KW-WBZ-051.3.2021 Poznań, dnia sierpnia 2021 roku

**ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o. o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr PET/VI/54/21 z dnia 28 czerwca 2021 r. uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona.

Spółka realizuje przewozy na zlecenie Organizatora Przewozów, w oparciu o umowę o świadczenie usług publicznych w zakresie wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich, której stroną jest Województwo Wielkopolskie z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu oraz Spółka.

Jednym z załączników do ww. umowy jest wydany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8), oraz na podstawie art. 46 ust. 1 pkt. 9 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1944 ze zm.) Regulamin Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego (dalej: „Regulamin”) stosowany przez Spółkę.

Ponadto kwestię wysokości opłat dodatkowych, pobieranych w przypadku spowodowania, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu określa Taryfa Przewozowa obowiązująca w Spółce, przygotowana m. in. w oparciu o Uchwałę Nr XLV/1041/18 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 23 kwietnia 2018 r. w sprawie określenia sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, w wojewódzkich przewozach pasażerskich wykonywanych w ramach publicznego transportu zbiorowego w transporcie kolejowym na obszarze województwa wielkopolskiego, dla których Organizatorem jest Województwo Wielkopolskie.

Zarówno Regulamin, jak i Taryfa Przewozowa dostępne są na stronie internetowej Spółki pod adresem <https://koleje-wielkopolskie.com.pl/dla-pasazera/taryfy-i-regulaminy/>.

Mając powyższe na względzie informujemy, że Spółka posiada dokumenty kompleksowo regulujące kwestię zasad wypłaty odszkodowań za opóźnienia w ruchu kolejowym, niemniej dziękujemy za przesłane propozycje w zakresie uregulowania kwestii wypłaty odszkodowań za opóźnienia w komunikacji zbiorowej.