

Szanowna Pani**ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr PET/VIII/25/21 z dnia 16 sierpnia 2021 r. uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona.

Z uwagi na aktualną sytuację epidemiologiczną ograniczeniu ulec musiały bowiem wszelkie działania mogące zagrażać zdrowiu pasażerów Spółki, a także jej pracowników. W latach wcześniejszych z kolei badania jakości świadczonych usług przeprowadzane były dwukrotnie w ciągu roku: wiosną oraz jesienią. Ostatnie badanie przeprowadzono w 2019 roku. Wyniki tych badań publikowane są każdorazowo na stronie internetowej Spółki.

W zakresie systemu informacji pasażerskiej, o którym mowa w art. 3 ww. petycji, informujemy, że w pociągach uruchamianych przez Spółkę wygłaszane są komunikaty, w tym dotyczące zapowiedzi przystankowych.

Jednocześnie dziękujemy za sformułowane przez Panią sugestie w przedmiocie ocen jakości świadczonych usług oraz komunikatów przystankowych. Zapewniamy, że wszelkie uwagi ze strony Pasażerów dotyczące realizacji usług przewozowych przez Spółkę są analizowane i w miarę możliwości brane pod uwagę przy konstruowaniu kolejnych rozkładów jazdy.



Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
Infolinia: 19757

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 27.738.500,00 zł.