

**ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

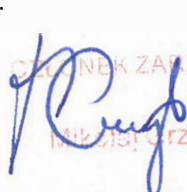
Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr 977/2023 uprzejmie informujemy jak niżej.

Wszystkie pojazdy eksploatowane przez Spółkę Koleje Wielkopolskie spełniają wytyczne zawarte w Rozporządzeniu Komisji Europejskiej (UE) Nr 1300/2014 z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie technicznych specyfikacji interoperacyjności odnoszących się do dostępności systemu kolei Unii dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej możliwości poruszania się, który to stanowi nadrzędny akt prawny w przedmiotowym temacie.

Na pokładzie naszych pociągów przekaz z monitorów reklamowych przybiera jedynie formę obrazu. Podyktowane jest to generowaniem dźwięków przez pojazd, a także samych podróży uniemożliwiających swobodny odbiór przekazywanych treści w formie innej poza wyżej wymienioną. Wyświetlane treści noszą charakter edukacyjno – informacyjny, związane są z ofertami handlowymi, kulturalnymi a także podróżą i prawami pasażerów. Taryfa Przewozowa Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. oraz Regulamin Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego dostępne są z kolei na naszej stronie internetowej (<https://koleje-wielkopolskie.com.pl/dla-pasazera/taryfy-i-regulaminy/>) i możliwe są do odczytania przez osoby niewidome z wykorzystaniem programu NVDA, który to odtwarza zawartość ekranu z wykorzystaniem mowy syntetycznej lub prezentuje ją na monitorze brajlowskim.

Odnosząc się do ostatniej kwestii zawartej w złożonej przez Panią petycji informujemy, iż komunikat informujący o następnej stacji trasy pociągu przekazywany jest dwutorowo: na monitorze wewnątrz pojazdu w formie napisu oraz poprzez automatyczną zapowiedź głosową o następnej stacji.

Liczymy, że wyżej przedstawione wyjaśnienia stanowić będą satysfakcjonującą odpowiedź na postulaty zawarte w przedstawionej przez Panią petycji, a tym samym przyczynią się do całkowitego wyczerpania tematu.

  
PREZES Zarządu  
Mikolaj Urzylo

  
PREZES Zarządu  
Marcin Nithowski