

KW-WWA-283.1.2026.AS

Poznań, dnia 10.06.2026 r.

**Protokół z przeprowadzonych Wstępnych Konsultacji Rynkowych
związanych z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
na zaprojektowanie, dostawę, konfigurację, integrację, wdrożenie
oraz utrzymanie informatycznego Systemu Rezerwacji Miejsc
w Pociągach Kolei Wielkopolskich (SRM)**

1. Zamawiający przeprowadził Wstępne konsultacje rynkowe (dalej „**WKR**” lub „**Konsultacje**”) działając na podstawie §9 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych podprogowych, w brzmieniu określonym w załączniku nr 2 do Uchwały nr 5/2025/ZS z dnia 24 stycznia 2025 r. oraz zgodnie z Regulaminem przeprowadzania WKR opublikowanym na stronie internetowej. Konsultacje zostały przeprowadzone w celu uzyskania informacji z rynku w zakresie niezbędnym do przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zaprojektowanie, dostawę, konfigurację, integrację, wdrożenie oraz utrzymanie informatycznego Systemu Rezerwacji Miejsc w Pociągach Kolei Wielkopolskich (SRM).
2. Ogłoszenie o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 23.03.2026 r. Dodatkowo, Zamawiający wysłał zaproszenie do 8 (ośmiu) potencjalnych wykonawców oferujących i realizujących zbliżone technologicznie rozwiązania.
3. Do udziału w Konsultacjach zgłosiły się 5 (pięć) podmiotów (dalej „**Uczestnicy**”), tj.:
 - I. Astarium sp. z o.o.
ul. Francuska 11A, 03-906 Warszawa
NIP: 1132854509;
 - II. ARKA Systems Arkadiusz Rybak
ul. Aleja Powstańców Wielkopolskich 5A lok. 14, 70-110 Szczecin
NIP: 6731777025;
 - III. MOBILEXPERTS PECHO ADAM MICHAŁ
ul. Kwiatowa 33, 05-400 Otwock
NIP: 5321551781;

IV. EUVIC S.A.

ul. Przewozowa 32, 44-100 Gliwice

NIP: 5272604418;

V. PKP Informatyka Sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa

NIP: 5262562977,

które zostały zaproszone przez Zamawiającego do udziału w indywidualnych spotkaniach.

4. Spotkania z Uczestnikami odbyły się w dniach **20.05 - 26.05.2026 r.** w formie indywidualnych spotkań online, a z jednym z Uczestników, tj. na jego prośbę, spotkanie odbyło się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Składowej 5 w Poznaniu.

5. W ogłoszeniu o wszczęciu Wstępnych Konsultacji Rynkowych określone zostały cele prowadzonych WKR związanych z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, czyli:

5.1 Zamawiający rozważa realizację wdrożenia w modelu etapowym:

- a) Etap I - wdrożenie uproszczonego rozwiązania umożliwiającego rezerwację miejsc w pociągach specjalnych,
- b) Etap II - wdrożenie docelowego systemu rezerwacji miejsc umożliwiającego rozszerzenie funkcjonalności systemu na szerszy zakres przewozów.

5.2 Celem Wstępnych konsultacji rynkowych jest przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zapewniający efektywność ekonomiczną oraz zgodność planowanych wymagań z możliwościami technicznymi rynku.

5.3 W szczególności konsultacje mają na celu:

- a) weryfikację możliwych modeli architektury systemu SRM, w tym w modelu:
 - SaaS,
 - instalacji w infrastrukturze Zamawiającego (on-premise),
 - rozwiązania hybrydowego;
- b) weryfikację możliwości realizacji systemu w modelu etapowym, obejmującym wdrożenie pilotażowego rozwiązania dla pociągów specjalnych oraz rozwój systemu do pełnej funkcjonalności;
- c) uzyskanie informacji na temat sposobów integracji systemów rezerwacji miejsc z systemami sprzedaży biletów oraz kanałami dystrybucji, w szczególności:



- sprzedażą internetową,
- aplikacjami mobilnymi,
- kasami biletowymi,
- terminalami mobilnymi obsługi pociągów,
- systemami sprzedaży podmiotów zewnętrznych;
- d) weryfikację stosowanych na rynku standardów interoperacyjności systemów sprzedaży biletów i rezerwacji miejsc, w tym standardu **UIC 918-10 Open Sales and Distribution Model (OSDM)**;
- e) pozyskanie informacji dotyczących możliwych modeli licencjonowania, utrzymania i rozwoju systemu;
- f) oszacowanie orientacyjnych kosztów wdrożenia oraz utrzymania systemu;
- g) weryfikację możliwego harmonogramu realizacji wdrożenia systemu;
- h) identyfikację dobrych praktyk w zakresie wdrażania systemów rezerwacji miejsc w transporcie kolejowym oraz innych systemów sprzedaży biletów.

6. Zamawiający podczas spotkań z uczestnikami:

- a) poinformował Uczestników, że celem WKR jest uzyskanie przez Zamawiającego informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w toku, którego zostanie dokonany wybór Wykonawcy, a także rozeznanie rynku w zakresie dostępności rozwiązań technologicznych, jak również uzyskanie informacji na temat szacowanych kosztów realizacji systemu.
- b) wskazał Uczestnikom, że WKR mają charakter jawny. Zamawiający nie ujawni w toku Konsultacji ani po ich zakończeniu informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Uczestnik, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, zastrzeże, że przekazywane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępniane innym podmiotom;
- c) wskazał Uczestnikom, że Konsultacje będą trwały do czasu, aż Zamawiający uzna, że osiągnięty został ich cel albo uzna, że dalsze prowadzenie Konsultacji jest niecelowe. Zamawiający niezwłocznie poinformuje o zakończeniu Konsultacji umieszczając informację na swojej stronie internetowej.





7. W wyniku przeprowadzonych spotkań z Uczestnikami ustalono następujące wnioski:
- a) na rynku dostępne są zarówno gotowe systemy rezerwacji miejsc wymagające dostosowania do potrzeb Zamawiającego, jak również rozwiązania dedykowane, budowane od podstaw zgodnie z wymaganiami projektu.
 - b) część Uczestników dysponuje funkcjonującymi już rozwiązaniami rezerwacyjnymi, które mogą zostać wdrożone i dostosowane do potrzeb Zamawiającego w stosunkowo krótkim czasie. Pozostali Uczestnicy rekomendują budowę nowego systemu dedykowanego, co wiąże się z dłuższym harmonogramem realizacji.
 - c) deklarowane terminy wdrożenia pierwszej wersji rozwiązania są zróżnicowane i wynoszą od mniej niż 2 miesiące dla gotowych systemów do około 3 - 4 miesięcy w przypadku budowy rozwiązania od podstaw.
 - d) wszystkie analizowane rozwiązania zakładają centralizację procesu rezerwacji miejsc oraz udostępnianie funkcjonalności poprzez interfejsy API umożliwiające integrację z kanałami sprzedaży.
 - e) Uczestnicy potwierdzili możliwość integracji systemu rezerwacji z istniejącymi systemami sprzedażowymi Zamawiającego oraz aplikacjami wykorzystywanymi przez drużyny konduktorskie.
 - f) istotnym elementem przyszłego rozwiązania będzie zapewnienie pełnej atomowości procesu rezerwacji oraz eliminacja ryzyka podwójnej sprzedaży tego samego miejsca przy jednoczesnej obsłudze wielu kanałów sprzedaży.
 - g) wszystkie analizowane rozwiązania umożliwiają obsługę rezerwacji odcinkowych, pozwalając na wielokrotne wykorzystanie tego samego miejsca przez różnych pasażerów na niepokrywających się odcinkach trasy.
 - h) w większości rozwiązań przewidziano mechanizmy czasowej blokady miejsc podczas procesu zakupu biletu. Czas blokady jest konfigurowalny lub zależny od kanału sprzedaży.
 - i) część Uczestników posiada już rozwiązania zapewniające funkcjonalność automatycznego zwalniania niepotwierdzonych rezerwacji, natomiast w innych przypadkach wymaga ona dodatkowych prac rozwojowych.
 - j) funkcjonalność ograniczania liczby rezerwacji przypisanych do konkretnego biletu, pasażera lub biletu okresowego nie jest standardowo dostępna we wszystkich rozwiązaniach, jednak większość Uczestników zadeklarowała możliwość jej implementacji.



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



- k) wszyscy Uczestnicy Konsultacji wskazali na konieczność zapewnienia rozbudowanych funkcji administracyjnych obejmujących zarządzanie pojazdami, układami miejsc, typami miejsc, blokowaniem i odblokowywaniem miejsc oraz monitorowaniem rezerwacji.
- l) rozwiązania różnią się stopniem gotowości narzędzi administracyjnych. W części systemów funkcjonalności te są już dostępne, natomiast w innych wymagają dalszego rozwoju.
- m) w zakresie obsługi pracy offline Uczestnicy wskazali możliwość lokalnego przechowywania danych lub realizacji części funkcji po stronie aplikacji konduktorskich, przy późniejszej synchronizacji z systemem centralnym.
- n) wszyscy Uczestnicy potwierdzili możliwość raportowania danych w czasie zbliżonym do rzeczywistego (near real time), przy opóźnieniach liczonych najczęściej w pojedynczych sekundach.
- o) istotnym zagadnieniem wymagającym dalszych analiz pozostaje wykorzystanie standardu OSDM. Część Uczestników deklaruje zgodność lub możliwość dostosowania swoich rozwiązań do OSDM, natomiast inni wskazują, że standard ten nie jest obecnie wykorzystywany w ich rozwiązaniach lub nie jest konieczny do realizacji funkcji rezerwacyjnych.
- p) Uczestnicy zgodnie podkreślali znaczenie otwartej architektury i wykorzystania standardowych interfejsów komunikacyjnych umożliwiających integrację z różnymi kanałami sprzedaży oraz dalszy rozwój systemu.
- q) przedstawione rozwiązania umożliwiają konfigurację różnorodnych typów pojazdów, składów wielocłonowych oraz definiowanie wielu kategorii miejsc, w tym miejsc rowerowych i specjalnych.
- r) w trakcie konsultacji wskazano możliwość wdrożenia systemu zarówno w modelu własnego rozwiązania utrzymywanego przez Zamawiającego, jak również w modelu usługowym SaaS, który może być korzystny ekonomicznie przy ograniczonej skali wykorzystania rezerwacji miejsc.
- s) w przypadku rozwiązań budowanych dedykowanie dla Zamawiającego Uczestnicy deklarowali możliwość przekazania pełni praw autorskich do oprogramowania oraz transferu wiedzy umożliwiającego samodzielne utrzymanie systemu przez Zamawiającego.



t) uzyskane podczas konsultacji informacje potwierdzają techniczną możliwość realizacji centralnego systemu rezerwacji miejsc spełniającego potrzeby Zamawiającego, przy czym szczegółowego doprecyzowania wymagają w szczególności:

- zakres wykorzystania standardu OSDM,
- docelowy model integracji z kanałami sprzedaży,
- wymagania dotyczące aplikacji administracyjnej,
- zasady obsługi pracy offline,
- wymagania wydajnościowe,
- mechanizmy ograniczania liczby rezerwacji dla określonych grup biletów,
- docelowy model utrzymania rozwiązania (on-premise lub SaaS).

u) konsultacje pozwoliły również na wstępne, orientacyjne oszacowanie kosztów przedsięwzięcia, jednakże dokładna wycena będzie możliwa po ostatecznym określeniu zakresu funkcjonalnego i architektury rozwiązania.

Podsumowując, przeprowadzone Konsultacje potwierdziły dostępność rozwiązań umożliwiających realizację centralnego systemu rezerwacji miejsc dla Kolei Wielkopolskich oraz dostarczyły informacji niezbędnych do przygotowania wymagań funkcjonalnych i technicznych planowanego postępowania zakupowego.

8. Stanowiska i rekomendacje poszczególnych Uczestników Konsultacji:

I. Astarium Sp. z o.o.

- a) przedstawiła rozwiązanie centralnego systemu rezerwacji miejsc posiadające podstawowe funkcjonalności niezbędne do obsługi rezerwacji miejsc w pociągach;
- b) wskazała możliwość dostosowania rozwiązania do standardu OSDM w ramach dalszych prac rozwojowych;
- c) zadeklarowała możliwość rozbudowy systemu o funkcjonalność ograniczania liczby rezerwacji przypisanych do konkretnego pasażera lub biletu;
- d) wskazała konieczność doprecyzowania wymagań wydajnościowych na etapie przygotowania dokumentacji postępowania;
- e) potwierdziła możliwość rozbudowy systemu o aplikację administracyjną umożliwiającą zarządzanie układami miejsc, blokadami miejsc oraz monitorowaniem rezerwacji.



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



II. ARKA Systems Arkadiusz Rybak

- a) przedstawił gotowe rozwiązanie funkcjonujące już u innego przewoźnika, możliwe do dostosowania do potrzeb Zamawiającego;
- b) zadeklarował możliwość wdrożenia podstawowej funkcjonalności systemu w czasie krótszym niż 2 miesiące;
- c) wskazał możliwość integracji systemu z istniejącymi kanałami sprzedaży Zamawiającego poprzez API;
- d) potwierdził możliwość wdrożenia standardu OSDM, wskazując jednocześnie, że realizacja tego zakresu wymagałaby dłuższego czasu;
- e) rekomendował dopuszczenie komunikacji w architekturze innej niż OSDM, co mogłoby ograniczyć koszty wdrożenia i skrócić czas integracji.

III. MOBILEXPERTS PECO ADAM MICHAŁ

- a) zaprezentował autorski system rezerwacji miejsc rozwijany zgodnie z europejskimi standardami OSDM, UIC 918.1 oraz NetEx;
- b) rekomendował budowę rozwiązania opartego na otwartych standardach zapewniających interoperacyjność i łatwą integrację z kanałami sprzedaży;
- c) wskazał potrzebę realizacji sprzedaży biletu i rezerwacji miejsca w ramach jednej transakcji;
- d) zaproponował rozważenie modelu usługowego SaaS jako alternatywy dla budowy i utrzymywania własnego systemu, szczególnie przy ograniczonej liczbie połączeń wymagających rezerwacji miejsc;
- e) wskazał katalog funkcjonalności, które powinny zostać uwzględnione w przyszłym systemie.

IV. EUVIC S.A.

- a) wskazała zasadność budowy dedykowanego systemu rezerwacji miejsc dostosowanego do indywidualnych potrzeb Zamawiającego;
- b) oceniła, że realny termin uruchomienia pierwszej produkcyjnej wersji systemu wynosi około 3 - 4 miesiące od podpisania umowy;
- c) zaproponowała realizację projektu w modelu etapowym, rozpoczynając od wdrożenia rozwiązania typu MVP;



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



- d) potwierdziła możliwość integracji nowego systemu z obecnie wykorzystywanymi rozwiązaniami Zamawiającego;
- e) zadeklarowała możliwość przekazania Zamawiającemu pełni praw autorskich do rozwiązania oraz przeprowadzenia transferu wiedzy umożliwiającego samodzielne utrzymanie systemu;
- f) wskazała architekturę rozwiązania przygotowaną z myślą o dalszym rozwoju i skalowaniu systemu.

V. PKP Informatyka Sp. z o.o.

- a) rekomendowała wdrożenie nowego systemu rezerwacji miejsc będącego na etapie opracowywania, zamiast funkcjonującego rozwiązania, którym obecnie Uczestnik dysponuje;
 - b) potwierdziła możliwość zapewnienia pełnej atomowości rezerwacji oraz eliminacji ryzyka podwójnej sprzedaży miejsc;
 - c) wskazała możliwość wykorzystania mechanizmów prebookingu i czasowej blokady miejsc;
 - d) zadeklarowała możliwość realizacji funkcjonalności zwalniania miejsc na kolejnych odcinkach trasy oraz ograniczania liczby rezerwacji dla wybranych rodzajów biletów;
 - e) rekomendowała model centralnego systemu rezerwacyjnego udostępniającego funkcjonalności poprzez API dla kanałów sprzedaży;
 - f) potwierdziła możliwość raportowania danych w czasie zbliżonym do rzeczywistego oraz obsługi procesów związanych z pracą offline;
 - g) wskazała, że rozwijane rozwiązanie nie wykorzystuje standardu OSDM do obsługi rezerwacji miejsc.
9. To, czy informacje uzyskane od Uczestników w trakcie WKR miały wpływ na opis przedmiotu zamówienia, specyfikę warunków zamówienia lub warunki umowy znajdzie ostatecznie swoje odzwierciedlenie w opublikowanym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, jeżeli Zamawiający podejmie decyzję o wszczęciu postępowania w celu realizacji zamówienia publicznego.
10. Zamawiający informuje, że Wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone.

