

Koleje Wielkopolskie

Raport Roczny 2019

Spis Treści

Słowo wstępne Prezesa Kolei Wielkopolskich	str. 2
Organy Spółki i działalność	str. 3 - 5
Misja i wizja Spółki	str. 6
Struktura organizacyjna Spółki	str. 7
Pracownicy	str. 8
Schemat połączeń	str. 9
Działalność handlowa	str. 10 - 11
Działalność marketingowa	str. 11 - 18
Nowy tabor dla Poznańskiej Kolei Metropolitalnej	str. 19
Tabor	str. 21 - 23
Punkt Serwisowania Taboru	str. 24 - 25
Finanse	str. 26 - 27
System Zarządzania Bezpieczeństwem	str. 28
Ochrona środowiska	str. 29
Prawa pasażerów	str. 30
Pomoc osobom niepełnosprawnym	str. 31
Nagrody i wyróżnienia	str. 31
Zakończenie modernizacji odcinka linii E-20	str. 32
Podsumowanie	str. 33

Szanowni Państwo,

2019 rok odnotowuje dalszy rozwój naszej Spółki, zarówno pod względem uruchamiania nowych połączeń, zwiększania liczby eksploatowanego taboru, jak i nowych inwestycji w ramach poszerzenia działalności serwisowania pojazdów.

We wrześniu poszerzona została sieć Poznańskiej Kolei Metropolitalnej o nowe połączenia do Kostrzyna Wielkopolskiego, a w grudniu nasze pociągi wyruszyły na zmodernizowaną linię Poznań – Piła. Między innymi dzięki temu w 2019 roku przewieźliśmy ponad 12 milionów pasażerów, czyli ponownie poprawiliśmy wynik z roku poprzedniego.

W ramach coraz większego zaangażowania we współorganizację nietuzinkowych wydarzeń kulturalnych, w 2019 r. współtworzyliśmy takie projekty, jak: Koleje Wolności 1939 – 2019, Galeria na Letnim, czy Podróżę KolejLove. Ta ostatnia koncepcja zainicjowana przez Fundację FAREON ma na celu oferowanie wsparcia dla pasażerów z niepełnosprawnościami i o ograniczonej sprawności ruchowej. Jesteśmy pierwszym przewoźnikiem kolejowym, który w ten sposób rozpowszechnia i promuje realizację podróży poprzez obecność asystenta, czyli towarzysza w podróży.

Ważnym wydarzeniem dla naszej Spółki było również podpisanie umowy o dofinansowanie dla projektu unijnego, w ramach którego Koleje Wielkopolskie wybudują i wyposażą nowoczesny Punkt Utrzymania Taboru Spalinowego w Wągrowcu, przeznaczony do obsługi spalinowych zespołów trakcyjnych. To ważny projekt wpisujący się w działania Kolei Wielkopolskich, Spółka dojrzała do poziomu, w którym musi mieć tego rodzaju zaplecze utrzymaniowe.

We wrześniu udostępniliśmy naszym pasażerom długo wyczekiwane pojazdy elektryczne 48WE, znane pod nazwą Elf 2. Samorząd Województwa Wielkopolskiego dzięki realizacji zakupu tych nowoczesnych pociągów zapewnił mieszkańcom naszego regionu poprawę standardu i bezpieczeństwa podróży.

Przedstawione w dalszej części raportu szczegółowe informacje i analizy dotyczące realizacji zadań w 2019 roku to potwierdzenie ciągłego rozwoju Spółki, czym z chęcią się dzielimy.

z poważaniem,

/-/ Włodzimierz Wilkanowicz
Prezes Kolei Wielkopolskich

Organy Spółki i jej Działalność

Rada Nadzorcza

W skład Rady Nadzorczej sprawującej stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich jej obszarach wchodzi:

- Marian Duszyński – Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Izabela Witkiewicz – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
- Dorota Dziopak – Członek Rady Nadzorczej
- Małgorzata Ratajczak – Członek Rady Nadzorczej
- Jan Woźniak – Członek Rady Nadzorczej

Zarząd

Zarząd reprezentujący Spółkę na zewnątrz i prowadzący bieżącą działalność operacyjną tworzą:

- Włodzimierz Wilkanowicz - Prezes Zarządu
- Marek Nitkowski - Członek Zarządu
- Mikołaj Grzyb - Członek Zarządu (od 19 sierpnia 2019 r.)

Zgromadzenie Wspólników

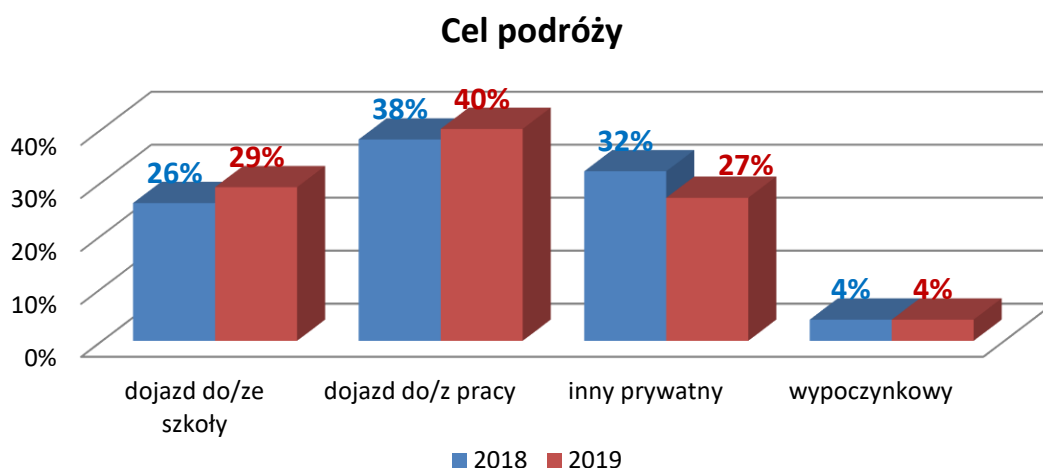
Zgromadzenie Wspólników stanowi Zarząd Województwa Wielkopolskiego. Samorząd Województwa Wielkopolskiego posiada 100% wartości nominalnej udziałów w kapitale zakładowym Spółki.

Działalność Spółki

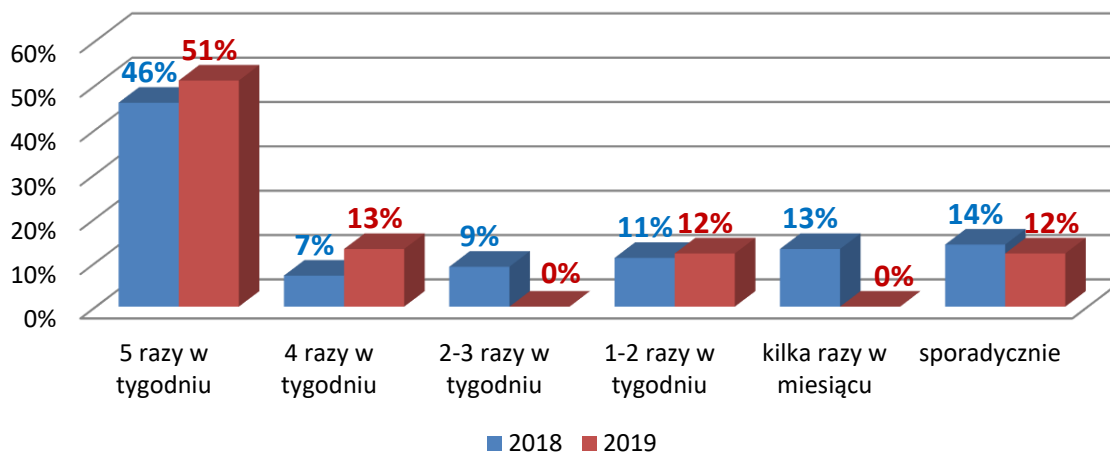
Zatrudniająca 731 osób (stan na 31.12.2019 r.). Spółka Koleje Wielkopolskie została powołana do życia uchwałą Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 28.09.2009 r. z zadaniem wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich w obrębie województwa wielkopolskiego. Spółka prowadzi działalność przewozową od czerwca 2011 r., realizując zadania zlecone przez Samorząd Wojewódzki.

W 2019 roku Koleje Wielkopolskie obsługiwały 12 linii komunikacyjnych: Poznań - Wągrowiec - Gołańcz, Poznań - Zbąszynek, Poznań - Konin - Kutno, Poznań - Wolsztyn, Leszno - Zbąszynek, Leszno - Ostrów Wielkopolski, Poznań - Gniezno - Mogilno, Poznań - Jarocin - Kępno, Poznań - Jarocin - Krotoszyn, Poznań - Kalisz, Gniezno - Września - Jarocin oraz Poznań - Piła. Przewieźliśmy ponad **12 mln osób**, uruchamiając ponad **80 tys. pociągów**. Wykonana praca eksploatacyjna to ponad **6,4 mln poc/km**.

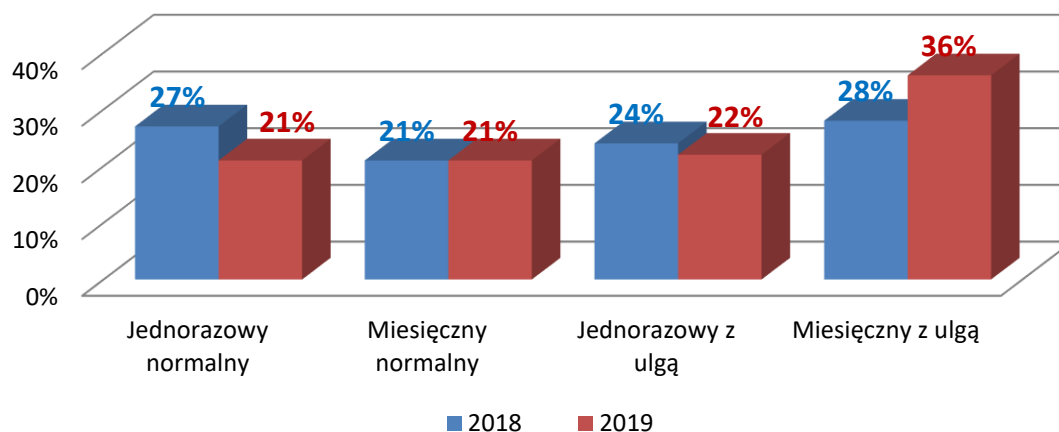
Badania jakości usług przeprowadzone w 2019 r. wykazały, że blisko 69% pasażerów Spółki dojeżdża pociągami do szkoły lub pracy, większość 5 razy w tygodniu. Częstotliwość połączeń dla 56% podróżnych stanowi najważniejszy element rozkładu jazdy. 48% podróżnych zadeklarowało, iż informację o usługach Kolei Wielkopolskich czerpie głównie z Internetu, a 24% pytanych również drogą elektroniczną kupuje bilety na przejazd. Ponad 95% podróżnych pozytywnie ocenia bezpieczeństwo przewozu, punktualność, obsługę oraz czystość w pociągu.



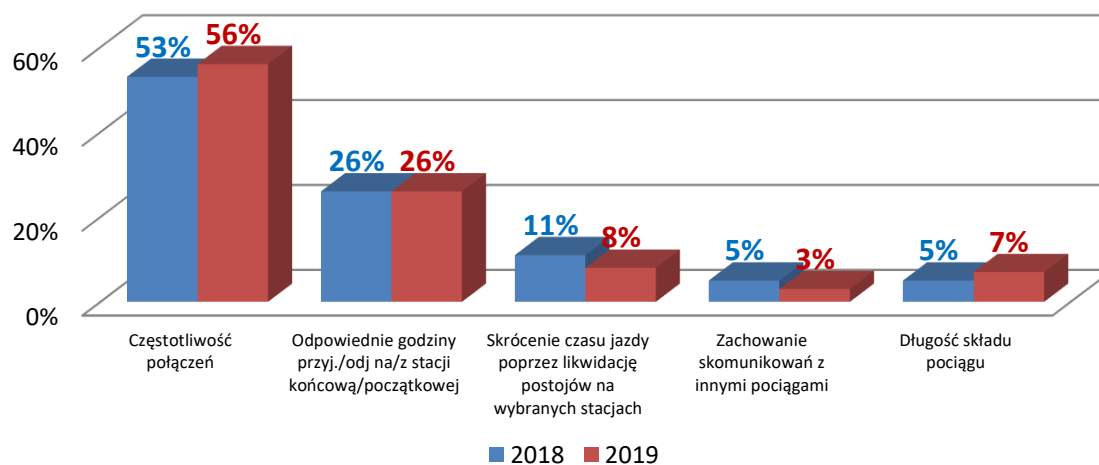
Częstotliwość podróży



Rodzaj biletów z jakich korzystają pasażerowie KW



Istotne elementy rozkładu jazdy decydujące o skorzystaniu z usług KW



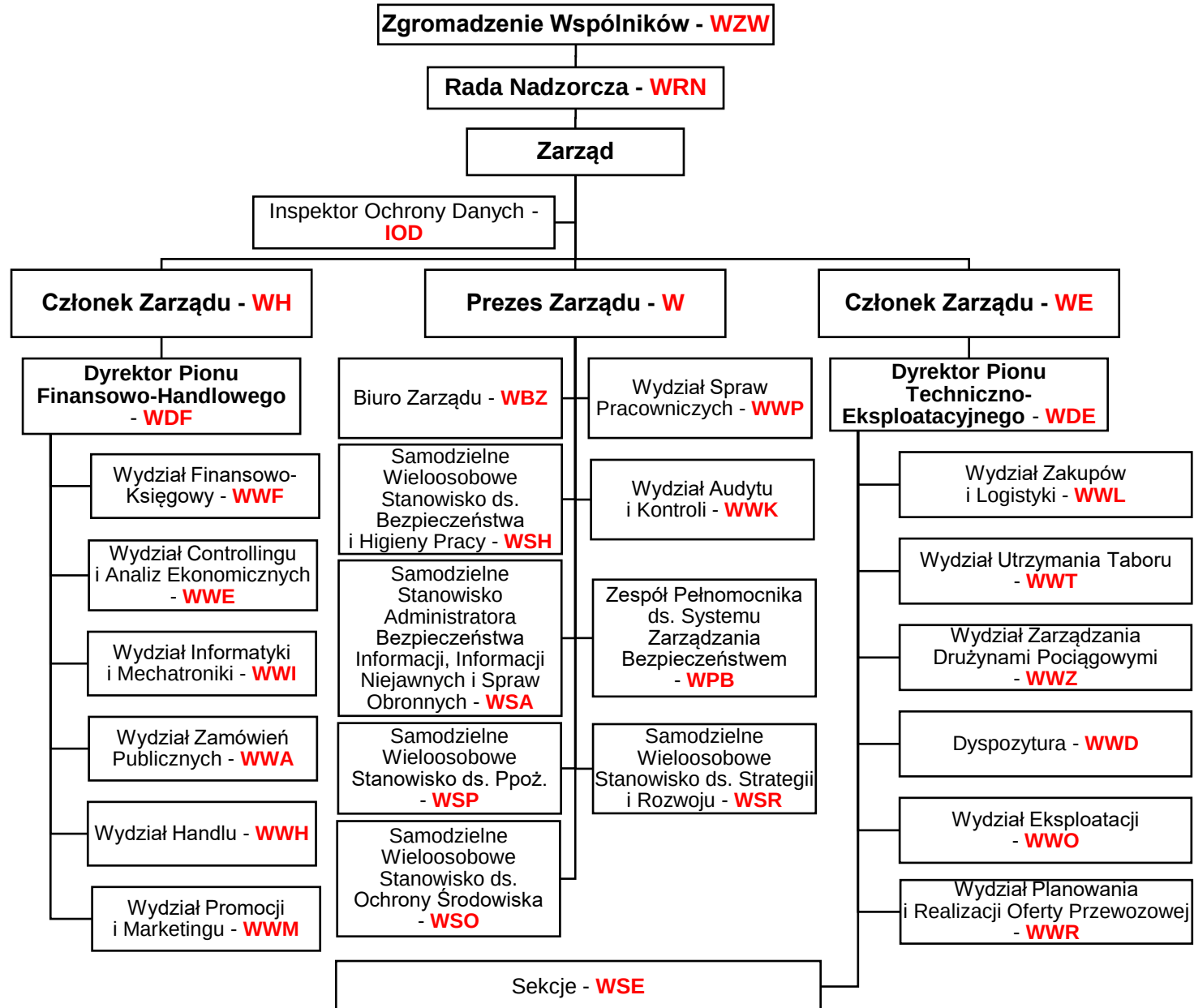
Misja i wizja Spółki

Oczekiwania naszych Klientów są motorem rozwoju organizacyjnego i technologicznego Spółki oraz pretekstem do podnoszenia standardów świadczonych usług, leżących u podstaw budowy trwałych relacji z Klientami.

1. Misją Spółki Koleje Wielkopolskie jest sprawne, bezpieczne i efektywne realizowanie regionalnych kolejowych przewozów pasażerskich na obszarze województwa wielkopolskiego.
2. Celem naszym jest dążenie do ciągłego podwyższania standardów podróży oraz świadczonych usług. Spółka stale wychodzi naprzeciw potrzebom mieszkańców regionu, zarówno w wymiarze czasowym – poprzez dostosowanie częstotliwości kursowania pociągów, jak też w wymiarze jakościowym – poprzez wprowadzanie nowoczesnego i bezpiecznego taboru kolejowego oraz zatrudnianie odpowiednio wykwalifikowanego personelu.
3. Działalność Spółki w dużej części pokrywa zapotrzebowanie ludności województwa wielkopolskiego na przewozy do szkół, uczelni oraz miejsc pracy. Dodatkowym elementem działalności są przejazdy wycieczkowe, wynikające z walorów turystycznych i rekreacyjnych regionu.
4. Spółka oferuje usługi transportowe przyjazne środowisku.

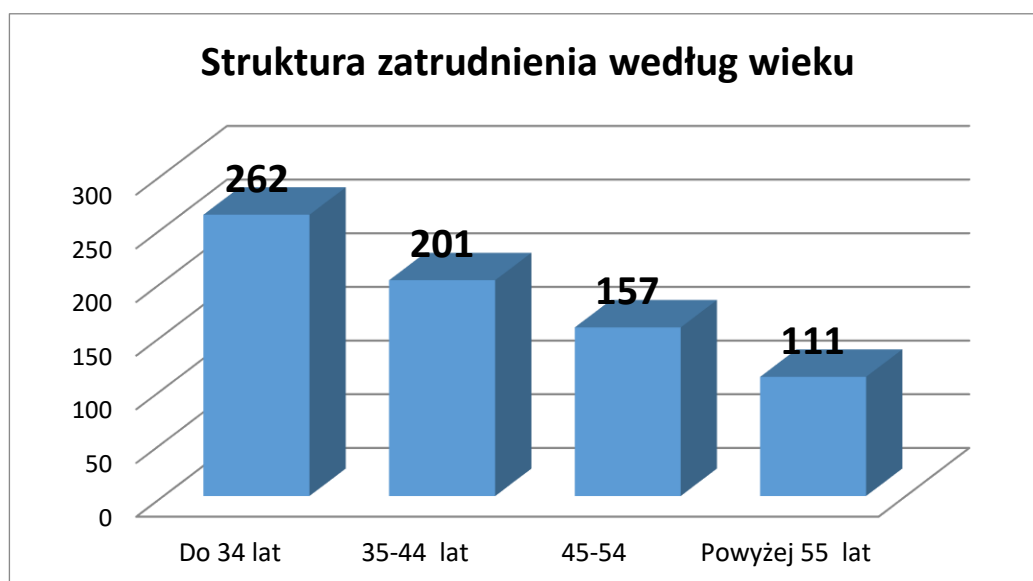
SCHEMAT ORGANIZACYJNY KOLEJE WIELKOPOLSKIE SP. Z O. O.

(obowiązuje od 16 grudnia 2019 r.)



Pracownicy

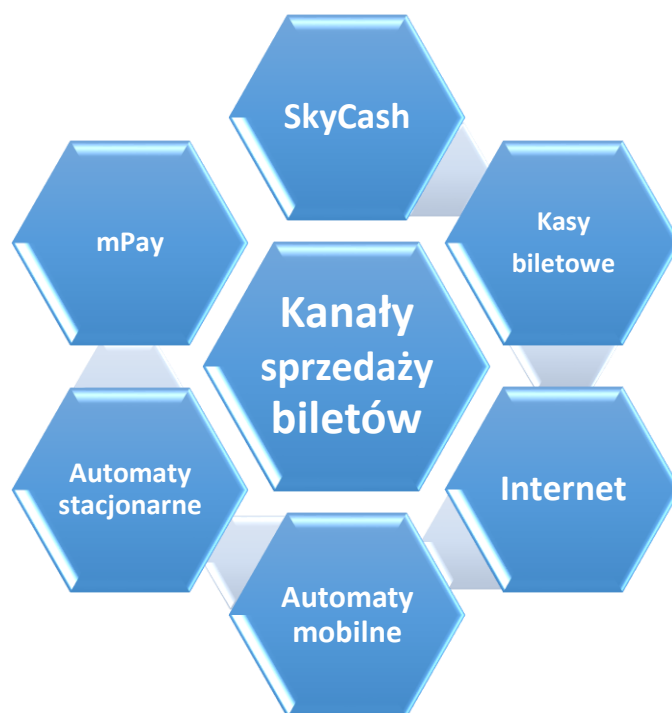
Struktura zatrudnienia pracowników wg grup zawodowych – stan na koniec 2019 roku		
Nazwa jednostki org.	Liczba osób	Procent osób
Administracja	112	15,32
Wydział Handlu	10	1,36
Wydział Promocji i Marketingu	5	0,68
Wydział Utrzymania Taboru	7	0,95
Wydział Zakupów i Logistyki	9	1,23
Wydział Informatyki i Mechatroniki	9	1,23
Zespół Maszynistów	196	26,80
Zespół Drużyn Konduktorskich	206	28,18
Zespół Serwisu Pojazdów	94	12,85
Kasy Biletowe	39	5,34
Dyspozytura	26	3,6
Zespół Rewidentów	7	0,95
Magazyn	6	0,82
Wydział Zarządzania Drużynami Pociągowymi	5	0,69
Razem	731	100%



Schemat połączeń



Kanały sprzedaży biletów



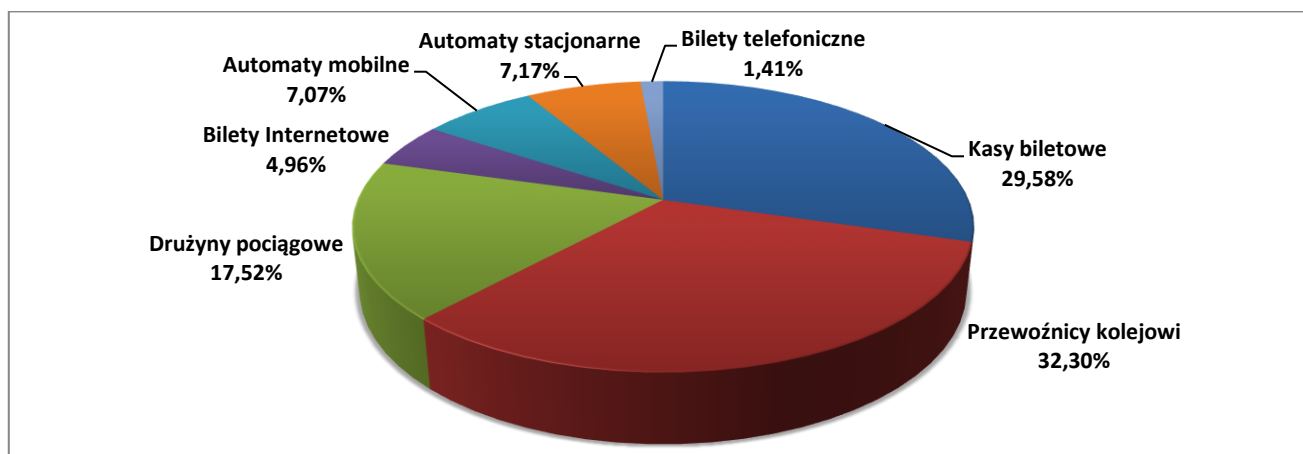
Sprzedaż biletów w 2019 r. była prowadzona na 23 stacjach i przystankach osobowych, w tym w 10 kasach własnych i 13 agencyjnych oraz w kasach innych przewoźników pasażerskich tj.: Przewozy Regionalne sp. z o.o., PKP Intercity S.A., Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o., Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o. oraz PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., Koleje Śląskie sp. z o.o., Koleje Małopolskie sp. z o.o.

Kontynuowaliśmy sprzedaż biletów następującymi kanałami:

- przez Internet (biletywielkopolskie.pl),
- przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji SkyCash oraz mPay,
- w ponad 100 automatach mobilnych znajdujących się w pojazdach elektrycznych oraz
- w 27 stacjonarnych automatach biletowych zlokalizowanych na stacjach: Poznań Gł. (11), Ostrów Wielkopolski (1), Konin (1), Gniezno (1), Wągrowiec (1), Leszno (1), Krotoszyn (1), Czempin (1), Czerwonak (1), Granowo Nowotomyskie (1), Grodzisk Wielkopolski (1), Owińska (1), Stęszew (1), Zielone Wzgórza (1), Kalisz (1), Piła (1) oraz Poznań Garbary (1).

Ponadto bilety można kupić w pociągu przy użyciu terminali mobilnych, w które wyposażeni są wszyscy pracownicy drużyn konduktorskich.

Udział przychodów w poszczególnych kanałach sprzedaży:



Co pół roku przeprowadzamy badania ankietowe wśród podróżnych, których wyniki analizujemy, co pozwala nam reagować na zmieniające się preferencje podróżnych.

Działalność marketingowa

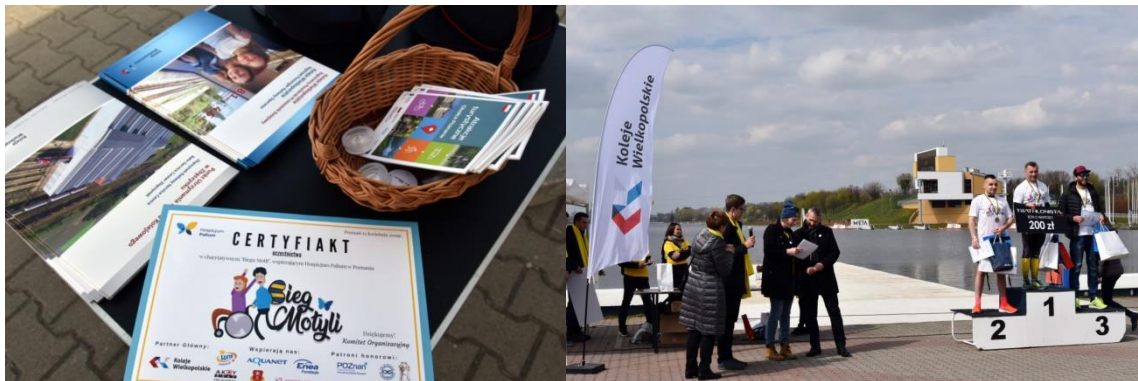
Jednym z celów Spółki jest uczestnictwo i promocja kulturalnych i sportowych wydarzeń odbywających się w regionie. Współpracujemy w tym zakresie z wieloma instytucjami kultury i regularnie zamieszczamy na naszych monitorach w pojazdach oraz na profilu na Facebook-u informacje dotyczące ciekawych wydarzeń i inicjatyw.

Poprzez współorganizację i uczestnictwo w ciekawych wydarzeniach w regionie promujemy również usługi i oferty Spółki. W 2019 roku nasze stoisko promocyjne pojawiło się m.in. na takich imprezach:

- Akcja propagująca bezpieczeństwo na dworcu Poznań Główny



- Bieg Motyli na poznańskiej Malcie



- XXVI Parada Parowozów w Wolsztynie



- Dzień Dziecka z Kolejami Wielkopolskimi



- XXVII Festiwal Blues Express



- „Niedziela w Muzeum” w Szreniawie



- „Koronacja Królewska” – Festiwal Kultury Słowiańskiej w Gnieźnie



- Dni Zbąszynka



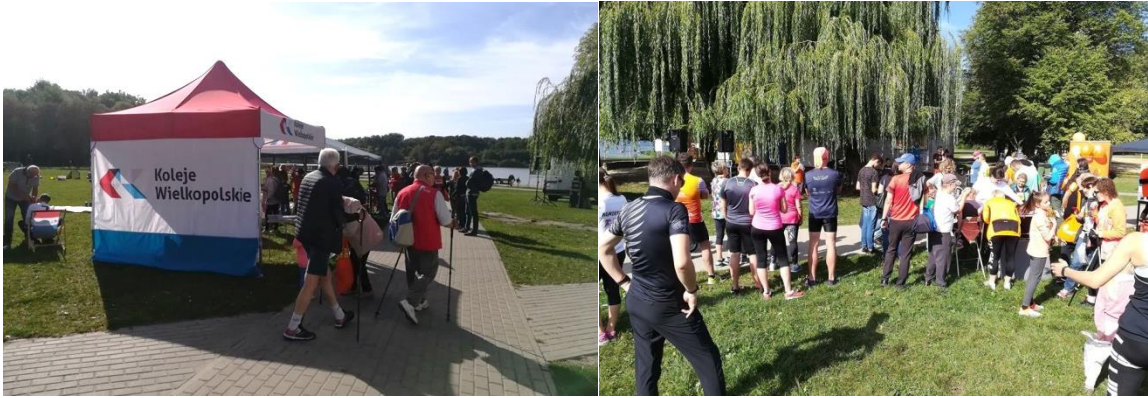
- Strefa Rozrywki z Lech-em Poznań



- Bieg charytatywny IntegRUN



- II Pomarańczowy Bieg Marzeń



- Obchody 100. rocznicy wybuchu Powstania Wielkopolskiego



- Pociąg specjalny do Kalisza



Poniżej również pozostałe wydarzenia kulturalne, które pozwoliły nam dotrzeć do jeszcze większej grupy odbiorców dzięki aktywnej współpracy w ramach wzajemnej promocji:

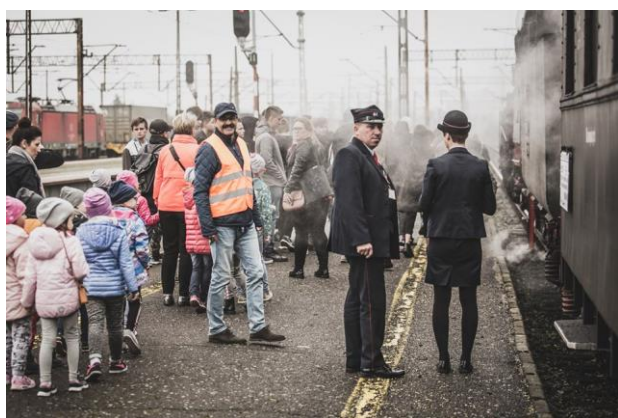
- Widowisko historyczne „Orzeł i Krzyż” w Murowanej Goślinie;
- Festiwal Akademia Gitary 2019 na terenie województwa wielkopolskiego;
- Europejski Dzień bez Samochodu;
- Festiwal Fantastyki „Pyrkon” w Poznaniu;
- Spotkanie Młodych Lednica 2000;
- Pol’and’Rock Festiwal w Kostrzynie nad Odrą;
- Imprezy organizowane przez Międzynarodowe Targi Poznańskie;
- Imprezy okolicznościowe w Muzeum Rolnictwa w Szreniawie:
 - Jarmark Wielkanocny,
 - Piwo z kulturą – szreniawski Festiwal Piwa,
 - Poznańska Pyra.

Koleje Wolności 1939-2019 - Wielkopole w kampanii wrześniowej 1939 r.

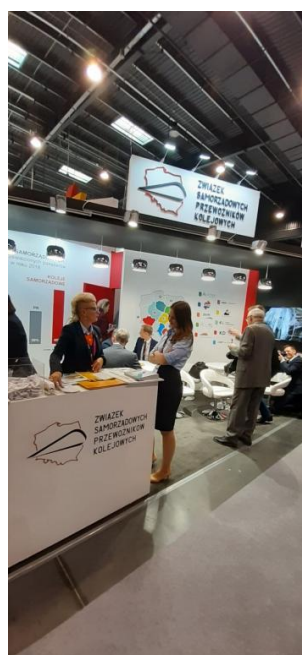
W 2019 roku obchodziliśmy 80. rocznicę wybuchu II wojny światowej oraz kampanii wrześniowej. Z tej okazji Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie wspólnie z Urzędem Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego, Kolejami Wielkopolskimi oraz Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Poznaniu przygotowało specjalną atrakcję o charakterze popularyzatorskim i edukacyjnym – „Wielkopole w Kampanii Wrześniowej 1939 r.”.

W dniach od 1 do 4 października 2019 r. po szlakach kolejowych Wielkopolski kursował specjalny pociąg retro – stare, drewniane wagony ciągnięte przez prawdziwy parowóz.

Pomiędzy poszczególnymi przystankami podczas przejazdu pociągu przeprowadzane były wyjątkowe lekcje historii przez rekonstruktorów ubranych w mundury oraz stroje z 1939 r. Ich opowieści przybliżyły uczestnikom wiedzę o udziale Wielkopolan w tragicznym wrześniu sprzed 80 lat. Po raz kolejny udało nam się połączyć przyjemne z pożytecznym – przejażdżkę starodawnym pociągiem oraz naukę historii. Tego rodzaju wydarzeń nie organizuje żadne województwo!



Koleje Wielkopolskie na Międzynarodowych Targach TRAKO 2019



Koleje Wielkopolskie wraz z innymi spółkami zrzeszonymi w Związku Samorządowych Przewoźników Kolejowych po raz kolejny uczestniczyły w Międzynarodowych Targach Kolejowych TRAKO 2019.

Galeria na Letnim – Nowe miejsce spotkań

Galeria na Letnim w Poznaniu zainaugurowało swoją działalność 24 maja 2019 roku. Wystawy fotografii oraz propagowanie wielkopolskiej turystyki i historii to wspólne przedsięwzięcia Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej, Centrum Animacji Kultury w Poznaniu i Kolei Wielkopolskich w przestrzeniach historycznego i bardzo urokliwego Dworca Letniego przy ul. Dworcowej 1.

NOWE MIEJSCE SPOTKAŃ



GALERIA NA LETNIM



Działalność Galerii na Letnim to między innymi: pokonkursowe wystawy fotograficzne „Moja Wielkopolska” i „Wielkopolska Press Photo” oraz wystawy tematyczne dotyczące wielkopolskiej przyrody, turystyki i historii.

Koleje Wielkopolskie i Wojewódzka Biblioteka Publiczna planują także konkursy fotograficzne dla Wielkopolan, z prezentacją nagradzanych zdjęć w Galerii na Letnim.

Nowy tabor dla Poznańskiej Kolei Metropolitalnej

14 lutego 2019 roku w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu Wicemarszałek Wojciech Jankowiak podpisał umowę pomiędzy Województwem Wielkopolskim a konsorcjum Pojazdy Szynowe PESA Bydgoszcz SA i Zakłady Naprawcze Taboru Kolejowego ZNTK Mińsk Mazowiecki na dostawę pięcioczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych serii „Elf 2” do wykonywania aglomeracyjnych kolejowych przewozów pasażerskich na obszarze Poznańskiej Kolei Metropolitarnej.

Wartość inwestycji to 127,305 mln zł (w tym dofinansowanie z UE w wysokości 48,75 mln zł). W ramach umowy przewidziano także przeprowadzenie instruktaży technicznych, udzielenie 60. miesięcznej gwarancji, opracowanie dokumentacji technicznej i udzielenie licencji na dokumentację techniczną i oprogramowanie. Zakup pojazdów współfinansowany został ze środków Unii Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020.

Nowy tabor jest dostosowany do obsługi ruchu aglomeracyjnego (2 pary drzwi na człon) z prędkością 160 km/h. W każdym pojeździe znajduje się 286 miejsc siedzących, 5 automatów biletowych, klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej, system dynamicznej informacji pasażerskiej, monitoring, miejsca dla osób z niepełnosprawnością i do przewozu rowerów, pętle indukcyjne dla osób słabosłyszących, automatyczne odświeżacze powietrza, defibrylatory.



Fot. Jakub Dołniak

Nowe pojazdy są przeznaczone przede wszystkim do obsługi połączeń w ramach Poznańskiej Kolei Metropolitalnej na linii Opalenica - Poznań -Września, lecz będą wykorzystywane również na innych liniach kolejowych: do Gniezna, Czempinia, Wroniek i do Rogoźna.

19 września 2019 r. na Dworcu Letnim w Poznaniu Wicemarszałek Wojciech Jankowiak uroczyście odebrał od producenta i zaprezentował jeden z egzemplarzy elektrycznych zespołów trakcyjnych Elf 2 typu 48WE. Odbył się też inauguracyjny przejazd na trasie Poznań Gł. - Swarzędz - Poznań Gł.



W wydarzeniu brali udział również przedstawiciele Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego. Podczas powitania gości Wicemarszałek Wojciech Jankowiak podkreślił:

„Dzięki realizacji zakupu nowoczesnych pociągów Elf 2 Samorząd Województwa zapewnił mieszkańcom naszego regionu poprawę standardu i bezpieczeństwa podróży. Dotychczasowe nasze starania w tym zakresie przynoszą efekty – systematycznie wzrasta liczba osób wybierających kolej jako środek podróży do miejsca pracy i szkoły.”

Koleje Wielkopolskie w 2019 r. zarządzały 42 elektrycznymi zespołami trakcyjnymi oraz 21 spalinowymi zespołami trakcyjnymi, stanowiącymi własność Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego.

Elektryczne zespoły trakcyjne:



EN 76 – ELF

22 pojazdy

Miejsca siedzące /stojące – 204 /246

Prędkość maksymalna– 160 km/h



48WE – ELF II

8 pojazdów

Miejsca siedzące /stojące – 282/290

Prędkość maksymalna– 160 km/h



EN57AL

5 pojazdów

Miejsca siedzące /stojące – 168 /249

Prędkość maksymalna– 120 km/h



EN57Akw

7 pojazdów

Miejsca siedzące /stojące – 180/170

Prędkość maksymalna– 120 km/h

Spalinowe zespoły trakcyjne:



SA 108

4 pojazdy

Miejsca siedzące / stojące – 110/95

Prędkość maksymalna – 100 km/h



SA 132

11 pojazdów

Miejsca siedzące / stojące – 164 /140

Prędkość maksymalna – 120 km/h



SA 134

4 pojazdy

Miejsca siedzące/stojące – 138 /140

Prędkość maksymalna – 120 km/h



SA 139 - LINK

2 pojazdy

Miejsca siedzące/stojące –126/80

Prędkość maksymalna – 120 km/h

Wiemy, że tabor dla realizowanych przewozów jest istotny i powinien być:

dedykowany do parametrów technicznych linii i rozkładu jazdy

dostosowany do każdego dnia i celu podróżowania

efektywny

zapewniający wysokie standardy podróżowania

profesjonalnie obsługiwany przed, w czasie
i po zakończeniu podróży

sprawnie serwisowany przez producenta /dostawcę lub
przewoźnika

elektryczny



Punkty Serwisowania Taboru

Zbąszynek (ZB), Poznań (PZ) i Leszno (PL) to miejscowości, gdzie działają własne **Punkty Utrzymania Taboru kolejowego (PUT)**, w których Koleje Wielkopolskie samodzielnie serwisują użytkowane pojazdy. Ich krótka charakterystyka poniżej.

Powierzchnia hal napraw taboru między 4600m²(ZB)a 3800m² (PZ):

- tor przeglądowo - naprawczy z kanałem rewizyjnym (PZ, ZB);
- tor „zerowy”, z kolumnowymi podnośnikami śrubowymi o udźwigu 15ton każdy (PZ, ZB);
- zelektryfikowane tory naprawcze(PZ,ZB);
- 1 tor - 80 metrów długości - wyposażony w obustronne pomosty do całorocznego mycia pudeł taboru(ZB);
- sieć sprężonego powietrza dostępna w każdym miejscu hali;
- bogate wyposażenie warsztatów w narzędzia i przyrządy pomiarowe;
- komputerowa diagnostyka układów sterowania (PZ,PL,ZB).

Spółka udostępnia obiekty infrastruktury kolejowej innym przewoźnikom i podmiotom dla:

- napraw i serwisowania taboru,
- odstawiania pojazdów kolejowych.

W celu utrzymania wysokiej sprawności eksploatacyjnej oraz oczekiwanego przez naszych klientów komfortu podróżowania Spółka:

- wdrożyła specjalny system mobilnego serwisu technicznego pojazdów, gdzie w każdej porze doby inżynierowie i technicy są gotowi do wyjazdu po za PUT;
- realizuje procesy utrzymania czystości dedykowanych do przewozów pojazdów elektrycznych przez zespół wyposażony w specjalistyczny sprzęt.

Przeglądy techniczne eksploatowanych pojazdów

Przegląd poziomu utrzymania	PUT Poznań (SZT)	PUT Leszno (SZT)	PUT Zbąszynek (EZT)	RAZEM
P1	668	257	1690	2615
P2	64	10	190	264
P3	6	0	20	26

SZT – spalinowe zespoły trakcyjne; EZT – elektryczne zespoły trakcyjne

Zakresy czynności w poszczególnych poziomach utrzymania są zgodne z dokumentacją systemu utrzymania właściwych pojazdów.



Spółka współpracuje z innymi podmiotami realizując naprawy pojazdów po zdarzeniach i wypadkach powstałych w związku z eksploatacją.

Naprawy awaryjne po zdarzeniach i wypadkach realizowane w roku 2018	
Rodzaj zdarzenia	Liczba zdarzeń
Wypadki na przejazdach kolejowych z pojazdami drogowymi	8
Najechanie na zwierzynę	402
Najechanie na kamienie, obrzucanie kamieniami)	33
Akty wandalizmu (graffiti)	37
Razem	480

BILANS (w tys. zł)		<u>2017</u>	<u>2018</u>
A	Aktywa trwałe	15 361	15 351
I	Wartości niematerialne i prawne	443	312
II	Rzeczowe aktywa trwałe	14 699	14 639
III	Należności długoterminowe	190	365
IV	Inwestycje długoterminowe	0	0
V	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	29	35
B	Aktywa obrotowe	25 734	33 717
I	Zapasy	4 022	4 205
II	Należności krótkoterminowe	11 278	9 659
III	Inwestycje krótkoterminowe	10 241	19 176
IV	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	193	677
RAZEM AKTYWA		41 095	49 068
A	Kapitał własny	19 531	23 764
I	Kapitał podstawowy	23 727	27 726
II	Kapitał rezerwowy	0	0
III	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-4 960	-4 196
IV	Zysk (strata) netto	764	234
B	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	21 564	25 304
I	Rezerwy na zobowiązania	3 100	3 954
II	Zobowiązania długoterminowe	343	365
III	Zobowiązania krótkoterminowe	17 232	20 193
IV	Rozliczenia międzyokresowe	889	792
RAZEM PASYWA		41 095	49 068

<u>RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT (w tys. zł)</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
A Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	81 865	94 371
B Koszty działalności operacyjnej	146 243	166 873
C Zysk (strata) ze sprzedaży (A - B)	-64 378	-72 502
D Pozostałe przychody operacyjne	69 971	74 968
E Pozostałe koszty operacyjne	4 972	1 801
F Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C + D - E)	621	665
G Przychody finansowe	192	208
H Koszty finansowe	49	21
I Zysk (strata) brutto (F + G - H)	764	852
J Podatek dochodowy	0	618
K Zysk (strata) netto (I - J)	764	234

<u>RACHUNEK PRZEPŁYWÓW PIENIĘŻNYCH (w tys. zł)</u>		
A Przepływ środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
I Zysk (strata) netto	764	234
II Korekty razem	891	6 443
III Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)	1 655	6 677
B Przepływ środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
I Wpływy	0	0
II Wydatki	613	1 615
III Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I+/-II)	-613	-1 615
C Przepływ środków pieniężnych z działalności finansowej		
I Wpływy	0	4 000
II Wydatki	419	126
III Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I+/-II)	-419	3 874
D Przepływy pieniężne netto razem(A.III+/-B.III+/-C.III+/-)	623	8 936
E Środki pieniężne na początek okresu	9 618	10 241
F Środki pieniężne na koniec okresu	10 241	19 177

System Zarządzania Bezpieczeństwem

Bezpieczne wykonywanie usług przewozowych to priorytet w naszej Spółce. Zgodnie z dyrektywą 2004/49/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Europy z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie bezpieczeństwa kolei wspólnotowych, Koleje Wielkopolskie ustanowiły i wdrożyły System Zarządzania Bezpieczeństwem (Safety Management System – SMS), który jest potwierdzony wydaniem przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego Certyfikatem Bezpieczeństwa. System Zarządzania Bezpieczeństwem uwzględnia niezbędną strukturę organizacyjną, przypisanie odpowiedzialności, politykę bezpieczeństwa i instrukcje wewnętrzne. Poprzez wdrożony SMS Spółka zapewnia nie tylko procedury, wysoką jakość świadczonych usług, ale przede wszystkim bezpieczeństwo - zarówno Pasażerów, jak i Pracowników oraz Kooperantów.

Spółka wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania, obejmujący standardy określone w normach ISO 9001 – jakość usług pasażerskich, ISO 14001 – bezpieczeństwo środowiska oraz ISO 18001 – bezpieczeństwo i higiena pracy. Spółka posiada certyfikaty ISO wydane przez TÜV Rheinland potwierdzające, iż w Spółce funkcjonuje Zintegrowany System Zarządzania, ukierunkowany na świadczenie najwyższego poziomu jakości usług oraz bezpieczeństwa przewozów przez wykwalifikowaną kadrę, przy jednoczesnej dbałości o środowisko i bezpieczeństwo warunków pracy.

Kolej na Jakość – Jakość na Kolej



Koleje Wielkopolskie, realizując swoje usługi związane z przewozami pasażerskimi, kładą duży nacisk na działania proekologiczne. Przy ciągłym rozszerzaniu zakresu swojej działalności, dokładamy wszelkich starań, by realizować nasze zadania zgodnie z doktryną „zrównoważonego rozwoju”. Dzięki temu znajdujemy optymalne rozwiązania, by pogodzić ciągły rozwój Spółki, dbałość o zadowolenie pasażerów oraz efektywną ochronę środowiska naturalnego.

W 2019 roku zrealizowaliśmy szereg zadań, które znacząco wspomogły jedną ze składowych naszej polityki, jaką jest minimalizowanie negatywnego wpływu Spółki na środowisko. Na szczególną uwagę zasługuje zaplanowanie inwestycji, na terenie jednego z punktów utrzymania taboru, polegającej na wybudowaniu systemu podczyszczania ścieków wytwarzanych w taborze. Przedsięwzięcie to ma na celu redukcję nie tylko obciążenia środowiskowego związanego z wytwarzaniem ścieków, ale też zmniejszenie kosztów gospodarowania tymi ściekami.

Dbając o przestrzeganie wymagań prawnych oraz wewnętrznych regulaminów i procedur dotyczących ochrony środowiska, w 2019 roku przeprowadzono szereg wewnętrznych szkoleń dla pracowników Spółki, na których w szczególności poruszona była tematyka gospodarki odpadami.

Koleje Wielkopolskie prowadzą gospodarkę w zakresie dwóch strumieni odpadów - są to odpady komunalne oraz odpady przemysłowe wytwarzane w związku z działalnością remontowo-naprawczą. Prowadzenie selektywnej zbiórki tych odpadów umożliwia przekazywanie dużej ich części do recyklingu. Pomimo wytworzenia trzech dodatkowych rodzajów odpadów przemysłowych w 2019 roku, ilość wytworzonych w Spółce odpadów pozostała na niezmiennym poziomie w stosunku do roku poprzedniego.

Wszelkie działania ochrony środowiska w Spółce spajane są poprzez System Zarządzania Środowiskowego (Norma PN-EN ISO 14001: 2015), który poparty jest wystawionym dla firmy certyfikatem.

Prawa pasażerów

Dewizą Kolei Wielkopolskich jest, aby podróżny dotarł do celu w sposób szybki, bezpieczny i komfortowy. Podczas prowadzonej działalności Spółka respektuje *Rozporządzenie (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23.10.2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym oraz Ustawa z dnia 15.11.1984 r., Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601).*

Skargi i wnioski składa się w formie pisemnej:

- na adres pocztowy spółki Koleje Wielkopolskie;
- na adres e-mail reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl;
- w kasie biletowej.

W przypadku skargi dotyczącej nieprawidłowego działania automatu biletowego w danym pociągu, zgłoszenie można również przekazać do pracownika drużyny konduktorskiej.

Reklamacje składa się w formie pisemnej:

- na adres pocztowy spółki Koleje Wielkopolskie;
- na adres e-mail reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl;
- w kasie biletowej.

W 2019 r. do Kolei Wielkopolskich wpłynęło 1565 spraw reklamacyjnych oraz 539 skarg i wniosków. W 2019 wartość wypłaconych odszkodowań (w 28 sprawach) wyniosła 2050,20zł.

	2018	2019
Praca eksploatacyjna	5 444 025	6 439 311
Liczba pasażerów	10 961 600	12 166 467
Reklamacje	706	1565
Skargi i wnioski	519	539
Korespondencja e-mailowa z podróżnymi	142	260

Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. do zmiany dziennik ustaw) oraz Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (DZ. U. UE. L. 2007 Nr 315 ze zm.).

Pomoc osobom z niepełnosprawnością

Koordinacja pomocy podczas przejazdu osób z niepełnosprawnością jest w Spółce sprawą priorytetową. Pomoc zapewniana jest, jeżeli o potrzebie jej udzielenia Spółka została powiadomiona przynajmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Osoby o widocznej niepełnosprawności ruchowej, w tym poruszające się na wózku inwalidzkim, a także osoby niewidome, które nie posiadają ważnego biletu, nie muszą zgłaszać się do obsługi pociągu w celu jego nabycia. Bilet kupują podczas kontroli bez dodatkowej opłaty.

Spółka realizując działania zmierzające do pomocy pasażerom niepełnosprawnym, działa w oparciu o treść *Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego z 2007 roku, dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym*. Zgłoszenia składane są drogą mailową: dyspozytura@koleje-wielkopolskie.com.pl, poprzez Infolinię (19 757 - czynny całą dobę), osobiście w siedzibie Spółki lub w kasie biletowej, a także poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej Spółki.

Nagrody i wyróżnienia



Solidna Firma 2019

Po raz szósty zostaliśmy docenieni przez kapitułę Programu Solidna Firma.

Certyfikat Solidna Firma to potwierdzenie stabilnej sytuacji finansowej firmy; realizacji założeń Społecznej Odpowiedzialności Biznesu; wysokich standardów załogi i zarządu firmy; przynależności do grona znanych i cenionych firm.

Zakończenie modernizacji linii E-20

Na koniec trzeba odnotować, że 9 czerwca sfinalizowana została modernizacja linii E-20, a tym samym nasze pociągi zaczęły ponownie kursować na całym odcinku Poznań – Kutno. Poniższe zestawienie obrazuje zakres zaangażowania Spółki w 2019 roku w zorganizowaniu Zastępczej Komunikacji Autobusowej. W tym okresie wykonaliśmy 338 442 wozokilometrów, co daje średnio 61 534,91 wozokilometrów miesięcznie oraz pomiędzy 1711 wozokilometrów (najniższa wartość) a 2213 wozokilometrów na dobę.

2019	Relacja	Liczba kursów	Relacja	Liczba kursów	RAZEM liczba kursów	Km	Liczba wozokm	Razem wozokm
styczeń	Konin - Koło	98	Koło - Konin	99	197	74,4	7 254	60 889
	Konin – Kłodawa	66	Kłodawa – Konin	65	131	123,5	8 157	
	Konin – Kutno	235	Kutno - Konin	234	469	198,6	45 479	
luty	Konin - Koło	100	Koło - Konin	100	200	36,6	7 320	57 476
	Konin – Kłodawa	57	Kłodawa – Konin	57	114	62,7	7 148	
	Konin – Kutno	224	Kutno - Konin	224	448	96	43 008	
marzec	Konin - Koło	122	Koło - Konin	123	245	36,6	8 967	67 869
	Konin – Kłodawa	90	Kłodawa – Konin	90	180	62,7	11 286	
	Konin – Kutno	248	Kutno - Konin	248	496	96	47 616	
kwiecień	Konin - Koło	120	Koło - Konin	120	240	36,6	8 784	66 150
	Konin – Kłodawa	90	Kłodawa – Konin	90	180	62,7	11 286	
	Konin – Kutno	240	Kutno - Konin	240	480	96	46 080	
maj	Konin - Koło	124	Koło - Konin	124	248	36,6	9 077	68 355
	Konin – Kłodawa	93	Kłodawa – Konin	93	186	62,7	11 662	
	Konin – Kutno	248	Kutno - Konin	248	496	96	47 616	
czerwiec	Konin - Koło	32	Koło - Konin	32	64	36,6	2 342	17 703
	Konin – Kłodawa	25	Kłodawa – Konin	24	49	62,7	3 072	
	Konin – Kutno	64	Kutno - Konin	64	128	96	12 288	

Co do planów na rok kolejny, to warto zaznaczyć, że nowe pojazdy elektryczne to nie był koniec zwiększania naszej floty. W lipcu 2019 r. wyłoniliśmy dostawcę czterech nowych trójczłonowych spalinowych zespołów trakcyjnych typu 36WEhd. Pojazdy te stanowić będą istotne uzupełnienie naszego taboru i będą obsługiwać połączenia głównie na liniach Poznań – Wągrowiec – Gołańcz oraz Poznań – Grodzisk Wlkp. – Wolsztyn.

Podsumowanie

W 2019 roku minęło dokładnie 10 lat od powołania spółki. Przez cały ten czas nie zwalnialiśmy tempa – każdy kolejny rok to nie tylko rozbudowa naszej siatki połączeń, ale również dynamiczny rozwój zaplecza technicznego, inwestycje w nowoczesny tabor oraz kapitał ludzki. Dotyczy to również poprzedniego roku, co zostało szczegółowo opisane w niniejszym raporcie.

Jednym z głównych wyznaczników rozwoju jest wzrost liczby przewożonych pasażerów. W minionym roku przewieźliśmy o 1,2 mln pasażerów więcej niż w roku poprzednim, to wzrost o 11%. Jest to niewątpliwie sukces, biorąc pod uwagę fakt, że na sieci kolejowej trwają cały czas prace inwestycyjne. Powodowało to niedogodności, takie jak wydłużony czas jazdy, czy brak możliwości ułożenia stałego rozkładu jazdy.



Koleje Wielkopolskie 2019 w liczbach



Dotychczasowe doświadczenia pokazują, że w dalszym ciągu dążymy ku doskonaleniu i innowacyjności. W planach Spółki pozostaje niezmiennie przede wszystkim koncentracja na wyznaczonych celach, dobra współpraca z Organizatorem przewozów i realizacja strategii Organizatora w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich.