założony w 2023	wzrost o 210 w ciągu roku

W 2023 roku naszą stronę internetową odwiedziło prawie 343 tys. użytkowników. Najczęściej sprawdzane informacje dotyczyły rozkładu jazdy pociągów, cen biletów oraz bieżących ofert pracy w Kolejach Wielkopolskich.

Liczba obserwujących nasz profil na Facebooku wzrosła o ponad 2 000 osób w porównaniu do poprzedniego roku. Natomiast na Instagramie zyskaliśmy ponad 600 nowych obserwatorów. Zarówno na Facebook-u, jak i Instagramie dominują młodzi odbiorcy, w wieku 18 -34 lata.

Biorąc to pod uwagę, w styczniu 2023 roku wystartowaliśmy na platformie TikTok. W ciągu pierwszego miesiąca nasz profil zaobserwowało prawie 2500 tysięcy użytkowników. Przez ten krótki czas osiągnęliśmy imponujący wynik ponad 100 tys. polubień.

Nasz kanał na platformie YouTube posiadał pod koniec roku 1 400 subskrybentów, czyli o ponad 200 więcej niż w roku poprzednim. Łącznie prezentujemy 49 filmów, które uzyskały razem 951 495 wyświetleń.

100 000 000 PASAŻER KOLEI WIELKOPOLSKICH

27 kwietnia 2023 roku przeszedł do historii spółki i na stałe wpisał się w kalendarium najważniejszych wydarzeń firmy. Tego dnia, jednym z naszych pociągów podróżował 100-milionowy pasażer.

Z tej okazji 1000 voucherów trafiło do drużyn konduktorskich, które rozdały je pasażerom podróżującym wybranymi pociągami.

Ponadto zorganizowaliśmy także konkurs fotograficzny „Podróż za 100 milionów uśmiechów”. Uroczyste ogłoszenie jego zwycięzców odbyło się w Bramie Poznania ICHOT w dniu 19 maja 2023 roku. Ten wyjątkowy dzień był świetną okazją do uhonorowania kreatywności i talentu uczestników konkursu.



HYBRYDOWY ZESPÓŁ TRAKCYJNY

IMPULS 2 TYPU 36WEh

Uroczysta prezentacja pierwszego Hybrydowego Zespołu Trakcyjnego Impuls 2 typu 36WEh odbyła się na Dworcu Letnim w Poznaniu 8 sierpnia 2023 r. 100-milionowy pasażer przewieziony przez Koleje Wielkopolskie to ogromny sukces całej spółki i Samorządu Województwa Wielkopolskiego.

Zmodyfikowany pojazd 36WEh jest wyposażony w dwusystemowy (hybrydowy) napęd. Pozwala on na jazdę zarówno pod trakcją elektryczną, jak i na trasach niezelektryfikowanych, dzięki silnikowi spalinowemu.

Spotkanie zgromadziło ważne osobistości związane z transportem oraz przedstawicieli mediów. W wydarzeniu wzięli udział: Wojciech Jankowiak, Wicemarszałek Województwa Wielkopolskiego. Robert Pilarczyk, Dyrektor Departamentu Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego, Marek Nitkowski, Prezes Zarządu Spółki Koleje Wielkopolskie oraz Mikołaj Grzyb, Członek Zarządu Spółki Koleje Wielkopolskie.

Ten sukces nie byłby możliwy, gdyby nie wsparcie Samorządu Województwa Wielkopolskiego oraz systematyczne inwestycje w nowoczesny i komfortowy tabor.

