

Szanowna Pani

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr PET/VIII/25/21 z dnia 16 sierpnia 2021 r. uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona.

Z uwagi na aktualną sytuację epidemiologiczną ograniczeniu ulec musiały bowiem wszelkie działania mogące zagrażać zdrowiu pasażerów Spółki, a także jej pracowników. W latach wcześniejszych z kolei badania jakości świadczonych usług przeprowadzane były dwukrotnie w ciągu roku: wiosną oraz jesienią. Ostatnie badanie przeprowadzono w 2019 roku. Wyniki tych badań publikowane są każdorazowo na stronie internetowej Spółki.

W zakresie systemu informacji pasażerskiej, o którym mowa w art. 3 ww. petycji, informujemy, że w pociągach uruchamianych przez Spółkę wygłaszane są komunikaty, w tym dotyczące zapowiedzi przystankowych.

Jednocześnie dziękujemy za sformułowane przez Panią sugestie w przedmiocie ocen jakości świadczonych usług oraz komunikatów przystankowych. Zapewniamy, że wszelkie uwagi ze strony Pasażerów dotyczące realizacji usług przewozowych przez Spółkę są analizowane i w miarę możliwości brane pod uwagę przy konstruowaniu kolejnych rozkładów jazdy.

PRZESZKANOWANO
(3)

Nikolaus Wójcik

PRZESZKANOWANO
(3)

Marek Nikielowski