

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr 496/2023 uprzejmie informujemy jak niżej.

W pociągach Spółki odprawa podróżnych, jak i sprzedaż biletów jednorazowych oraz okresowych na przejazd należą do obowiązków pracowników wchodzących w skład drużyn konduktorskich tj. kierownika pociągu i konduktora w związku z czym pracownicy drużyn trakcyjnych tj. maszyniści i ich pomocnicy są z ww. czynności wyłączeni.

Zakupu biletu na przejazd na liniach obsługiwanych przez Spółkę poza ww. sposobem, dokonać można także w kasach biletowych oraz w wykorzystaniem pośrednich kanałów sprzedaży, do których należą:

- strony internetowe: <https://wielkopolskiebilety.pl/>, <https://koleo.pl/>, <https://biletico.pl/>, <https://bilkom.pl/>,
- aplikacje mobilne: SkyCash, mPAY, KOLEO, BILKOM.

Spółka nie honoruje biletów zapisanych na EM-kartach, co podyktowane jest brakiem przedmiotowego wniosku w tej sprawie skierowanego zarówno do Spółki, jak i Organizatora Przewozów w Województwie Wielkopolskim tj. Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego przez któregokolwiek z przewoźników czy samorząd. Jedynymi respektowanymi biletami przez Spółkę są bilety okresowe zapisane na Poznańskiej Karcie Aglomeracyjnej (PEKA) oraz na karcie MIGAWKA (umożliwiającej przejazd na terenie aglomeracji łódzkiej), w przypadku których nie zachodzi konieczność rejestracji czy kasowania.

Liczymy, że wyżej przedstawione wyjaśnienia stanowiąc będą satysfakcjonującą odpowiedź na postulaty zawarte w przedstawionej przez Panią petycji, a tym samym przyczynią się do całkowitego wyczerpania tematu.

PREZES ZARZĄDU
(1) PREZES ZARZĄDU
(1)
Mikołaj Grzyb
Marek Nitkowski