**ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

Działając w imieniu Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr 810/2025 uprzejmie informujemy jak niżej.

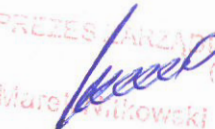
Tabor Spółki, którymi realizowane są usługi przewozu pasażerskiego spełnia wszystkie wymogi określone w Rozporządzeniu Komisji (UE) nr 1300/2014 (TSI PRM), dotyczącym zapewnienia dostępności transportu kolejowego osobom z niepełnosprawnością i z ograniczoną możliwością poruszania się. Wszystkie pojazdy, dostosowane są do przewozu pasażerów z wózkami (manualnymi i elektrycznymi), a drużyny konduktorskie są przeszkolone w zakresie udzielania wsparcia przy wejściu do pociągu (windy, rampy, podnośniki). W każdym pojeździe 10% miejsc siedzących stanowią miejsca uprzywilejowane, które oznaczone są niebieskim piktogramem. Miejsca te dedykowane są kobietom w ciąży, osobom starszym oraz podróżującym przy wsparciu laski/kuli lub chodzika. Ich lokalizacja i oznaczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami tj. min. Rozporządzeniem komisji (UE) NR 1300/2014 – TSI PRM, a informacje o ich rozmieszczeniu w składzie są cyklicznie prezentowane na pokładowych monitorach. Zgodnie z obowiązującymi zasadami, pasażerowie mogą korzystać z miejsc uprzywilejowanych do czasu, gdy nie zgłosi się osoba mająca do nich pierwszeństwo. W przypadku odmowy ustąpienia miejsca, pasażer może zwrócić się o pomoc do drużyny konduktorskiej.

W odpowiedzi na postulat dotyczący wprowadzenia automatycznych komunikatów głosowych i graficznych, emitowanych w przypadku zaobserwowania obecności osoby uprawnionej do zajęcia miejsca uprzywilejowanego, uprzejmie informujemy, iż obecnie nie dysponujemy systemem umożliwiającym jej automatyczne rozpoznanie, a co za tym idzie — także reagowanie w czasie rzeczywistym na przekaz z monitoringu wizyjnego. Wdrożenie takiego rozwiązania wymagałoby istotnych zmian technologicznych, obejmujących m.in. zastosowanie systemów analizy obrazu oraz identyfikacji osób, co wiązałoby się z przetwarzaniem danych biometrycznych. Działania te mogłoby naruszać obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Liczymy, iż przedstawione wyjaśnienia stanowić będą satysfakcjonującą odpowiedź na postulaty zawarte w petycji, a tym samym przyczynią się do całkowitego wyczerpania tematu.

CZŁONEK ZARZĄDU (3)

Nikola Grzyb

PREZES Zarządu (1)

Marek Wilkowiak



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 47.738.500,00 zł.