

KW-WBZ-051.2.2021

Poznań, dnia 10 sierpnia 2021 r.

Szanowna Pani

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁĄTWIENIA PETYCJI

Działając w imieniu Kolei Wielkopolskich sp. z o. o. (dalej: „Spółka”), mając na względzie art. 10 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną przez Panią petycją nr PET/VII/17/21 z dnia 6 lipca 2021 r. (korekta ostateczna) uprzejmie informujemy, że nie może ona zostać uwzględniona, niemniej dziękujemy za przesłane propozycje w zakresie usprawnienia podróży komunikacją publiczną, a także informujemy, jak niżej.

Spółka nieustannie dąży do wypracowania coraz wyższych standardów obsługi pasażerów, a jej misją jest sprawne, bezpieczne i efektywne realizowanie regionalnych przewozów pasażerskich na obszarze województwa wielkopolskiego.

Przewozy te realizowane są na zlecenie Organizatora Przewozów, na podstawie umowy o świadczenie usług publicznych w zakresie wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich, której stroną jest Województwo Wielkopolskie z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu oraz Spółka. Jednym z załączników do ww. umowy jest Regulamin Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego (dalej: „Regulamin”), który określa m.in. kwestie związane z dystrybucją biletów, warunkami ich nabycia, a także zagadnienia odprawy, kontroli oraz postępowania z podróżnym poruszającym się bez odpowiedniego dokumentu przewozu. Regulamin został wydany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8), oraz na podstawie art. 46 ust. 1 pkt. 9 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1944 ze zm.) i udostępniony na stronie internetowej Spółki pod adresem <https://koleje-wielkopolskie.com.pl/dla-pasazera/taryfy-i-regulaminy/>.

Jednocześnie zapewniamy, że wszelkie uwagi ze strony Pasażerów są dla Spółki niezwykle istotne i w miarę możliwości brane pod uwagę przy wprowadzeniu zmian do Regulaminu, Taryfy przewozowej oraz przy rozwijaniu sieci dystrybucji.

[Podpis]

CZŁONEK ZARZĄDU

[Podpis]
Mikołaj Grzyb⁽³⁾

PREZES ZARZĄDU

[Podpis]
Mirosław Nitkowski⁽³⁾



System
zarządzania
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
PN-N-18001:2004

www.tuv.com
ID 8108628158

Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań

tel. +48 61 27 92 700,
fax. +48 61 27 92 709
e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 27.738.500,00 zł.