KW-WBZ-051.2.2021 Poznań, dnia sierpnia 2021 roku

**ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

 Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o. o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr PET/VII/17/21 z dnia 6 lipca 2021 r. (korekta ostateczna) uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona, niemniej dziękujemy za przesłane propozycje w zakresie usprawnienia podróży komunikacją publiczną, a także informujemy jak niżej.

 Spółka nieustanie dąży do wypracowania coraz wyższych standardów obsługi pasażerów, a jej misją jest sprawne, bezpieczne i efektywne realizowanie regionalnych przewozów pasażerskich na obszarze województwa wielkopolskiego.

Przewozy te realizowane są na zlecenie Organizatora Przewozów, na podstawie umowy o świadczenie usług publicznych w zakresie wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich, której stroną jest Województwo Wielkopolskie z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu oraz Spółka. Jednym z załączników do ww. umowy jest Regulamin Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego (dalej: „Regulamin”), który określa m.in. kwestie związane z dystrybucją biletów, warunkami ich nabycia, a także zagadnienia odprawy, kontroli oraz postępowania z podróżnym poruszającymi się bez odpowiedniego dokumentu przewozu.

Regulamin został wydany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8), oraz na podstawie art. 46 ust. 1 pkt. 9 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1944 ze zm.) i udostępniony został na stronie internetowej Spółki pod adresem <https://koleje-wielkopolskie.com.pl/dla-pasazera/taryfy-i-regulaminy/>.

 Jednocześnie zapewniamy, ze wszelkie uwagi ze strony Pasażerów są dla Spółki niezwykle istotne i w miarę możliwości brane pod uwagę przy wprowadzeniu zmian do Regulaminu, Taryfy przewozowej oraz przy rozwijaniu sieci dystrybucji.