

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr XI/45/21 z dnia 16 listopada br. uprzejmie informujemy, że Pani postulaty realizowane są przez Spółkę w zakresie, na jaki pozwalają aktualnie obowiązujące przepisy prawa.

Zasady skomunikowania pociągów regulowane są w treści Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. U. UE. L. z 2007 r. Nr 315, str. 14 z późn. zm.).

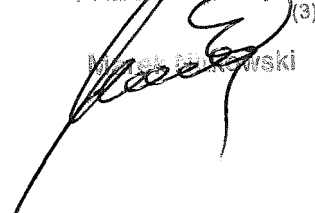
Ponadto Spółka we wzajemnych kontaktach między dyspozytorami poszczególnych przewoźników kolejowych na bieżąco reaguje na przypadki opóźnień i uzgadnia zasady przesiadek podróźnych z opóźnionych pociągów. Zgłoszenia podróźnych w takich przypadkach są kierowane bezpośrednio do obsługi pociągu, która zgłasza sytuacje dyspozytorom, a po otrzymaniu potwierdzenia przekazuje informację zwrotną o zapewnieniu przesiadki podróźnym.

Niemniej dziękujemy za Pani zaangażowanie i troskę o dobro podróźnych.

CZŁONEK ZARZĄDU


Niklas Grzyb

PREZES ZARZĄDU


Marcin Krawski

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5.
Z Administratorem można się kontaktować:
 - a) listownie: ul. Składowa 5, 61-897 Poznań,
 - b) mailowo: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl,
 - c) telefonicznie: 61-27-92-700.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane wyłącznie do celów związanych z rozpatrzeniem wniesionej petycji oraz przesłaniem zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przepis prawa - Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana stosownej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), Pani/Pana dane osobowe lub dane podmiotu, w którego interesie wnoszona jest petycja, zostaną ujawnione na stronie internetowej Administratora. Dane mogą być także przetwarzane w celach ustalenia, dochodzenia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami na podstawie 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w całości – zgodnie z przepisami kancelaryjno-archiwalnymi obowiązującymi w Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, wykorzystywane na potrzeby odpowiedzi na petycję, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku petycji, której rozpatrzenie leżeć będzie w kompetencjach innego podmiotu, petycja wraz z danymi osobowymi zostanie skierowana do właściwego podmiotu albo rozpatrzona tylko w zakresie należącym do właściwości adresata petycji a w pozostałej części skierowana do właściwych podmiotów, o czym wnoszący petycję zostanie powiadomiony.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. W stosunku do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia po upływie wskazanego okresu lub ograniczenia ich przetwarzania.



10. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez przestanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia wniesionej petycji oraz przesłania zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Brak podania wymaganych danych osobowych będzie skutkować pozostawieniem petycji bez rozpatrzenia.