

**Szanowna Pani****ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr XI/17/21 z dnia 15 listopada 2021 r. uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona przez Spółkę z przyczyn wskazanych poniżej.

Zasady zachowania porządku w pojazdach kolejowych określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2021 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróźnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych (Dz. U. poz. 723).

Dodatkowo Regulamin Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego, w § 3 „Przepisy porządkowe” stanowi, że „Przepisy porządkowe wynikają z przepisów prawa, w szczególności: ustawy Prawo przewozowe, ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 821 ze zm.) oraz Uchwały SWW nr XLV/1040/18 z dnia 23 kwietnia 2018 r.”

Na podstawie ww. dokumentów sporządzony został wyciąg z przepisów porządkowych, który znajduje się w pojazdach użytkowanych przez Spółkę.

Ponadto, w celu usprawnienia wymiany podróźnych Spółka realizuje kampanię informacyjną polegającą na prezentowaniu na monitorach w przedziałach pasażerskich informacji o obrazujących zasadach zajmowania miejsc w pociągach oraz zakazie blokowania bagażem określonych przestrzeni w pojeździe, np. drzwi do kabin maszynisty.

Jednocześnie zapewniamy, że wszelkie uwagi ze strony Pasażerów są dla Spółki niezwykle istotne i w miarę możliwości brane są pod uwagę przy wprowadzeniu zmian do regulacji wewnętrznych obowiązujących w Spółce i użytkowanych przez nią pojazdach.

CZŁONKOWI RZĄDU  
PREZES ZARZĄDU  
Mikołaj Czyb (3)  
Marek Mikowski (3)

### **Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5.  
Z Administratorem można się kontaktować:
  - a) listownie: ul. Składowa 5, 61-897 Poznań,
  - b) mailowo: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl),
  - c) telefonicznie: 61-27-92-700.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: [iod@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:iod@koleje-wielkopolskie.com.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane wyłącznie do celów związanych z rozpatrzeniem wniesionej petycji oraz przesłaniem zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przepis prawa - Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana stosownej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), Pani/Pana dane osobowe lub dane podmiotu, w którego interesie wnoszona jest petycja, zostaną ujawnione na stronie internetowej Administratora. Dane mogą być także przetwarzane w celach ustalenia, dochodzenia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami na podstawie 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w całości – zgodnie z przepisami kancelaryjno-archiwalnymi obowiązującymi w Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, wykorzystywane na potrzeby odpowiedzi na petycję, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku petycji, której rozpatrzenie leżeć będzie w kompetencjach innego podmiotu, petycja wraz z danymi osobowymi zostanie skierowana do właściwego podmiotu albo rozpatrzona tylko w zakresie należącym do właściwości adresata petycji a w pozostałej części skierowana do właściwych podmiotów, o czym wnoszący petycję zostanie powiadomiony.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. W stosunku do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia po upływie wskazanego okresu lub ograniczenia ich przetwarzania.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez przestanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia wniesionej petycji oraz przesłania zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Brak podania wymaganych danych osobowych będzie skutkować pozostawieniem petycji bez rozpatrzenia.