

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr XI/29b/21 uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona przez Spółkę z przyczyn wskazanych poniżej.

W odpowiedzi na przekazany Spółce wzór lokalizacji siedzeń w nowych pojazdach uprzejmie informujemy, że rozmieszczenie foteli wzdłuż pojazdu, szerokość podziałki między fotelami oraz szerokości przejść określają szczegółowo przepisy Technicznych Specyfikacji Operacyjności (dalej: „TSI”), a w odniesieniu do pojazdów starszej konstrukcji (nie podlegających pod TSI) – normy określone w tzw. „liście Prezesa UTK”, stanowiącej wykaz przepisów normatywnych mających zastosowanie dla pojazdów kolejowych. Z uwagi na to jakiegokolwiek zmiany w rozmieszczeniu foteli w pojazdach nie leżą w kompetencji Spółki.

W związku z sugestią odnoszącą się do lokalizacji przycisku „STOP” zauważyć należy, że rozumiany może być on zarówno jako obsługa hamulca bezpieczeństwa, przywołanie pracownika drużyny konduktorskiej, jak i przycisk otwierania drzwi (sygnalizacja, które drzwi powinny się otworzyć). Usytuowanie każdego elementu określone jest w przepisach prawa.

W zakresie ulokowania kasowników i czytników biletów informujemy z kolei, że w pociągach uruchamianych przez Spółkę nie ma obowiązku kasowania biletów. Kontroli biletów dokonuje obsługa pociągu.

W kwestii przycisków sterujących drzwiami wyjaśnić należy natomiast, że we wszystkich pojazdach Spółki drzwi sterowane są elektrycznie przyciskami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Usytuowanie przycisków otwierania drzwi oraz zasady działania blokad drzwi określa karta UIC560.

W odpowiedzi na kolejny z Pani postulatów pragniemy wyjaśnić, że aktualnie nie ma wymogu montowania pasów bezpieczeństwa w pojazdach pasażerskich przy fotelach (nie dotyczy miejsc uprzywilejowanych, tj. miejsc do usytuowania wózka inwalidzkiego), natomiast każde miejsce wyznaczone do wprowadzenia wózka inwalidzkiego jest wyposażone w pasy bezpieczeństwa, co stanowi realizację wymogów prawnych, podtrzymanych i doprecyzowanych w TSI

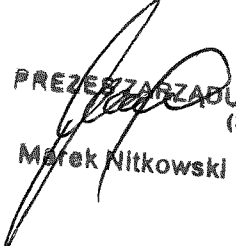
Na koniec pragniemy również wyjaśnić, że wszystkie pojazdy eksploatowane przez Spółkę są wyposażone w monitoring wewnętrzny i zewnętrzny, zgodnie z zaleceniami Państwowej Komisji Badania Wypadków Kolejowych. Kamery wewnętrzne usytuowane

są przy drzwiach wejściowych oraz w przedziałach pasażerskich (w tym także za kabinami maszynistów). Dodatkowo pojazdy posiadają kamery lusterkowe pozwalające na rejestrację zdarzeń na zewnątrz pojazdu w pobliżu drzwi wejściowych. Przy czym wszystkie pojazdy użytkowane przez Spółkę posiadają stosowne piktogramy informujące, o prowadzonym monitoringu.

Niemniej dziękujemy za Pani zaangażowanie i wniesione sugestie.

CZŁONEK ZARZĄDU

Mikołaj Grzyb

PREZES ZARZĄDU

Marek Nitkowski

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5.
Z Administratorem można się kontaktować:
 - a) listownie: ul. Składowa 5, 61-897 Poznań,
 - b) mailowo: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl,
 - c) telefonicznie: 61-27-92-700.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane wyłącznie do celów związanych z rozpatrzeniem wniesionej petycji oraz przesłaniem zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przepis prawa - Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana stosownej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), Pani/Pana dane osobowe lub dane podmiotu, w którego interesie wnoszona jest petycja, zostaną ujawnione na stronie internetowej Administratora. Dane mogą być także przetwarzane w celach ustalenia, dochodzenia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami na podstawie 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wiecześnie – zgodnie z przepisami kancelaryjno-archiwalnymi obowiązującymi w Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, wykorzystywane na potrzeby odpowiedzi na petycję, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku petycji, której rozpatrzenie leżeć będzie w kompetencjach innego podmiotu, petycja wraz z danymi osobowymi zostanie skierowana do właściwego podmiotu albo rozpatrzona tylko w zakresie należącym do właściwości adresata petycji a w pozostałej części skierowana do właściwych podmiotów, o czym wnoszący petycję zostanie powiadomiony.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. W stosunku do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia po upływie wskazanego okresu lub ograniczenia ich przetwarzania.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez przestanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia wniesionej petycji oraz przesłania zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Brak podania wymaganych danych osobowych będzie skutkować pozostawieniem petycji bez rozpatrzenia.