

KW-WBZ-051.2.2025

Poznań, dnia 9 lipca 2025 r.



ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr 470/2025 uprzejmie informujemy jak niżej.

Pojazdy Spółki, którymi świadczone są usługi przewozu pasażerów wyposażone są w system monitoringu wizyjnego, którego głównym celem jest podniesienie poziomu bezpieczeństwa ww. usług, a także ochrona dóbr osobistych zarówno pasażerów jak i pracowników Spółki. Pełni on także rolę prewencyjną niwelując ryzyko popełnienia czynów niedozwolonych poprzez odstraszenie ich potencjalnych sprawców.

Zgodnie z wewnętrznymi procedurami wdrożonymi w Spółce w zakresie zabezpieczania nagrań z monitoringu pojazdów kolejowych, w przypadku wystąpienia zdarzenia kolejowego mającego wpływ na bezpieczeństwo przewozów uprawnieni pracownicy Spółki dokonują weryfikacji i zabezpieczenia nagrania z monitoringu. W sytuacji, w której doszło natomiast do złamania przepisów prawa, sporządzane jest dodatkowo zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa i przekazywane jest ono odpowiednim organom ścigania Państwa.

Reasumując monitoring stosowany w pojazdach, którymi Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. świadczą usługi przewozowe zwiększa nie tylko komfort jazdy podróżnych poprzez podniesienie poziomu poczucia bezpieczeństwa, ale i wzrost zaufania dla przewoźnika, co realnie przekłada się na zwiększenie poziomu satysfakcji z jakości świadczonych usług.

Liczymy, iż przedstawione wyjaśnienia stanowią będą satysfakcjonującą odpowiedź na postulaty zawarte w petycji, a tym samym przyczynią się do całkowitego wyczerpania tematu.

z postępowania

PROKURENT
[Signature]
Krzysztof Ryfa

PREZES ZARZĄDU (1)
[Signature]
Marek Nitkowski



Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 47.738.500,00 zł.