

**Szanowna Pani**

### **ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr XII/15/21 z dnia 5 listopada 2021 r. uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona przez Spółkę z przyczyn wskazanych poniżej.

Spółka realizuje zadania związane z wykonywaniem służby publicznej w zakresie regionalnych kolejowych przewozów pasażerskich, w związku z czym nowelizacja Kodeksu wykroczeń, podobnie jak regulacje odnoszące się do maksymalnego obciążenia pojazdów kolejowych nie należą do jej właściwości.

Propozycje, które wnosi Pani w treści swojej petycji znajdują w części swoje odzwierciedlenie w Regulaminie Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego, który stanowi załącznik nr 9 do Umowy nr DT/III/10//2020 o świadczenie usług publicznych w zakresie wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich zawartej pomiędzy Województwem Wielkopolskim a Spółką. Treść tego dokumentu ustala Organizator przewozów.

W ww. Regulaminie § 3 „Przepisy porządkowe” stanowi, że „Przepisy porządkowe wynikają z przepisów prawa, w szczególności: ustawy Prawo przewozowe, ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 821 ze zm.) oraz Uchwały SWW nr XLV/1040/18 z dnia 23 kwietnia 2018 r.”

Zasady postępowania w przypadku przejazdu bez ważnego biletu regulują z kolei zapisy § 14 i § 15 Regulaminu Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego.

W odpowiedzi na sugestie dotyczące organizacji procesu przewozowego informujemy natomiast, że podstawowym zadaniem Dyspozytury Spółki jest podejmowanie decyzji operacyjnych i koordynowanie działań w przypadku wystąpienia odchyleń od planu dla minimalizowania negatywnych skutków obniżających poziom świadczonych usług.

W związku z powyższym wydaje się, iż zgłoszone przez Panią postulaty znajdują w części odzwierciedlenie w aktualnych regulacjach wchodzących w zakres działalności Spółki, natomiast w pozostałym zakresie Spółka nie powinna być ich adresatem.

GŁÓWNY ZARZĄDCA

*[Podpis]*  
Mikolaj...

PREZES ZARZĄDU

*[Podpis]*  
Marek...

### **Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5.  
Z Administratorem można się kontaktować:
  - a) listownie: ul. Składowa 5, 61-897 Poznań,
  - b) mailowo: [biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl),
  - c) telefonicznie: 61-27-92-700.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: [iod@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:iod@koleje-wielkopolskie.com.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane wyłącznie do celów związanych z rozpatrzeniem wniesionej petycji oraz przesłaniem zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przepis prawa - Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana stosownej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), Pani/Pana dane osobowe lub dane podmiotu, w którego interesie wnoszona jest petycja, zostaną ujawnione na stronie internetowej Administratora. Dane mogą być także przetwarzane w celach ustalenia, dochodzenia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami na podstawie 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wieczyście – zgodnie z przepisami kancelaryjno-archiwalnymi obowiązującymi w Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, wykorzystywane na potrzeby odpowiedzi na petycję, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku petycji, której rozpatrzenie leżeć będzie w kompetencjach innego podmiotu, petycja wraz z danymi osobowymi zostanie skierowana do właściwego podmiotu albo rozpatrzona tylko w zakresie należącym do właściwości adresata petycji a w pozostałej części skierowana do właściwych podmiotów, o czym wnoszący petycję zostanie powiadomiony.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. W stosunku do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia po upływie wskazanego okresu lub ograniczenia ich przetwarzania.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez przestanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia wniesionej petycji oraz przesłania zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Brak podania wymaganych danych osobowych będzie skutkować pozostawieniem petycji bez rozpatrzenia.