


ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI


Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr 495/2023 uprzejmie informujemy jak niżej.

W każdym Elektrycznym Zespole Trakcyjnym obsługiwany przez Spółkę, w zależności od jego typu, znajduje od dwóch do pięciu automatów biletowych, umożliwiających pasażerom zakup biletów jednorazowych, gdzie płatności dokonać można zarówno w formie gotówkowej, jak i z wykorzystaniem kart płatniczych. Ponadto zakupu biletów jednorazowych oraz okresowych dokonać można także u osób wchodzących w skład drużyn konduktorskich tj. konduktora lub kierownika pociągu. Z czynności tej wyłączeni są natomiast pracownicy drużyn trakcyjnych, czyli maszyniści i ich pomocnicy.

Bilety kolejowe nie podlegają kasowaniu, ich legalizacji podczas kontroli biletowej przeprowadzanej w oparciu o zapisy zawarte w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe, dokonują pracownicy drużyn konduktorskich (przewoźnik), Organizator Przewozów (w tym przypadku Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego) lub upoważnieni do niej kontrolerzy.

Liczymy, że wyżej przedstawione wyjaśnienia stanowić będą satysfakcjonującą odpowiedź na postulaty zawarte w przedstawionej przez Panią petycji, a tym samym przyczynią się do całkowitego wyczerpania tematu.


CZŁONEK ZARZĄDU (1)
Mikolaj Gzyb


PREZES ZARZĄDU (1)
Marek Nitkowski