

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr XI/19/21 uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona przez Spółkę z przyczyn wskazanych poniżej.

Spółka realizuje zadania związane z wykonywaniem służby publicznej w zakresie regionalnych kolejowych przewozów pasażerskich, w związku z czym w myśl art. 5 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1984). sugestie odnoszące się do montażu oraz treści wyświetlanych na tablicach oraz gablotach informacyjnych na stacjach kierowane winny być do zarządcy infrastruktury, odpowiedzialnego za zarządzanie nieruchomościami będącymi elementem infrastruktury kolejowej, a nie do Spółki.

Z kolei wyjaśnienia odnoszące się do usprawnienia wymiany podróżnych w pojazdach oraz organizacji procesu przewozowego przedstawione zostały już Pani w treści pisma nr KW-WBZ-051.7.2021 z 13 grudnia 2021 r.

Jednocześnie pragniemy poinformować, że Spółka promuje w użytkowanych przez siebie pojazdach zachowania mające na celu minimalizację rozprzestrzeniania się chorób zakaźnych. Na monitorach znajdujących się wewnątrz pojazdów odtwarzane są informacje spójne z aktualnymi zaleceniami Ministerstwa Zdrowia, a także wywieszane są w pojazdach plakaty informujące o działaniach minimalizujących ryzyko zarażenia.

Niemniej dziękujemy za przesłane pozycje w zakresie usprawnienia transportu zbiorowego i poprawy bezpieczeństwa, zapewniając jednocześnie, że Spółka dokłada wszelkich wysiłków w celu zapewniania w tym obszarze najwyższych standardów.

CZŁONEK ZARZĄDU


Mikołaj Grzyb

PREZES ZARZĄDU


Marek NitkowskiCERTYFIKAT
ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001**Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.**
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
Infolinia: 19757e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.plNIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 27.738.500,00 zł.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5.
Z Administratorem można się kontaktować:
 - a) listownie: ul. Składowa 5, 61-897 Poznań,
 - b) mailowo: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl,
 - c) telefonicznie: 61-27-92-700.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane wyłącznie do celów związanych z rozpatrzeniem wniesionej petycji oraz przesłaniem zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przepis prawa - Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana stosownej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), Pani/Pana dane osobowe lub dane podmiotu, w którego interesie wnoszona jest petycja, zostaną ujawnione na stronie internetowej Administratora. Dane mogą być także przetwarzane w celach ustalenia, dochodzenia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami na podstawie 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wiecześnie – zgodnie z przepisami kancelaryjno-archiwalnymi obowiązującymi w Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, wykorzystywane na potrzeby odpowiedzi na petycję, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku petycji, której rozpatrzenie leżeć będzie w kompetencjach innego podmiotu, petycja wraz z danymi osobowymi zostanie skierowana do właściwego podmiotu albo rozpatrzona tylko w zakresie należącym do właściwości adresata petycji a w pozostałej części skierowana do właściwych podmiotów, o czym wnoszący petycję zostanie powiadomiony.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. W stosunku do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia po upływie wskazanego okresu lub ograniczenia ich przetwarzania.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez przestanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia wniesionej petycji oraz przesłania zawiadomienia o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem. Brak podania wymaganych danych osobowych będzie skutkować pozostawieniem petycji bez rozpatrzenia.