

**KW-WWA-283.1.2026.AS**

## **Ogłoszenie o Wstępnych konsultacjach rynkowych**

organizowanych przez **Koleje Wielkopolskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Składowa 5, 61-897 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349125, REGON: 301362581, NIP: 778 146 97 34, o wysokości kapitału zakładowego 62.738.500,00 zł, BDO: 000034479, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, związanych z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na **zaprojektowanie, dostawę, konfigurację, integrację, wdrożenie oraz utrzymanie informatycznego Systemu Rezerwacji Miejsc w Pociągach Kolei Wielkopolskich (SRM).**

### **I. PODSTAWA PRAWNA**

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są na podstawie §9 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych podprogowych, w brzmieniu określonym w załączniku nr 2 do Uchwały nr 5/2025/ZS z dnia 24 stycznia 2025 r. oraz zgodnie z Regulaminem przeprowadzania Wstępnych konsultacji rynkowych (dalej „**Regulamin**”), opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego

### **II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

1. Zamawiający ogłasza Wstępne konsultacje rynkowe związane z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest zaprojektowanie, dostawa, konfiguracja, integracja, wdrożenie oraz utrzymanie informatycznego Systemu Rezerwacji Miejsc w Pociągach Kolei Wielkopolskich (SRM). System ma umożliwiać zarządzanie dostępnością miejsc siedzących w wybranych pociągach uruchamianych przez Zamawiającego oraz integrację z kanałami sprzedaży biletów.



**Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**  
ul. Składowa 5  
61-897 Poznań  
tel. +48 61 27 92 700  
fax. +48 61 27 92 709  
infolinia: 616 500 106

e-mail: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl)  
www: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34  
REGON: 301362581  
KRS: 0000349125  
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



Zamawiający rozważa realizację wdrożenia w modelu etapowym:

- a) Etap I – wdrożenie uproszczonego rozwiązania umożliwiającego rezerwację miejsc w pociągach specjalnych,
- b) Etap II – wdrożenie docelowego systemu rezerwacji miejsc umożliwiającego rozszerzenie funkcjonalności systemu na szerszy zakres przewozów.

Celem Wstępnych konsultacji rynkowych jest przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zapewniający efektywność ekonomiczną oraz zgodność planowanych wymagań z możliwościami technicznymi rynku.

W szczególności konsultacje mają na celu:

- a) weryfikację możliwych modeli architektury systemu SRM, w tym w modelu:
    - SaaS,
    - instalacji w infrastrukturze Zamawiającego (on-premise),
    - rozwiązania hybrydowego;
  - b) weryfikację możliwości realizacji systemu w modelu etapowym, obejmującym wdrożenie pilotażowego rozwiązania dla pociągów specjalnych oraz rozwój systemu do pełnej funkcjonalności;
  - c) uzyskanie informacji na temat sposobów integracji systemów rezerwacji miejsc z systemami sprzedaży biletów oraz kanałami dystrybucji, w szczególności:
    - sprzedażą internetową,
    - aplikacjami mobilnymi,
    - kasami biletowymi,
    - terminalami mobilnymi obsługi pociągów,
    - systemami sprzedaży podmiotów zewnętrznych;
  - d) weryfikację stosowanych na rynku standardów interoperacyjności systemów sprzedaży biletów i rezerwacji miejsc, w tym standardu **UIC 918-10 Open Sales and Distribution Model (OSDM)**;
  - e) pozyskanie informacji dotyczących możliwych modeli licencjonowania, utrzymania i rozwoju systemu;
  - f) oszacowanie orientacyjnych kosztów wdrożenia oraz utrzymania systemu;
  - g) weryfikację możliwego harmonogramu realizacji wdrożenia systemu;
  - h) identyfikację dobrych praktyk w zakresie wdrażania systemów rezerwacji miejsc w transporcie kolejowym oraz innych systemów sprzedaży biletów.
2. W toku Wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu przedmiotu Wstępnych konsultacji rynkowych do wybranych



**Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**  
ul. Składowa 5  
61-897 Poznań  
tel. +48 61 27 92 700  
fax. +48 61 27 92 709  
infolinia: 616 500 106

e-mail: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl)  
www: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34  
REGON: 301362581  
KRS: 0000349125  
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



przez siebie zagadnień, o ile w jego ocenie pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

### III. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych konsultacjach rynkowych, składają zgłoszenia do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych na wzorze stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji Zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu. Podmiot zainteresowany nie ma obowiązku złożenia dokumentów, poświadczających należyte umocowanie do reprezentacji, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych.
2. Zgłoszenia należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl)
3. Termin składania zgłoszeń: **10.04.2026 r.**
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do zaproszenia do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych podmiotów, które złożą zgłoszenie do udziału po wyznaczonym terminie.

### IV. ZASADY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie zgłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, przez osobę umocowaną do reprezentacji zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zamawiający zaprosi do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych poprzez wysłanie zaproszenia. Zaproszenie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych.
3. Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
4. Wstępne konsultacje rynkowe mają charakter jawny, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 Regulaminu przeprowadzania Wstępnych konsultacji rynkowych.
5. O formie Wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający poinformuje w zaproszeniu.
6. Zakładana na dzień publikacji niniejszego Ogłoszenia forma wstępnych konsultacji rynkowych:



**Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**  
ul. Składowa 5  
61-897 Poznań  
tel. +48 61 27 92 700  
fax. +48 61 27 92 709  
infolinia: 616 500 106

e-mail: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl)  
www: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34  
REGON: 301362581  
KRS: 0000349125  
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.



- wymiany korespondencji elektronicznej,
  - przekazywania opinii lub opracowań przez uczestników konsultacji,
  - spotkań konsultacyjnych.
7. Zamawiający uprawniony jest do przesunięcia terminu zakończenia Wstępnych konsultacji rynkowych. Zamawiający niezwłocznie poinformuje o nowym terminie końcowym, poprzez publikację informacji na stronie internetowej Zamawiającego.
8. Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: „**Wstępne konsultacje rynkowe - KW-WWA-283.1.2026.AS**”.
9. Klauzula informacyjna RODO dostępna na poniższej stronie:  
<https://koleje-wielkopolskie.com.pl/o-spolce/ochrona-danych-osobowych/>

## V. OSOBY WYZNACZONE DO KONTAKTU

### - w sprawach merytorycznych:

1) Julita Krynicka

e-mail: [julita.krynicka@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:julita.krynicka@koleje-wielkopolskie.com.pl)

2) Piotr Grzesiak

e-mail: [piotr.grzesiak@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:piotr.grzesiak@koleje-wielkopolskie.com.pl)

3) Agnieszka Gozdowska

e-mail: [agnieszka.gozdowska@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:agnieszka.gozdowska@koleje-wielkopolskie.com.pl)

4) Krzysztof Matusiak

e-mail: [krzysztof.matusiak@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:krzysztof.matusiak@koleje-wielkopolskie.com.pl)

### - w sprawach formalno-prawnych:

1) Anna Słocińska

e-mail: [zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl)

numer telefonu: 885 258 464.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - wzór zgłoszenia do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych,
- Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) na System Rezerwacji Miejsc w Pociągach Kolei Wielkopolskich (SRM),

***Zapraszamy do udziału***



**Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.**  
ul. Składowa 5  
61-897 Poznań  
tel. +48 61 27 92 700  
fax. +48 61 27 92 709  
infolinia: 616 500 106

e-mail: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl)  
www: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34  
REGON: 301362581  
KRS: 0000349125  
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.