

Szanowna Pani

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr IV/28/22 uprzejmie informujemy jak niżej.

Postulaty, jakich wdrożenie proponuje Pani w pkt 1 i 2 odnoszą się do rozwiązań, które stosowane są już w pojazdach kolejowych, natomiast w zakresie pkt 3 informujemy, że wszystkie pojazdy użytkowane przez Spółkę wyposażone są w klimatyzację, co powoduje, iż okna uchylne skonstruowane są w sposób uniemożliwiający ich wypadnięcie.

W odpowiedzi na propozycje ujęte w pkt 4 i 5 pragniemy z kolei wyjaśnić, że wszystkie drzwi w pojazdach Spółki wyposażone są w systemy blokady aktywowane niezależnie od faktu, czy ktoś się o nie opiera czy nie. Stosowane systemy blokad mechanicznych i elektrycznych są wystarczające i skutecznie uniemożliwiają otwarcie drzwi i wypadnięcie podróżnego. Dodatkowo okna na przeciwko drzwi oraz drzwi wyposażone są w dodatkową szybę i blokadę zapobiegającą wypadnięciu.

W przypadku awarii kasownika, o której mowa w pkt 6 Pani petycji, wyjaśniamy, że awaria biletomatu znajdującego się w pojeździe nie jest podstawą do zaprzestania kontroli – Spółka oferuje wiele kanałów sprzedaży, a ponadto w przypadku awarii biletomatu podróżny ma obowiązek zakupić bilet u obsługi pociągu.

Również ewentualne opóźnienie pociągu (pkt 7) nie jest podstawą do zaprzestania kontroli. Prowadzenie kontroli biletów w pociągach nie wpływa na zwiększanie się ewentualnych opóźnień.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, że Spółka nie ma wpływu na rozwiązania konstrukcyjne stosowane w taborze kolejowym, które obecnie spełniają rygorystyczne wymagania określone w technicznych specyfikacjach interoperacyjności obowiązujących we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej.

CZŁONEK ZARZĄDU
(3)
Mikolaj Grzyb

FREZES ZARZĄDU
(3)
Marek Nitkowski

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5.
Z Administratorem można się kontaktować:
 - a) listownie: ul. Składowa 5, 61-897 Poznań,
 - b) mailowo: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl,
 - c) telefonicznie: 61-27-92-700.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane wyłącznie do celów związanych z rozpatrzeniem wniesionej petycji oraz przesłaniem zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przepis prawa - Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana stosownej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), Pani/Pana dane osobowe lub dane podmiotu, w którego interesie wnoszona jest petycja, zostaną ujawnione na stronie internetowej Administratora. Dane mogą być także przetwarzane w celach ustalenia, dochodzenia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami na podstawie 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w całości – zgodnie z przepisami kancelaryjno-archiwalnymi obowiązującymi w Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, wykorzystywane na potrzeby odpowiedzi na petycję, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku petycji, której rozpatrzenie leżeć będzie w kompetencjach innego podmiotu, petycja wraz z danymi osobowymi zostanie skierowana do właściwego podmiotu albo rozpatrzona tylko w zakresie należącym do właściwości adresata petycji a w pozostałej części skierowana do właściwych podmiotów, o czym wnoszący petycję zostanie powiadomiony.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. W stosunku do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia po upływie wskazanego okresu lub ograniczenia ich przetwarzania.



10. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez przesłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia wniesionej petycji oraz przesłania zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Brak podania wymaganych danych osobowych będzie skutkować pozostawieniem petycji bez rozpatrzenia.