

**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI USŁUG
ZA ROK 2017**

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	3
Liczba uruchamianych pociągów	5
Informacje i bilety	6
Dostarczanie informacji podczas podróży	6
Sposób udzielania informacji	7
Sposób dostarczania informacji o rozkładzie jazdy, taryfach i numerach peronów	8
Sprzedaż biletów	9
Obecność na stacjach pracowników udzielających informacji i sprzedających bilety	10
Struktura zatrudnienia	11
Porozumienia z innymi przewoźnikami kolejowymi	12
Zestawienie punktualności dla pociągów Kolei Wielkopolskich	13
Plany awaryjne i plany zarządzania kryzysowego	14
Wymagania stawiane przez Spółkę dla przewoźników drogowych realizujących zastępczą komunikację autobusową	15
Informacja o czystości taboru.....	16
Czyszczenia taboru kolejowego	17
Informacje o pomiarach hałasu w pojazdach	18
Informacje dotyczące ochrony środowiska	18
Rodzaj eksploatowanego taboru kolejowego	20
Postępowanie ze skargami oraz zwrot należności i rekompensaty z tytułu niedotrzymania norm jakości usług	21
Pomoc osobom niepełnosprawnym i osobom	23
Nagrody i wyróżnienia	26
Ważne wydarzenia kulturalne	27
Prezentacja spółki podczas XII Międzynarodowych Targów TRAKO 2017	30

Zgodnie z art. 28 rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym przedsiębiorstwa kolejowe zobowiązane są do określenia norm jakości obsługi, których minimalny zakres obejmuje pozycje wymienione w załączniku III do w/w Rozporządzenia.

W oparciu o wytyczne objęte w/w Rozporządzeniem zostało opracowane przez spółkę Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. niniejsze sprawozdanie z realizacji świadczonych usług za rok 2017.

Wprowadzenie

Koleje Wielkopolskie to spółka prawa handlowego powołana do wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich, w której 100% udziałów posiada województwo wielkopolskie. Przewozy spółka prowadzi od czerwca 2011 roku i realizuje zadania przewozowe zlecone przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego:

- od czerwca 2011r. - trakcja spalinowa
 - ✓ **Leszno – Ostrów Wlkp.**
 - ✓ **Leszno – Zbąszynek**

- od grudnia 2011r. - trakcja spalinowa
 - ✓ **Poznań – Wolsztyn**
 - ✓ **Poznań – Wągrowiec – Gołańcz**

- od grudnia 2012r. - trakcja elektryczna
 - ✓ **Zbąszynek – Poznań**
 - ✓ **Poznań – Konin – Kutno**

- od grudnia 2013r. - trakcja elektryczna
 - ✓ **Poznań – Gniezno – Mogilno**

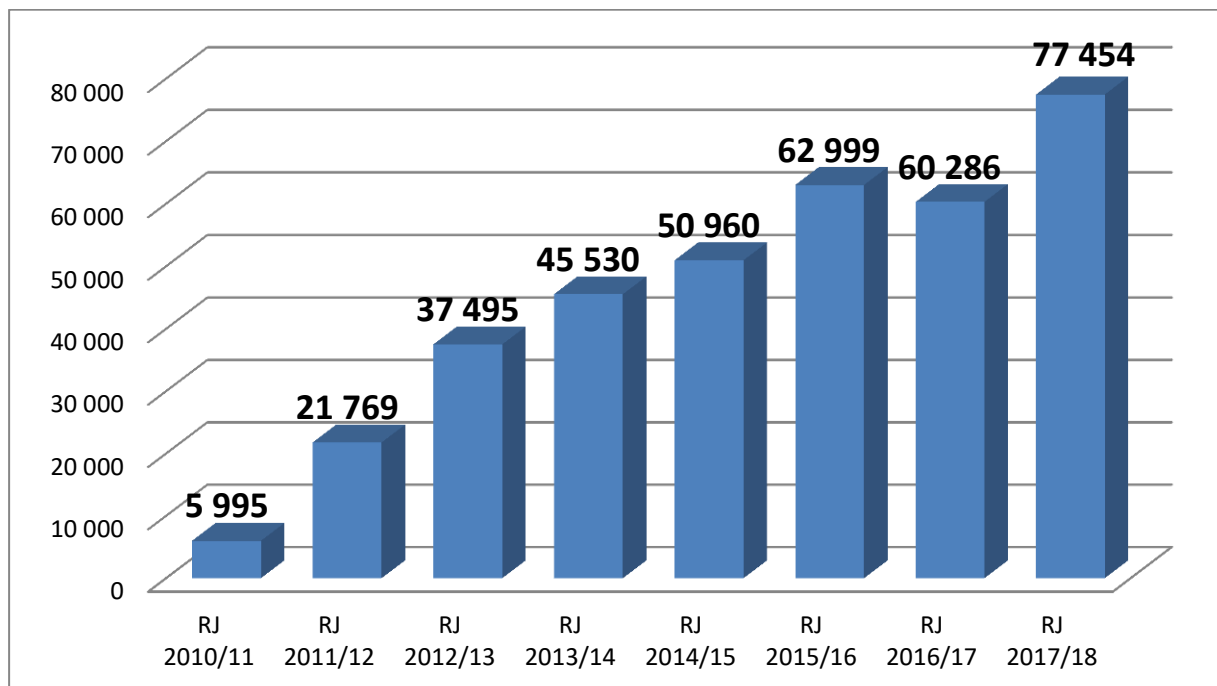
- od grudnia 2017r. - trakcja elektryczna
 - ✓ **Poznań – Kępno**
 - ✓ **Poznań – Krotoszyn**

Legenda:

- Poznań - Kutno
- Poznań - Mogilno
- Poznań - Gołańcz
- Poznań - Zbąszynek
- Poznań - Wolsztyn
- Leszno - Zbąszynek
- Leszno - Ostrów Wlkp.
- Poznań - Kępno*
- Poznań - Krotoszyn*



* obsługiwane przez Koleje Wielkopolskie od grudnia 2017r.

Liczba uruchamianych pociągów

**Liczba pociągów wjeżdżających i wyjeżdżających
(średnio w dobie)**

Stacja	Rozkład jazdy					
	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Poznań	95	128	137	180	190	207
Wolsztyn	26	28	28	34	37	45
Leszno	22	24	24	26	28	33
Ostrów Wlkp.	10	11	11	12	12	31
Konin	25	28	31	34	48	52
Gniezno	0	24	24	42	36	38

Informacje i bilety

Dostarczanie informacji podczas podróży

Informacje podczas podróży są dostarczane poprzez automatyczny system zapowiedzi obejmujący zapowiedź powitalną na pokładzie pociągu wraz z godziną odjazdu pociągu oraz informacje o kolejnych stacjach zatrzymania pociągu. Ponadto, w miarę potrzeb, informacje przekazywane są bezpośrednio przez pracowników drużyny konduktorskiej, która obsługuje pociąg za pomocą: urządzeń nagłaśniających lub osobiście, w przypadku pojawienia się takiej potrzeby. We wszystkich pojazdach znajdują się podstawowe informacje: przepisy przeciwpożarowe, przepisy porządkowe, wyciąg z Taryfy Przewozowej – Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

Ponadto wyeksponowane są dodatkowe informacje przydatne podczas podróży, takie jak: schemat obsługiwanych linii, informacja o opłatach dodatkowych, informacja o możliwości zakupu biletu w automacie biletowym, informacje związane z bezpieczeństwem podczas podróży.

Tablice kierunkowe posiadają możliwość wyświetlania numeru i relacji pociągu. Dodatkowe elektroniczne tablice informacyjne (świetlne) znajdują się wewnątrz pojazdu, informują o relacji pociągu, dacie, godzinie oraz następnej stacji.

Pojazdy trakcji elektrycznej oraz część spalinowych zespołów trakcyjnych posiadają również system prezentacji wizualnej w postaci monitorów LCD z możliwością wyświetlania komunikatów, reklam itp.



Sposób udzielania informacji

	Kasy biletowe	Obsługa pociągu	Megafony	Strona internetowa spółki	Informacja wizualna na pociągach	Statyczna informacja wizualna	Komunikator i SMS
Rodzaj informacji							
Rozkład jazdy	+	+	-	+	-	+	-
Taryfy	+	+		+	-	+	-
Numery peronów przyj./odj. pociągów	-	-	+	+	-	+	-
Warunki dostosowania pociągu dla osób niepełnosprawnych oraz o ograniczonej sprawności ruchowej	+	+	-	+	-	+	-
Opóźnienia pociągów	-	+	+	-	-	-	+
Warunki niższych opłat	+	+	-	+	-	+	-
Możliwość i warunki przewozu rowerów oraz innych usług	+	+	-	+	-	+	-
Wnoszenie skarg i reklamacji	+	+	-	+	-	+	-
Numer i relacja pociągu	+	+	+	+	+	+	-
Ogólne warunki umowy przewozu	+	+	-	+	-	+	-

Sposób dostarczania informacji o rozkładzie jazdy, taryfach i numerach peronów

Informacje o rozkładzie jazdy pociągów Kolei Wielkopolskich dostępne są na stacjach i przystankach osobowych, na których zatrzymują się pociągi spółki:

- na tablicach informacyjnych z rozkładem jazdy;
- na plakatach wywieszonych w gablotach informacyjnych;
- w kasach biletowych.

Ponadto informacje o rozkładzie jazdy pociągów można uzyskać:

- u pracowników drużyn konduktorskich w pociągach;
- na stronie internetowej www.koleje-wielkopolskie.com.pl;
- na stronie internetowej www.e-podroznik.pl;
- na stronie internetowej www.jakdojade.pl;
- na stronie internetowej maps.google.com;
- poprzez system iSMS, który służy do przekazywania informacji o istotnych wydarzeniach, zmianach w rozkładach jazdy, zdarzeniach losowych związanych z kursowaniem pociągów za pomocą Komunikatora iSMS.



Taryfa przewozowa zamieszczona jest na stronie internetowej spółki. Informacje o ofertach przewozowych Spółki przekazują również pracownicy kas biletowych na poszczególnych stacjach oraz drużyny konduktorskie w pociągach.

Informacje dotyczące numerów peronów, przy których zatrzymują się pociągi Kolei Wielkopolskich zamieszczone są na: tablicach informacyjnych stacji, plakatowych rozkładach jazdy znajdujących się w gablotach informacyjnych, wygłaszane są przez megafony, a także wskazane są na „liniowych” rozkładach jazdy wydawanych przez spółkę.

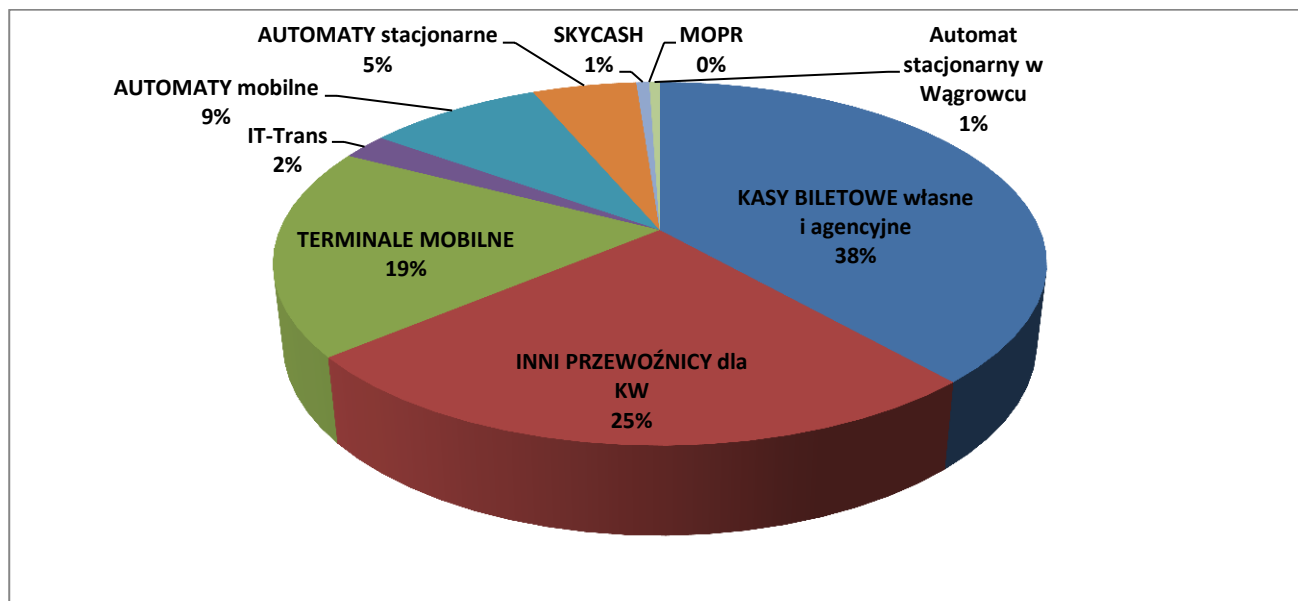
Sprzedaż biletów

Spółka posiada własną sieć sprzedaży biletów, co pozwala oferować zaawansowane metody sprzedaży, w tym:

- sprzedaż w kasach biletowych Kolei Wielkopolskich (13 kas obsługiwanych przez pracowników spółki, 12 kas obsługiwanych przez agentów);
- sprzedaż biletów przez pracowników drużyn konduktorskich;
- sprzedaż biletów we wszystkich kasach spółki Przewozy Regionalne;
- sprzedaż biletów we wszystkich kasach spółki PKP Intercity;
- sprzedaż biletów we wszystkich kasach spółki Koleje Mazowieckie;
- sprzedaż biletów we wszystkich kasach spółki Łódzka Kolej Aglomeracyjna;
- sprzedaż w stacjonarnych automatach biletowych – 17 sztuk;
- sprzedaż w mobilnych automatach biletowych, zainstalowanych w pojazdach trakcji elektrycznej;
- sprzedaż biletów przez telefon komórkowy (aplikacja SkyCash);
- sprzedaż biletów przez Internet.

W uruchamianych przez spółkę pociągach honorowane są wszystkie ulgi ustawowe, jak również wybrane oferty specjalne spółki Przewozy Regionalne.

Sprzedaż na pociągi we własnej sieci sprzedaży biletów z podziałem na kanały dystrybucji



Obecność na stacjach pracowników udzielających informacji i sprzedających bilety

Informacje o pociągach spółki Koleje Wielkopolskie udzielane są w 25 kasach biletowych Kolei Wielkopolskich, w kasach biletowych innych przewoźników na podstawie wzajemnych umów, a także za pomocą megafonów na stacjach i przystankach.

	Stacje, na których zatrzymywały się pociągi KW	Stacje z własnymi kasami biletowymi	Stacje z obsługą kas agencyjnych	Stacje bez obsługi bezpośredniej
Liczba stacji	158	13	12	133

Struktura zatrudnienia w spółce z podziałem na grupy zawodowe związane z procesem zawodowym

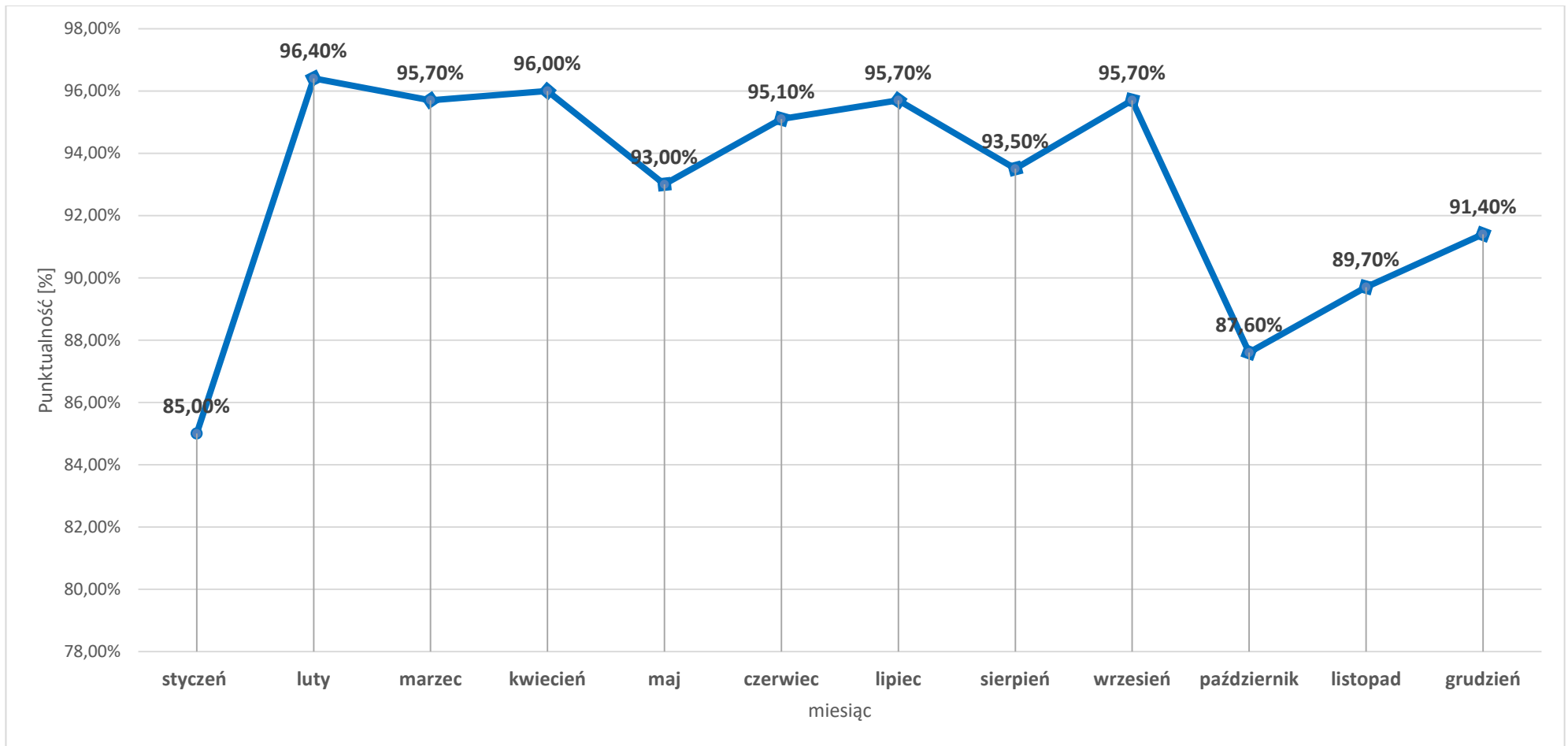
Zespół pracowniczy	Liczba pracowników
Maszynista	154
Maszynista stażysta	16
Konduktor	61
Kierownik pociągu	119
Kasjer (kasy własne)	46
Rewident	6
Pracownik utr. czystości	16
Pracownik utr. technicznego, w tym:	55
Leszno	4
Poznań	16
Zbąszynek	35



Porozumienia z innymi przewoźnikami kolejowymi

Nazwa spółki	Rodzaj współpracy
Przewozy Regionalne Sp. z o.o.	<p>Umowa o wzajemnym honorowaniu biletów w razie opóźnień, awarii lub zawieszenia połączeń.</p> <p>Umowa o wzajemnym świadczeniu kolejowych usług przewozowych</p>
PKP Intercity S.A.	<p>List intencyjny dotyczący współpracy odnośnie opracowania rozkładów jazdy przewoźników, które uwzględniałyby możliwości dogodnej podróży z przesiadką z wykorzystaniem pociągów uruchamianych przez obu przewoźników.</p> <p>Umowa o wzajemnym świadczeniu kolejowych usług przewozowych</p>
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	Umowa o wzajemnym świadczeniu kolejowych usług przewozowych
Koleje Mazowieckie	Umowa o wzajemnym świadczeniu kolejowych usług przewozowych

Zestawienie punktualności dla pociągów Kolei Wielkopolskich opóźnionych powyżej 5 min.



Plany awaryjne i plany zarządzania kryzysowego

Spółka Koleje Wielkopolskie posiada własne przygotowane i aktualizowane zasady postępowania w przypadku zaistnienia zdarzenia kolejowego, które są elementem systemu zarządzania bezpieczeństwem, tj.:

- procedura Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem nr P/16 „Postępowanie w sytuacji wystąpienia zagrożenia lub zdarzenia”,
- „Instrukcja postępowania w sprawach wypadków, poważnych wypadków i incydentów kolejowych KW-11”,
- „Wytyczne postępowania pracowników Spółki przy wystąpieniu zagrożenia lub zdarzenia oraz sytuacji kryzysowej”.

Spółka opracowała plany postępowania na wypadek zakłócenia w ruchu pociągów (także w okresie zimowym), które zostały opisane w:

- procedurze Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem nr P/15 „Przygotowanie planów postępowania na wypadek zagrożenia lub zdarzenia”,
- „Wytycznych postępowania pracowników Spółki przy wystąpieniu zagrożenia lub zdarzenia oraz sytuacji kryzysowej”,
- „Wytycznych postępowania w warunkach zimowych spółki Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.”, wśród których jednym z załączników jest „Regulamin prowadzenia akcji zimowej”.

Ww. dokumenty określają zadania pracowników Spółki w zakresie wzajemnego powiadamiania o sytuacji zagrożenia, powiadamiania innych podmiotów, np. zarządcy infrastruktury, policji, pogotowia ratunkowego, straży pożarnej, itp., postępowania po zaistnieniu sytuacji niebezpiecznej oraz raportowania wewnętrznego.

Wymagania stawiane przez Spółkę dla przewoźników drogowych realizujących zastępczą komunikację autobusową

Dysponować taką ilością autobusów i mikrobusów, która zapewni prawidłową i całkowitą realizację usługi;

Autobusy i mikrobusy powinny znajdować się w bardzo dobrym stanie technicznym, posiadać aktualne ubezpieczenie i badanie techniczne;

W przypadku awarii autobusu/ mikrobusu, wykonawca zobowiązuje się do podstawienia na własny koszt autobusu zastępczego w takim samym standardzie;

Zobowiązany jest do utrzymywania pojazdów w czystości oraz w należyłym stanie technicznym.

Autobusy i mikrobusy powinny być odpowiednio oznaczone tablicami kierunkowy dostarczonymi przez Spółkę.

W przypadku wielotygodniowego przewozu zastępczego autobusy i mikrobusy powinny posiadać barwy i logotyp Spółki.



Informacje o czystości taboru

Czyszczenie taboru eksploatowanego przez Spółkę jest wykonywane:

- 1) przez zespół pracowników KW – czyszczenie elektrycznych zespołów trakcyjnych w Punkcie Utrzymania Taboru w Zbąszynku;
- 2) przez firmę zewnętrzną - czyszczenie elektrycznych zespołów trakcyjnych i spalinowych zespołów trakcyjnych na wybranych stacjach i punktach utrzymania taboru KW.



Średni przebieg pojazdu w 2017 między czyszczeniami to 84,76 km, przy czym w przypadku trakcji elektrycznej 71,48 km, natomiast w odniesieniu do trakcji spalinowej: 109,36 km.

Bieżące utrzymanie czystości taboru jest realizowane przez czyszczenie podstawowe i pobieżne. Spółka i wykonawcy stosują środki chemiczne wykorzystywane do czyszczenia w pełni biodegradowalne i niezagrażające środowisku naturalnemu, a ponadto spełniające wymagania Rozporządzenia (WE) nr 648/2004/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie detergentów (Dz. U. L 104 z 08.04.2004, str. 1)¹.

¹ Źródło: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?qid=1456397055929&uri=CELEX:02004R0648-20150601>, dostęp dnia 25.02.2016 r.

Czyszczenia taboru kolejowego

Rodzaj czyszczenia		Średnia liczba czyszczeń w miesiącu	
		Elektryczne zespoły trakcyjne	Spalinowe zespoły trakcyjne
okresowe	własne	17	-
	zlecone	-	19
podstawowe	własne	154	-
	zlecone	-	336
pobieżne	własne	228	
	zlecone	2496	1081
RAZEM		2895	1436

Czyszczenie taboru Spółka wykonuje na wyznaczonych stacjach postoju pojazdów zgodnie z planem pracy taboru.



Informacja o pomiarach hałasu w pojazdach

Pojazdy EN 76 i EN 57Akw spełniają następujące normy:

- PN-K-11000:1992 – Tabor kolejowy. Hałas. Ogólne wymagania i badania.;
- PN-K-11001:1990 – Ochrona pracy. Kabina maszynisty lokomotywy elektrycznej dwukabinowej. Metodyka badania hałasu.;
- PN-K-11003-1990 – ochrona pracy. Kabina maszynisty lokomotywy elektrycznej dwukabinowej. Metodyka. Badania drgań.

Informacje dotyczące ochrony środowiska

Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. w roku 2017 w ramach zarządzania środowiskowego kontynuowały działania polegające na minimalizowaniu negatywnego wpływu organizacji na środowisko. Wszystkie wypracowane przez ostatnie lata dobre praktyki w zakresie ochrony środowiska zostały podtrzymane. Jednocześnie, bazując na zdobytym doświadczeniu rozwinięto i udoskonalono zarządzanie niektórymi komponentami środowiska, dzięki czemu ekologia w dalszym ciągu stanowi fundament budujący tożsamość Spółki.

Koleje Wielkopolskie gospodarują jednakże odpadami komunalnymi, lecz także odpadami wytwarzanymi w związku z działalnością remontowo-naprawczą. Prowadzenie bardzo szczegółowej selektywnej zbiórki odpadów umożliwia przekazywanie znaczącej ich części do recyklingu.



Pomimo dynamicznego wzrostu i powiększenia się w roku 2017 grupy odpadów przemysłowych o kolejne trzy rodzaje, ilość wytworzonych w Spółce odpadów pozostała na niezmiennym poziomie w stosunku do roku poprzedniego.

Niemniej jednak ochrona środowiska w Kolejach Wielkopolskich to nie tylko odpady. Równie duży nacisk przy niwelowaniu negatywnego wpływu na środowisko położyliśmy w mijającym roku na inne komponenty środowiska. Spółka przeprowadziła dwa razy więcej czyszczeń połączonych z jednoczesnym serwisem separatorów substancji ropopochodnych aniżeli jest to wymagane przez ustawodawcę. Będąc firmą odpowiedzialną społecznie wiemy, że dbamy o naszych pasażerów nie tylko w pociągu, ale także gwarantując odpowiednią jakość ścieków przemysłowych.

W mijającym roku Spółka kontynuowała eksploatację taboru w sposób jak najmniej wykorzystujący zasoby środowiska i ograniczający emisję dwutlenku węgla, czego dowodem jest wykorzystywanie do obsługi połączeń pojazdów SA 139 LINK, do których stosowany jest roztwór mocznika AdBlue. Jest to produkt stosowany w branży motoryzacyjnej jako reduktor w celu rozłożenia w katalizatorze szkodliwych dla środowiska tlenków azotu.

Wszelkie działania ochrony środowiska w Spółce spajane są poprzez standard ISO 14001. Na uwagę zasługuje również przedsięwzięcie polegające na wdrożeniu programu szkoleniowo-motywacyjnego Eco-Driving w Kolejach Wielkopolskich.

Spółka posiada certyfikaty ISO w zakresie:

- systemów zarządzania jakością (Norma PN-EN ISO 9001:2008);
- systemów zarządzania środowiskowego (Norma PN-EN ISO 14001:2004);
- systemów zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (Norma PN-N-18001: 2004).



Rodzaj eksploatowanego taboru kolejowego

na dzień 31.12.2017:

Tabor spalinowy:

- Spalinowe zespoły trakcyjne typu SA108 – 4 szt.;
- Spalinowe zespoły trakcyjne typu SA132 – 11 szt.;
- Spalinowe zespoły trakcyjne typu SA134 – 4 szt.;
- Spalinowe zespoły trakcyjne typu SA139 – 2 szt.



Tabor elektryczny:

- Elektryczne zespoły trakcyjne EN76 – 22 szt.;
- Elektryczne zespoły trakcyjne EN57AKW – 7 szt.
- Elektryczne zespoły trakcyjne EN57AL – 5 szt.



Postępowanie ze skargami oraz zwrot należności i rekompensaty z tytułu niedotrzymania norm jakości usług

Stosowane procedury

Skargi i reklamacje z tytułu świadczonych usług, jak również wnioski przyjmowane i rozpatrywane są na zasadach określonych w:

- Rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym,
- Ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.),
- Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. Nr 38, poz. 266).

Skargi, wnioski i reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego - § 27, § 28.

Podróżny może złożyć reklamację:

- z tytułu całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu na przejazd/przewóz,
- z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
- gdy w związku z nieokazaniem biletu w pociągu, może udowodnić, że w dniu przejazdu pociągiem przewoźnika posiadał ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający jego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego,
- w przypadku, gdy podróżny nie zgadza się z treścią Wezwania i może udowodnić, że posiadał ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający, którego brak został stwierdzony w czasie kontroli dokumentów przewozu w pociągu,
- w przypadku odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku śmierci, zranienia lub wszelkiego innego naruszenia fizycznego lub umysłowego stanu

zdrowia podróżnego, spowodowane w wyniku wypadku związanego z ruchem kolejowym, powstałego podczas przebywania podróżnego w wagonie albo przy wsiadaniu lub wysiadaniu z wagonu, oraz odpowiedzialności za szkodę wynikłą na skutek uszkodzenia bądź całkowitej lub częściowej utraty rzeczy, które podróżny będący ofiarą wypadku miał przy sobie lub wiół ze sobą, jako bagaż ręczny (dotyczy to również roweru i zwierząt domowych, które podróżny miał ze sobą).



Skargi i reklamacje składa się w formie pisemnej:

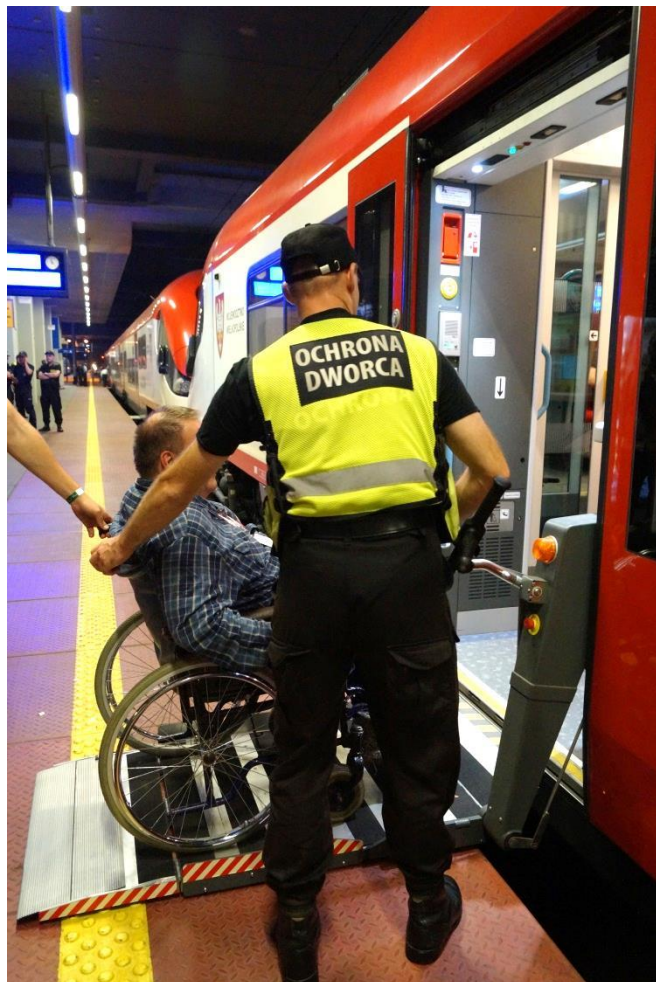
- na adres pocztowy spółki Koleje Wielkopolskie;
- na adres e-mail: reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl;
- w kasie biletowej;
- u drużyny konduktorskiej.

Odpowiedzi na skargi z zakresu praw i obowiązków podróżnego udzielane są w formie pisemnej w ciągu 20 dni od ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach pasażer zostaje poinformowany o wydłużeniu tego terminu na okres nie dłuższy niż 3 miesiące od daty złożenia skargi.

Pomoc osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej

Pomoc osobom niepełnosprawnym zapewniana jest, jeżeli o potrzebie jej udzielenia Koleje Wielkopolskie zostały powiadomione przynajmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Jeżeli takiego powiadomienia nie dokonano, Koleje Wielkopolskie dokonają wszelkich możliwych działań dla zapewnienia pomocy w taki sposób, aby osoba niepełnosprawna mogła odbyć podróż. Powiadomienie może się odbyć drogą mailową na adres: dyspozytura@koleje-wielkopolskie.com.pl, osobiście w siedzibie spółki lub bądź też pod numer telefonu (061) 27 92 778.

Koordynatorem wszelkich niezbędnych działań w celu udzielenia pomocy osobom niepełnosprawnym jest dyspozytor Kolei Wielkopolskich pełniący całodobowy dyżur. Każdorazowo przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz lokowaniu podróżnego w pociągu pomocy udziela drużyna konduktorska.



Usprawnienia dla niepełnosprawnych w pojazdach Spółki Koleje Wielkopolskie

Usprawnienia dla niepełnosprawnych w pojazdach typu SA 108, 132, 134, 139:

- rampa ręczna;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina WC przystosowana dla niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich.



Usprawnienia dla niepełnosprawnych w pojazdach typu EN57:

- podest mechaniczny;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina WC przystosowana dla niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich.



Usprawnienia dla niepełnosprawnych w pojazdach typu EN76:

- winda / podnośnik;
- dwa miejsca do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- modułowa kabina sanitarna WC w systemie zamkniętym przystosowana dla niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich zgodnie z TSI PRM;
- oznakowanie minimum 10% miejsc piktogramami jako miejsc dla osób uprzywilejowanych.



Nagrody i wyróżnienia uzyskane w 2017 roku

Wiarygodny partner w Biznesie 2017



Wyróżnienie honorujące najlepiej zarządzane firmy i instytucje w Polsce. Uzyskany tytuł wiązał się z jednoczesnym przedłużeniem Certyfikatu „FIRMA GODNA POLECENIA”.



Solidna Firma 2017

Czwarty rok z rzędu zostaliśmy docenieni przez kapitułę Programu Solidna Firma. To potwierdza, że nasze usługi są ciągle na najwyższym poziomie.

Ważne wydarzenia kulturalne, w których spółka uczestniczyła w 2017 roku

Jednym z celów Spółki jest uczestnictwo i propagowanie kulturalnych i sportowych wydarzeń województwa. Regularnie zamieszczamy na naszych monitorach w pojazdach informacje od instytucji samorządowych i środowisk kulturotwórczych poszczególnych gmin i miast województwa.

Poprzez współorganizację i uczestnictwo w ciekawych wydarzeniach w regionie promujemy również usługi i oferty Spółki. W 2017 roku nasze stoisko promocyjne pojawiło się m.in. na takich imprezach:

- Dzień Dziecka Kolejami Wielkopolskimi w Szreniawie



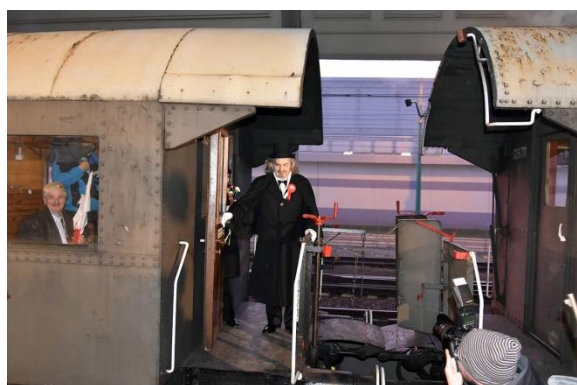
- XXIV Parada Parowozów w Wolsztynie



- XXV Festiwal Blues Express



- Obchody 99. rocznicy wybuchu Powstania Wielkopolskiego



- Dni Zbąszynka, Dni Gniezna oraz Dni Grodziska Wlkp.



- Pociąg specjalny „Rodzinne podróże POD PARĄ”;



Poniżej również pozostałe wydarzenia kulturalne, które pozwoliły nam dotrzeć do jeszcze większej grupy odbiorców dzięki aktywnej współpracy w ramach wzajemnej promocji:

- Widowisko historyczne „Orzeł i Krzyż”;
- Festiwal Akademia Gitary 2017;
- Europejski Tydzień Zrównoważonego Transportu;
- XIII edycja kampanii społecznej Bezpieczny przejazd;
- Imprezy okolicznościowe w Muzeum Rolnictwa w Szreniawie:
 - Jarmark Wielkanocny
 - Festiwal Piwa
 - Poznańska Pyra
- Imprezy organizowane przez Międzynarodowe Targi Poznańskie:
 - Tour-Salon – Targi turystyczne;
 - Rybomania – Targi wędkarskie;
 - Boatex – Targi sprzętu pływającego i sportów wodnych;
 - Gardenia – Targi Ogrodnictwa i Architektury Krajobrazu;
 - MotorShow;
 - Krajowa Wystawa Zwierząt Hodowlanych;
 - Smaki Regionów;
 - Poznań Game Arena;
 - Targi Hobby Spotkania Ludzi z Pasją;
 - Retro Motor Show;
 - Cavaliada.

Prezentacja spółki podczas XII Międzynarodowych Targów Kolejowych TRAKO

Organizowane w cyklu dwuletnim targi są drugimi pod względem wielkości w Europie spotkaniami branży kolejowej. 30 tys. m kw. powierzchni wystawienniczej, 1 tys. m. torów do ekspozycji taboru oraz maszyn i urządzeń torowych, 700 wystawców z 25 krajów, 40 wydarzeń i spotkań branżowych, ok. 20 000 zwiedzających - to najważniejsze liczby tej imprezy. Wśród gości nie zabrakło również Kolei Wielkopolskich, które wspólnie z innymi spółkami samorządowymi promowały swoją działalność oraz działania Związku Samorządowych Przewoźników Kolejowych pod hasłem Koleje Samorządowe – największy przewoźnik w Polsce.

Nasze stoisko cieszyło się ogromną popularnością, a odbyte spotkania biznesowe z pewnością zaowocują wspólnymi projektami z korzyścią dla pasażera. Stanowisko odwiedziła też młodzież z Zespołu Szkół Komunikacji w Poznaniu, szkoła z którą ściśle współpracujemy m.in. w ramach organizowanych Dni Kariery.

Podczas odbywających się targów, Koleje Wielkopolskie otrzymały wyróżnienie w konkursie Firma Kolejowa Odpowiedzialna Społecznie.

